



## Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas

### Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y Dirección Seccional de Administración Judicial de Pasto

<b>Actividad</b>	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
<b>Ciudad</b>	PASTO	<b>Departamento</b>	NARIÑO
<b>Fecha</b>	23 DE MARZO DE 2022	<b>Hora</b>	10:00 AM
<b>Enlace</b>	<a href="https://bit.ly/Rendición-de-cuentas-2022">https://bit.ly/Rendición-de-cuentas-2022</a>		

Etapa	
<b>Planeación</b>	<p><b>Temas priorizados:</b></p> <p>En la etapa de planeación se llevaron a cabo las siguientes actividades:</p> <p>Reunión 1 martes 18 de enero de 2022 Se analizó las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas, se Conformó un equipo de trabajo para liderar el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas, se identificaron los grupos de valor, se creó una lista de posibles temas a tratar en la rendición de cuentas, para luego ser priorizados mediante la aplicación de encuesta, se analizó el informe de rendición de cuentas presentado el año anterior, así como las recomendaciones de auditoría, y se establecieron las herramientas a utilizar.</p> <p>Reunión 2 martes 08 de febrero de 2022 Se diseñó y difundió la encuesta de priorización de temas, se definieron los objetivos generales y específicos, se preparó la información y documentos para seleccionar las acciones para que el Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Pasto cumplan con los 3 elementos de la rendición de cuentas: Divulgar la información, promover el dialogo participativo y establecer incentivos, finalmente se Revisaron y analizaron los recursos físicos, financieros y humanos.</p> <p>Reunión 3 martes 14 de febrero de 2022 Esta reunión fue preparatoria para la primera mesa de trabajo de rendición de cuentas, en la cual participa el Consejo Seccional</p>


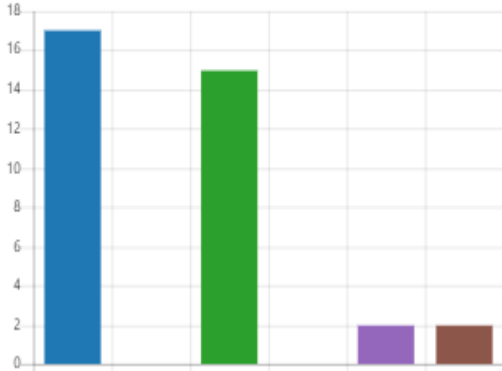


	<p>de la Judicatura de Nariño y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Pasto con sus respectivos equipos.</p> <p>Primera meza esa de trabajo de rendición de cuentas, en la cual participa el Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Pasto con sus respectivos equipos.</p>
<b>Componente información</b>	<p><b>Convocatoria</b></p> <p><b>Fecha de inicio convocatoria:</b></p> <p>La encuesta de priorización de temas se publicó desde el día 09 (nueve) de febrero hasta el 01 (primero) de marzo de 2022.</p> <p>La invitación a la audiencia de rendición de cuentas se publicó en el micro sitio del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño, redes sociales, y se divulgó por primera vez mediante correos electrónicos de Funcionarios y Empleados judiciales y partes interesadas el día 23 (veintitrés) de febrero, con refuerzos o repeticiones periódicas hasta el 23 (veintitrés) de marzo de 2022.</p> <p><b>Medios utilizados</b></p> <p>Para la divulgación y difusión de la audiencia de rendición de cuentas esta Seccional utilizó los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Micro sitio del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño</li><li>* Cuenta de Facebook del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño.</li><li>* WhatsApp</li><li>* Correos electrónicos grupales y específicos.</li><li>* Llamadas telefónicas</li><li>* Vos a vos</li></ul> <p><b>Correo electrónico</b></p> <p>Se enviaron correos electrónicos individuales y masivos los días 22 y 23 de febrero y los días 22 y 23 de marzo de 2022 invitando a participar en la audiencia de rendición de cuentas.</p> <p><b>Micrositio rendición de cuentas</b></p> <p>→ Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas (a) Invitación a consultar el cronograma <a href="https://bit.ly/3pK2xRC">https://bit.ly/3pK2xRC</a></p>



	<p>(b) Invitación a seleccionar los temas de la audiencia <a href="https://bit.ly/3CrwsmX">https://bit.ly/3CrwsmX</a></p> <p>(c) Invitación a consultar informes de rendición de cuentas <a href="https://bit.ly/3pK2xRC">https://bit.ly/3pK2xRC</a></p>
	<p><b>Información de calidad y en lenguaje comprensible</b></p> <p>El 25 de febrero de 2022 se publicó el Informe de Rendición de Cuentas en el micrositio, con el fin de presentar información previa realización de la audiencia.</p>
<b>Componente diálogo</b>	<p><b>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</b></p> <p><b>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</b></p> <p><b>Antes:</b> Desde el 09 (nueve) de febrero se publicó una encuesta que permitiera a los ciudadanos la participación a través de la selección de los temas considerados como importantes, además de generar un espacio para la recepción de preguntas.</p> <p><b>Durante:</b> se habilitó un chat en vivo para recibir preguntas sobre la gestión del año 2021, se escogieron preguntas realizadas en la encuesta de participación ciudadana para responderlas durante el evento.</p> <p><b>Después:</b> En el auditorio del Palacio de Justicia de Pasto, se entregó un formato para las preguntas correspondientes, las cuales fueron resueltas durante la audiencia.</p> <p><b>Asistentes a la audiencia:</b> Según los resultados de la encuesta de evaluación, contamos con la asistencia de servidores judiciales, abogados, representantes de las entidades invitadas, ciudadanos e integrantes de los diferentes grupos de valor.</p> <p><b>Total, asistentes:</b> 110 (ciento diez) personas</p>
<b>Componentes incentivos/ responsabilidad</b>	<p><b>Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas</b></p> <p>Con el fin de garantizar que el proceso de rendición de cuentas sea parte fundamental dentro del que hacer del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Pasto, se formularon espacios de diálogo durante todo el año. Además, se realizará un seguimiento a través de las sesiones de la Sala Plena.</p>



