



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia, Quindío

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Armenia	Departamento	Quindío
Fecha	25/03/2022	Hora	10:00 a. m.
Enlace	https://bit.ly/3tNaAzI		

Etapa	
Planeación	Temas priorizados: Estadística, gestión presupuestal, modernización de la infraestructura, carrera judicial, modernización tecnológica, medidas de atención y vigilancias judiciales.
Componente información	Convocatoria Fecha de inicio convocatoria: 18/02/2022 Medios utilizados: página web, correo electrónico, apoyo del nivel central, redes sociales.
	Información de calidad y en lenguaje comprensible Previo a la rendición de cuentas se remitió vía correo electrónico la invitación a participar de encuestas y de la rendición de cuentas a los correos institucionales de los empleados de este Consejo Seccional, correo de abogados, y correos de otras entidades; también se subió a la página web de la Rama Judicial los enlaces para la actividad; se elaboraron imágenes para ser compartidas por redes sociales, las cuales fueron compartidas en grupos de WhatsApp y en la cuenta de Instagram del Consejo Superior de la Judicatura.
	El nivel central apoyó con la difusión de piezas de información según detalle a continuación: Sitio web Rama Judicial →Noticia/ 7 febrero/Cronograma audiencias https://bit.ly/3CM5tT0 →Noticia/14 febrero/Priorización de temas https://bit.ly/3tdqVNI →Noticia /8 marzo/Inician audiencias de rendición de cuentas https://bit.ly/3iflOq4 Micrositio rendición de cuentas Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas a nivel central y seccional. (a) Invitación a consultar el cronograma. (b) Invitación a seleccionar los temas de la audiencia.



	<p>(c) Invitación a consultar informes de rendición de cuentas.</p> <p>Estrategia de rendición de cuentas: 11/03/2022 Informe de rendición de cuentas 2021: remitido el 23/03/2022</p>
Componente diálogo	<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <p>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</p> <p>Convocatoria: se publicaron mensajes en el micrositio previa realización de la audiencia respetando la imagen institucional aprobada y dentro del plazo establecido en el Acuerdo PCSJA20-11478 de 2020. Se envió al correo institucional de los empleados de este Distrito Judicial para la participación de esta.</p> <p>Interacción: se identificaron espacios antes, durante y después la audiencia para garantizar la participación de la ciudadanía y grupos de valor mediante espacios directos e indirectos de diálogo. En la encuesta previa se habían realizado preguntas, a las cuales se les dio respuesta en la audiencia; del mismo modo, se respondieron preguntas formuladas en el chat de la rendición de cuentas, y se ha dado respuesta a peticiones realizadas y enviadas a los diferentes correos de la corporación.</p> <p>Asistentes a la audiencia:</p> <p>La audiencia se transmitió a través de Lifesize y sitio web de la Rama Judicial</p> <p>Enlace de visualización audiencia: https://bit.ly/3tNaAzI Duración del evento: 1 hora 28 minutos Lifesize: 114 Micrositio: 10 Total asistentes: 124</p> <p>Interacción: Se realizaron en total siete (7) preguntas previamente, las cuales se les dio respuesta durante la rendición de cuentas.</p>
	Componentes incentivos/ responsabilidad
Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas	<p>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</p> <p>La evaluación de audiencia de rendición de cuentas se tuvieron 7 respuestas, de las cuales 6 fueron servidores judiciales y un usuario externo. De los cuales 5 se enteraron por las publicaciones realizadas y 2 personas por voz a voz.</p>



	<p>También se puede observar que 4 de las 7 personas que llenaron la encuesta, consultaron el informe de la rendición. Para la totalidad de los que realizaron la encuesta consideraron que el tiempo fue adecuado, fue clara la información y fueron temas de interés de los participantes. Sobre la opinión de la gestión realizada por este Consejo Seccional y Dirección Seccional, es muy positiva, en la cual los participantes de la evaluación no informan de puntos negativos. Como opciones a mejorar a futuro, está, la inclusión de los programas de bienestar a la rendición de cuentas. Y como tema tecnológico está mejorar la calidad de conectividad.</p> <p>Se anexa el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.</p> <p>Auto evaluación institucional</p> <p>Aspectos para destacar: La disposición de espacios de participación para la ciudadanía. Antes de la realización del evento se socializó entre los grupos de interés encuesta en la que se dio la oportunidad de formular preguntas, las cuales fueron atendidas durante la RC. Igualmente, antes de finalizar el evento se dio espacio para atender aquellas recibidas en vivo mediante el chat de la emisión.</p> <p>Igualmente, se dio prioridad a aquellos temas referencias como de interés por parte de la comunidad.</p> <p>A través de la utilización de las herramientas tecnológicas y las TICs, se logró la interacción virtual con las partes interesadas.</p> <p>El trabajo en equipo entre el Consejo Seccional de la Judicatura del Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia Quindío.</p> <p>Aspectos por mejorar: Ampliar los canales de difusión a los grupos de interés como redes sociales.</p> <p>Incluir otro tipo de recursos audiovisuales, videos, infografías y compartir datos e información relevante de la regional y su cultura.</p> <p>Ampliar los tiempos de las etapas de divulgación.</p>
Evidencias	Liste las evidencias que anexa:



	Anexos: -Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) -Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) -Fotografías
Recomendaciones (Oportunidades de mejora)	Mejorar la metodología en la presentación de rendición de cuentas
Presidente	Jairo Enrique Vera Castellanos
Vicepresidente	Jaime Arteaga Céspedes
Director Seccional	Carlos Alberto Rocha Martínez