



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Quindío
Dirección Seccional/Coordinación	Armenia

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	17/03/2023	Hora: 10:30 am	
Enlace	https://bit.ly/3K4oaHf		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Avances en modernización tecnológica
 - Avances en infraestructura física
 - Carrera judicial y talento humano
 - Fortalecimiento de la oferta judicial
 - Justicia cercana al ciudadano y comunicación
 - Calidad de la Justicia
 - Medidas anticorrupción y transparencia
 - Gestión judicial
 - Gestión de vigilancias judiciales administrativas
 - Gestión de recursos y presupuesto
 - Tema libre seleccionado
- Indique el tema libre

Información de calidad y en lenguaje comprensible
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Debido a que se tomó como referencia la caracterización realizada en el 2022, toda vez que no han ocurrido cambios que ameriten la actualización del documento y de los usuarios además los canales siguen siendo los mismos.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si No

28/02/2023

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 10/02/2023

Fecha final convocatoria 17/03/2023

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input checked="" type="checkbox"/> Otro |
| <input type="checkbox"/> Micrositio | Redes Sociales |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

El 10 de febrero 2023 se realizó invitación para seleccionar los temas de interés a todos los servidores judiciales y grupos de interés. También desde el 10 de marzo de 2023 se invita a la audiencia pública y se recuerda el 17 de marzo por todos los medios de comunicación como son correo electrónico, Sitio web, invitación y redes sociales.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

10/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

10/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 13/03/2023

Fecha final 17/03/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se envió una encuesta para que los grupos de interés pudieran seleccionar temas que fueran de interés a tratar y también pudieran formular preguntas sobre la gestión adelantada en el año 2022,

En la que se obtuvo un resultado para temas de interés:

- Avance en la modernización tecnológica 41%,
- Carrera judicial y talento humano 28%,
- Calidad en la justicia 9%,
- Medidas anticorrupción y transparencia 9%,
- Vigilancias judiciales y administrativas 7%,
- Gestión judicial 5%.

Y para la formulación de preguntas se recibieron 5 preguntas referente a la gestión adelantada en el año 2022.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

9 preguntas realizadas en la encuesta previa, y 5 recibidas durante la audiencia de rendición de cuentas. Para un total de 14

Fecha límite para responder 31/03/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

En la audiencia de rendición de cuentas, fueron respondidas tres (3) preguntas, por tiempo, las demás preguntas fueron atendidas mediante respuesta enviada a los correos electrónico de los interesados, si era pertinente.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- **Total, de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 32 Virtual 213

Total, participantes 245

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

De manera presencial estuvieron usuarios internos y externos

En la transmisión por streaming no se tiene control sobre el tipo de grupo de valor, pero la encuesta de evaluación audiencia de rendición de cuentas 2022 fue respondida por servidores judiciales y abogados, como consta en el anexo.

Mencione los grupos de valor identificados que asistieron a la audiencia

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



El resultado de la encuesta fue satisfactorio, entre otros comentarios, estuvo excelente, lenguaje claro, período de tiempo apropiado, y locación pertinente, muy buena idea transmitir desde Calarcá.

Teniendo como resultado que la encuesta de fue respondida por un total de 25 participantes de la rendición, en la que el 96% considero que el tiempo de desarrollo de la audiencia fue suficiente, también con un 100% consideraron que la información presentada en la audiencia pública fue clara y que respondía a sus intereses. Siendo esta la tendencia muy buena las opiniones de los encuestados.
Se adjunta resultado de la encuesta.

Autoevaluación

Aspectos para destacar: Se realizó invitación masiva mediante los diferentes medios de comunicación (correo electrónico, videos, etc) tanto para la comunidad judicial como para los usuarios externos. Se dio amplia comunicación del enlace para que las personas se pudieran conectar desde cualquier parte del país, El lugar donde se efectuó la rendición de cuentas es de libre concurrencia y participación por parte de los ciudadanos del Quindío.

indique los aspectos que considera aportaron para el fortalecimiento de la transparencia, participación ciudadana y control social

Buenas prácticas: Se obtuvo participación de los servidores judiciales, en este caso el ingeniero que ilustró el tema de modernización, la servidora que compartió su experiencia de ingreso a la Rama Judicial por el concurso de méritos, la Juez de Adolescentes y el Ingeniero que socializaron el proceso de certificación ICONTEC de dicha especialidad.

Lo anterior, aunado a la exposición de los temas por parte de los Magistrados y del Director Seccional, teniendo sencillez en sus explicaciones y de manera clara y precisa la información.

indique considera que tiene una buena práctica para implementar en el proceso de rendición de cuentas. Una buena práctica hace referencia a una experiencia exitosa que genera resultados positivos en el proceso y que servirá como referencia para que otros Consejos Seccionales la apliquen. Si no identificó una buena práctica no diligencie este ítem.

Aspectos por mejorar:

Contar con tecnología apropiada para estar a la altura de los eventos y evitar las interrupciones que suceden, cuando se realizan en espacios abiertos de concurrencia pública.

el Consejo y la Dirección Seccional deben fortalecer la puntualidad en la entrega de los documentos en la etapa de información

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas



Que las Direcciones Seccionales cuenten con tecnología para realizar dichos eventos, puesto que se depende del nivel central y en casos precisos no se obtienen los equipos o el apoyo que inicialmente se ofrece.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades

No asignaron presupuesto

Rubro presupuestal de la inversión

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento	Doctor Jaime Arteaga Céspedes, Presidente Consejo Seccional, Doctor Jairo Enrique Vera Castellano, Vicepresidente Consejo Seccional, Doctor Elkín Gustavo Correa León, Director Seccional.
Correo electrónico	jarteagc@cendoj.ramajudicial.gov.co jverac@cendoj.ramajudicial.gov.co ecorreal@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento	27 de marzo de 2023
-------------------------------	---------------------