<p><b>Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas</b></p>	<p><b>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</b></p>																					
	<p>Se tomó una muestra de 36 participantes encontrando los siguientes resultados:</p> <p><b>Rango de edad (años)</b></p> <p><a href="#">Más detalles</a> <a href="#">Insights</a></p> <table border="1"> <tr><td>15-25</td><td>1</td></tr> <tr><td>26-35</td><td>7</td></tr> <tr><td>36-45</td><td>14</td></tr> <tr><td>46-55</td><td>6</td></tr> <tr><td>55 o más</td><td>8</td></tr> </table>  <p>La mayor proporción de las personas encuestadas es decir el 39% se encuentran en el rango de edad de los 36 a los 45 años, es decir una edad media, seguida del 22% en el rango de 55 o más.</p> <p><b>¿Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?</b></p> <p><a href="#">Más detalles</a> <a href="#">Insights</a></p> <table border="1"> <tr><td>Carta de invitación</td><td>17</td></tr> <tr><td>Televisión</td><td>0</td></tr> <tr><td>Página web</td><td>15</td></tr> <tr><td>Radio</td><td>0</td></tr> <tr><td>Un amigo</td><td>2</td></tr> <tr><td>Otras</td><td>2</td></tr> </table>  <p>El método más efectivo para la divulgación y convocatoria a la audiencia de rendición de cuentas fue el uso de correos electrónicos, mediante el cual se realizaron invitaciones particulares y masivas, habiendo constituido el 47% de los participantes, seguido de la publicación en la página web con un 42%.</p>	15-25	1	26-35	7	36-45	14	46-55	6	55 o más	8	Carta de invitación	17	Televisión	0	Página web	15	Radio	0	Un amigo	2	Otras
15-25	1																					
26-35	7																					
36-45	14																					
46-55	6																					
55 o más	8																					
Carta de invitación	17																					
Televisión	0																					
Página web	15																					
Radio	0																					
Un amigo	2																					
Otras	2																					



### ¿Consultó el informe de rendición de cuentas 2021?

[Más detalles](#)

Insights

● Si	30
● No	6



El 83% de las personas encuestadas afirmaron haber consultado previamente el informe de rendición de cuentas.

### Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:

[Más detalles](#)

Insights

● Muy largo	0
● Suficiente	36
● Insuficiente	0



El tiempo de duración de la audiencia de rendición de cuentas según el 100% de las personas encuestadas fue suficiente.

### La información presentada en la audiencia pública fue:

[Más detalles](#)

Insights

● Clara	36
● Confusa	0



### ¿La información presentada responde a sus intereses?

[Más detalles](#)

● Si	36
● No	0



De igual manera el 100% consideran que la información brindada fue clara y correspondió totalmente a su interés.



¿La entidad definió espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de los ciudadanos y grupos de interés?

● Si	32
● No	1
● No sabe	3



Se observa una oportunidad de mejora en la socialización de los espacios para recomendaciones y sugerencias, encontrando un 11% de personas que desconocían su existencia, en contraposición a un 89% que si estaban enterados de la existencia de dichos espacios.

¿Participaría en otra audiencia pública del Consejo Seccional de la Judicatura ?

● Si	34
● No	1
● Tal vez	1



Se obtuvo un 94% de personas de participarían en una futura audiencia de pública del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño.

Se adjunta formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

#### Auto evaluación institucional

##### Aspectos para destacar

Se resalta el trabajo en equipo, sin el cual el éxito de este proceso no habría sido posible, el impacto de la convocatoria realizada, pues pese a la dificultad propia, producto del desinterés de las partes en estos espacios, se logró una buena participación desde la priorización de temas hasta la audiencia misma, la actual importancia que han tomado las herramientas virtuales en el mundo en general, lo que permitió realizar una mayor divulgación e integración con su uso.



	<p><b>Buenas prácticas</b> Como buena práctica se resalta el “vos a vos” como mecanismo de difusión de la encuesta de priorización de temas, la convocatoria a la audiencia y su posterior evaluación, “vos a vos” que se llevó a cabo a través de WhatsApp por cada uno de los integrantes del equipo de trabajo.</p> <p><b>Aspectos por mejorar</b> Se debe fortalecer la puntualidad en la entrega de los documentos en la etapa de información, la cual se ve afectada por la alta carga laboral y escasa planta de personal con que se cuenta.</p>
<b>Evidencias</b>	<p><b>Liste las evidencias que anexa:</b></p> <p><b>Anexos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Formato Excel resultados consulta ciudadana de priorización de temas (Forms)</li><li>-Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)</li><li>-Fotografías</li></ul>
<b>Recomendaciones (Oportunidades de mejora)</b>	Crear campañas de difusión institucional del proceso de rendición de cuentas desde el nivel central a través de radio y televisión, como respaldo a la gestión realizada por los Consejos y Direcciones Seccionales.
<b>Presidenta</b>	<b>Dra. MARY GENITH VITERI AGUIRRE</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>Dr. HERNAN DAVID ENRIQUEZ</b>
<b>Director Seccional</b>	<b>Dr. LUIS HUMBERTO PAZ TIMANA</b>