



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2022

## CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE NARIÑO



# CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANOS Y GRUPOS DE VALOR



## Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

**Objetivo:** Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Pasto.

### Resultados esperados

Mejorar la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Pasto.

Participación efectiva de los grupos de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura.

### Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Es importante identificar y conocer los ciudadanos, entidades y grupos de valor que se ven afectados en el desarrollo de los procesos propios del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Pasto para definir y construir las estrategias de comunicación institucional y temas de interés a fin de lograr espacios de dialogo efectivos, que generen echo en la comunidad, mejorando la imagen corporativa en los Distritos de Jurisdicción.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

### Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los grupos, ciudadanos u organizaciones que participan o se ven afectados en el desarrollo de los procesos del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Pasto.

- Abogados
- Instituciones



- Estudiantes
- Ciudadanos
- Servidores Judiciales
- ONG
- Docentes
- Organizaciones sindicales
- Juzgados
- Medios de Comunicación
- Universidades

Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Temas de interés
Organización sin ánimo de lucro	Fundaciones	Transformación digital
	Corporación Excelencia en la Justicia	Medidas para mejorar el acceso a la justicia
	Transparencia por Colombia	
Rama Judicial	Servidores judiciales	Carrera judicial
Sindicatos	Asonal Judicial	Ejecución presupuestal
	Asojusur	Estabilidad laboral
Órganos de control	Procuraduría General de la Nación	Anticorrupción y Transparencia
	Contraloría General de la República	
	Procuraduría General de la Nación	
Otras entidades de la administración pública	INPEC	Materia penal
	ICBF	Materia Familia y Adolescentes
Veedurías		
Medios de comunicación	Emisoras	Descongestión judicial
	Canales locales	Convocatorias
		Corrupción
Ciudadanos	Abogados	Tarjeta profesional
	Estudiantes	Judicaturas, licencias temporales
	Académicos	Practicas Academicas



**Paso 2. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.**

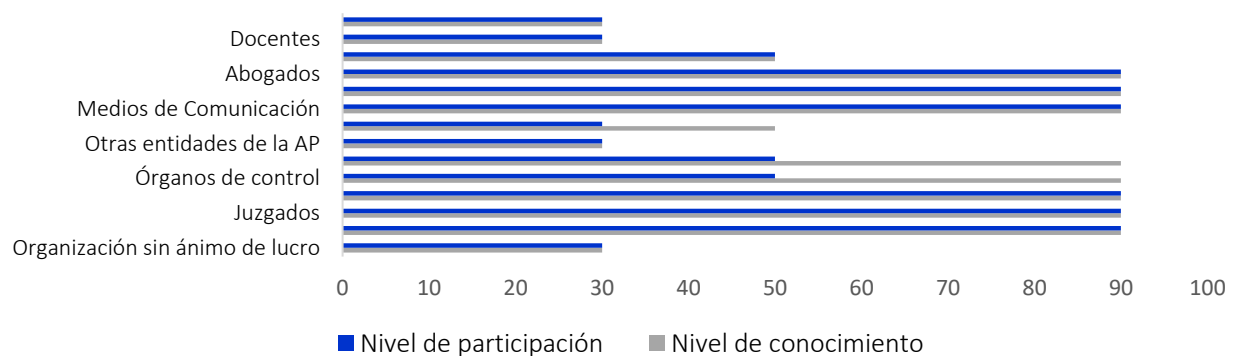
En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla de actores según niveles de interacción

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Organización sin ánimo de lucro	30	30	30	90	Bajo o Nulo
2.	Servidores Judiciales	90	90	90	270	Alto
3.	Juzgados	90	90	90	270	Alto
4.	Sindicatos	90	90	90	270	Alto
5.	Órganos de control	90	50	50	190	Medio
6.	Instituciones	90	50	50	190	Medio
7.	Otras entidades de la AP	30	30	30	90	Bajo o Nulo
8.	Estudiantes	50	30	30	110	Bajo o Nulo
9.	Medios de Comunicación	90	90	90	270	Alto
10.	Ciudadanos	90	90	50	230	Alto
11.	Abogados	90	90	90	270	Alto
12.	Universidades	50	50	90	190	Medio
13.	Docentes	30	30	30	90	Bajo o Nulo
14.	ONG	30	30	30	90	Bajo o Nulo

### Niveles de interacción grupos de valor

#### Participación vs Conocimiento





### Paso 3. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Universidades	Las facultades de derecho en particular tienen especial interés en la información y acompañamiento que esta Corporación brinda en la solicitudes de trámites ante la Unidad de Registro Nacional de Abogados y Auxiliares de la Justicia.	Dar información permanente sobre temas de interés, se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo.
Abogados	Requieren información actualizada sobre gestión judicial, formación, carrera judicial y gestión de Unidad de Registro de Abogados y Auxiliares de la Justicia.	Se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo, dada su alta participación e interés pueden ser actores fundamentales en ejercicios de diálogo sobre temas específicos.
Servidores judiciales	Este grupo de valor muestra especial interés por asuntos de gestión interna, infraestructura, carrera judicial.	Aprovechar espacios y canales de comunicación interna para fortalecer la cultura de rendición de cuentas y establecer la importancia de su rol dentro del proceso. Uso de lenguaje sencillo y a través de mecanismos llamativos para motivar su atención.
Estudiantes	El Consejo Superior la Judicatura presta servicios que benefician a este grupo en particular, por lo cual su participación en la gestión de la corporación es relevante.	El nivel de escolaridad y grupo etario permiten utilizar medios electrónicos y espacios alternativos para la rendición de cuentas que generen interés en el ejercicio del derecho al control social y vigilancia de la gestión pública.
Ciudadanos	Por la naturaleza de la Corporación y el impacto de la administración de justicia la ciudadanía en general tiene interés en los avances de las políticas que impliquen mejoras en el sistema judicial.	Para este grupo en particular, se pueden generar espacios de rendición de cuentas a través de medios de comunicación masiva.



Organizaciones sindicales	Tienen alto grado de conocimiento de la estructura y misión de la corporación, participan activamente ejerciendo control sobre la gestión.	Promover su participación en el evento central (audiencia pública de rendición de cuentas)
Juzgados	Este grupo de valor muestra especial interés por asuntos de gestión interna, infraestructura, carrera judicial.	Aprovechar espacios y canales de comunicación interna para fortalecer la cultura de rendición de cuentas y establecer la importancia de su rol dentro del proceso. Uso de lenguaje sencillo y a través de mecanismos llamativos para motivar su atención.