



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2022



Arquitectura Colonial en Salento - Quindío

## Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

**Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y  
la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia**



## CARACTERIZACIÓN DE CIUDADANO Y GRUPO DE VALOR

### Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

#### Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia.

### Resultados esperados

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.
- Lograr mayor visualización y transparencia de la gestión realizada por la Rama Judicial.

### Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Mediante la caracterización se logró identificar el nivel de interés, participación y conocimiento de los principales grupos de valor con los cuales se tiene constante interacción, buscando el diseño e implementación de diferentes estrategias para mostrar la gestión judicial.



### Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- Abogados
- Asonal Judicial
- Comisión Moralización
- Estudiantes
- Fiscalía General de la Nación
- ICBF
- INPEC
- La Crónica del Quindío
- Ministerio de Hacienda
- Procuraduría General de la Nación
- Servidores judiciales
- Universidades

### Paso 2. Identificación de los actores y grupos de interés

**Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia.**

Clasificación	Actor o grupo de interés	Temas de interés
Rama Judicial	Servidores judiciales	Carrera judicial Reordenamiento Medidas Covid - Presencialidad Mejoramiento de la Infraestructura Gestión Oficina Judicial
Sindicatos	Asonal Judicial	Ejecución presupuestal Carrera Judicial Medidas Covid - Presencialidad
Órganos de control	Procuraduría General de la Nación	Anticorrupción y Transparencia
Otras entidades de la administración pública	Ministerio de Hacienda INPEC Fiscalía General de la Nación ICBF	Ejecución presupuestal Atención a los internos Atención al SAP Atención a los niños y adolescentes



Clasificación	Actor o grupo de interés	Temas de interés
Veedurías	Comisión Moralización	General
Medios de comunicación	La Crónica del Quindío	Presencialidad Medidas de bioseguridad
Ciudadanos	Abogados Estudiantes	Tarjeta profesional - Capacitación- Atención al Usuario Práctica Judicial
Universidades	Universidad Alexander Von Humboldt Universidad La Gran Colombia	Consultorio Jurídico Convenio de Cooperación

### Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

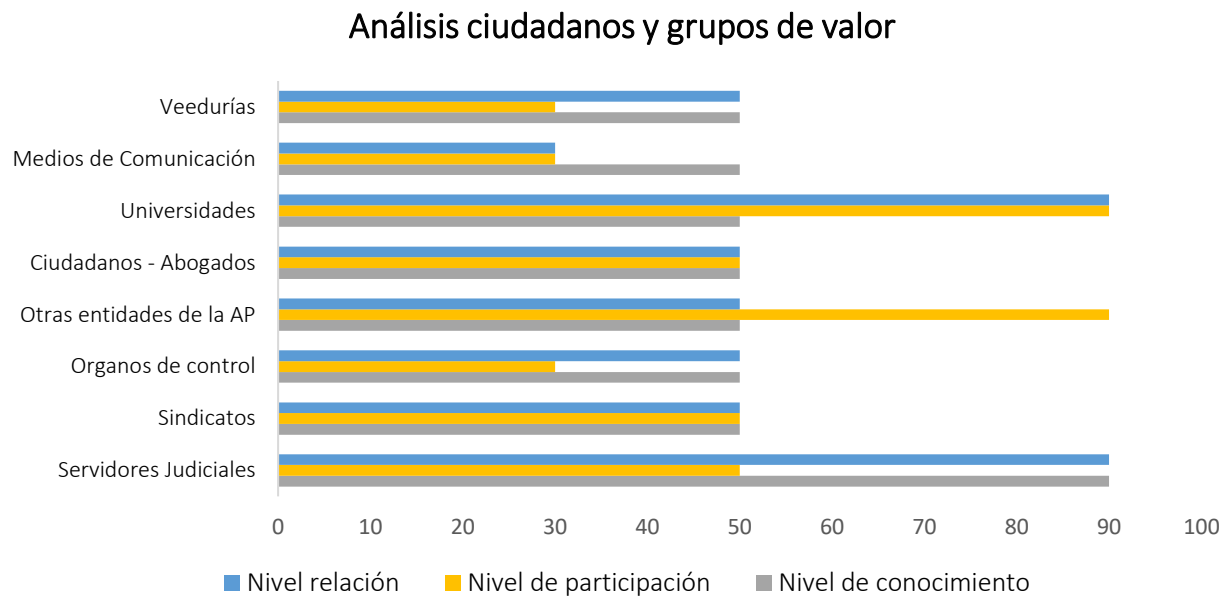
En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Servidores Judiciales	90	50	90	230	Alto
2.	Sindicatos	50	50	50	150	Medio
3.	Órganos de control	50	30	50	130	Medio
4.	Otras entidades de la AP	50	90	50	190	Medio
5.	Ciudadanos – Abogados	50	50	50	150	Medio
6.	Universidades	50	90	90	230	Alto
7.	Medios de Comunicación	50	30	30	110	Bajo o Nulo
8.	Veedurías	50	30	50	130	Medio



Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor



#### Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
<b>Ciudadanos - Abogados</b>	<p>Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo y/o la Dirección.</p> <p>Solicitudes de atención presencial, eficiencia, eficacia en relación con sus requerimientos.</p> <p>Presentación de vigilancias administrativas</p>	<p>Aprovechar los medios electrónicos para comunicar las actuaciones y decisiones que se toman en relación con los temas de interés. Espacios para dar a conocer los avances en la justicia.</p>
<b>Medios de Comunicación</b>	<p>Tiene baja participación y va relacionada con las medidas de bioseguridad, atención, gestión judicial.</p>	<p>Se debe aumentar la participación y el involucrar a los medios, para tener mayor alcance sobre la gestión judicial.</p>



Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
<b>Órganos de control</b>	Requieren información sobre la ejecución presupuestal, administración de recurso con Transparencia en la contratación, así como el cumplimiento del ordenamiento jurídico.	Entrega de información pertinente y oportuna.
<b>Otras entidades de la AP</b>	Requieren información sobre ejecución presupuestal, atención a los internos, atención al SAP, atención a los niños y adolescentes, entre otros.	Entrega de información pertinente y oportuna, comunicación directa mediante los medios electrónicos.
<b>Servidores Judiciales</b>	Este grupo de valor muestra interés por asuntos de gestión interna, reordenamiento, carrera judicial, mejoramiento de la infraestructura, presencialidad.	Tener espacios para presentar información para el usuario interno.
<b>Sindicatos</b>	Tienen grado medio de conocimiento de la corporación, participan periódicamente ejerciendo control sobre la gestión.	Promover y facilitar su acceso a la información de interés.
<b>Universidades</b>	Hay una alta relación en especial con las judicaturas y el consultorio jurídico.	Promover espacios con participación de las universidades en temas de interés.
<b>Veedurías</b>	Este grupo de valor muestra especial interés por asuntos de gestión presupuestal.	Facilitar el acceso a la información solicitada.