



Informe seguimiento a audiencia pública  
de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia

<b>Actividad</b>	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
<b>Ciudad</b>	ARMENIA	<b>Departamento</b>	QUINDÍO
<b>Fecha</b>	15/03/2021	<b>Hora</b>	14:00
<b>Enlace</b>	<a href="https://playback.livesize.com/#/publicvideo/b5f17b9a-e84d-45e9-bf17-31027b10ee52?vcpubtoken=53ea0cff-994f-484d-9c37-6bc58f1d7f9f">https://playback.livesize.com/#/publicvideo/b5f17b9a-e84d-45e9-bf17-31027b10ee52?vcpubtoken=53ea0cff-994f-484d-9c37-6bc58f1d7f9f</a>		

Etapa	
<b>Planeación</b>	<p><b>Temas priorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carrera Judicial</li> <li>- Pandemia y medida de Bioseguridad</li> <li>- Tema con enfoque territorial (capacitación abogados)</li> <li>- Calidad</li> <li>- Infraestructura y contratación</li> </ul>
<b>Componente información</b>	<p><b>Convocatoria</b></p> <p><b>Fecha de inicio convocatoria:</b> 18 de febrero de 2021</p> <p><b>Medios utilizados:</b> Página web, correos electrónicos, apoyo del nivel central, llamadas, WhatsApp.</p> <p><b>Información de calidad y en lenguaje comprensible</b></p> <p>Se divulgó la información para priorizar temas mediante encuesta. Se socializó la convocatoria y al efecto, se diseñaron las respectivas tarjeas de invitación, en la que se informaban los canales de acceso a través de link y código QR.</p> <p>Adicionalmente, se dispuso la publicación del instructivo de inscripción para participar en la actividad en la página web y su envío a los correos de los grupos identificados como de interés</p> <p>El informe se publicó en la página web, en el micrositio del consejo seccional, donde igualmente fueron subidas la agenda del evento y el formato de evaluación del mismo.</p>

#JudicaturaRindeCuentas



	<p>Estrategia de rendición de cuentas: Remitida para publicación el día 8 de marzo de 2021.</p> <p>Informe de rendición de cuentas 2020: Remitida para publicación el día 8 de marzo de 2021.</p> <p>Link micrositio Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío: <a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-del-quindio/423">https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-del-quindio/423</a></p>
<b>Componente diálogo</b>	<p><b>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</b></p> <p><b>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</b></p> <p>Durante el evento se permitió la participación ciudadana mediante el mecanismo del chat en vivo y al momento de la encuesta se brindó la oportunidad de presentar preguntas, algunas de ellas fueron resueltas durante la audiencia pública.</p> <p><b>Asistentes a la audiencia:</b> 147 personas (Visualización en micrositio 47; visualización por Lifesize 97)</p> <p><b>Interacción:</b> Los asistentes no realizaron preguntas, no obstante, en el desarrollo de la audiencia se dio respuesta a dos (2) que habían sido allegadas por los ciudadanos que aplicaron la encuesta de priorización; seis (6) preguntas adicionales que realizaron otros ciudadanos durante la encuesta fueron contestadas con posterioridad (19 de marzo de 2021) a los respectivos correos electrónicos.</p>
<b>Componentes incentivos/ responsabilidad</b>	<p><b>Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas</b></p> <p>Previamente a la fecha de la audiencia (22 de febrero de 2021), la presidencia del Consejo Seccional adelantó una nota periodística en el diario de más amplia circulación en la región (Crónica del Quindío), entre otros temas, invitando a la rendición de cuentas. Link: <a href="https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/ministro-de-justicia-ofrecio-apoyo-para-gestionar-otro-juez-penal-para-el-quindio">https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/ministro-de-justicia-ofrecio-apoyo-para-gestionar-otro-juez-penal-para-el-quindio</a></p> <p>Se anexa el tablero de control diligenciado (Anexo 11)</p> <p>Por grupos de WhatsApp se promovió la participación en la rendición de cuentas.</p>



<b>Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas</b>	
	<b>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</b>
	<p>De los participantes en la actividad de rendición de cuentas, 19 personas diligenciaron el instrumento de evaluación del evento (Formulario en Forms), entre los cuales se encuentran, según la clasificación por grupos de valor, 17 servidores judiciales, 1 Entre de Control y 1 Ciudadano. El medio de información más efectivo fue la “Página Web”, ya que el 42% (8) de los participantes se enteró por este medio, seguido por “Un amigo” 16% (3), “Correo electrónico” 16% (3), “Otro medio” 16% (3), WhatsApp 5% (1) y Carta de invitación 5% (1).</p> <p>La totalidad de las personas que diligenciaron la encuesta encontraron:</p> <p>Que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue <u>suficiente</u>, que <u>la información presentada</u> fue <u>clara y responde a sus intereses</u>, y que <u>la entidad definió espacios para recibir recomendaciones y sugerencias</u>.</p> <p>Del ejercicio igualmente se puede concluir que resulta efectiva la publicación con anterioridad a la realización de la audiencia de rendición de cuentas, en la medida que 12 de los 19 participantes indicaron haber consultado el mismo.</p> <p>Entre los comentarios de puntos a mejorar puede resaltar la preferencia de algunos asistentes por eventos presenciales, la necesidad de mayor participación de los invitados y el enfocarse en la parte humana de los servidores judiciales.</p> <p>Se anexa el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.</p>
	<b>Auto evaluación institucional</b>
	<b>Aspectos para destacar</b>

-Se utilizaron ayudas visuales para apoyar los temas desarrollados.  
-El tiempo utilizado fue el adecuado.  
-El informe fue publicado con anticipación al desarrollo de la audiencia.  
-Se propició un espacio para responder las preguntas de los participantes.  
-La puntualidad en el inicio del evento.  
-El tiempo total de la audiencia fue el adecuado por tratarse de un evento virtual.



	<p><b>Buenas prácticas</b></p> <p><b>Información previa y posterior con los medios de comunicación regionales.</b></p> <p>Con base en la información a los medios de comunicación, La Crónica del Quindío publicó las noticias del 22 de febrero de 2021 y 18 de marzo del mismo año.</p> <p>En la primera, el presidente del Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío, entre otros, informó acerca de la actividad de rendición de cuentas a la comunidad que se llevaría a cabo del 15 de marzo de 2021. Link: <a href="https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/ministro-de-justicia-ofrecio-apoyo-para-gestionar-otro-juez-penal-para-el-quindio">https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/ministro-de-justicia-ofrecio-apoyo-para-gestionar-otro-juez-penal-para-el-quindio</a></p> <p>En la segunda se presenta la lectura de la información brindada durante la rendición de cuentas en relación con la gestión judicial (incremento de audiencia virtuales). Link: <a href="https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/en-pandemia-se-incremento-la-demanda-de-justicia-en-el-quindio">https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/en-pandemia-se-incremento-la-demanda-de-justicia-en-el-quindio</a></p> <p><b>Aspectos por mejorar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Ampliar los espacios de diálogo para futuros ejercicios.</li><li>-Reducir la extensión del informe.</li></ul>
<p><b>Evidencias</b></p>	<p><b>Liste las evidencias que anexa:</b></p> <p><b>Anexos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Tarjeta de invitación a diligenciamiento de encuesta de priorización.</li><li>-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)</li><li>-Tarjeta de invitación a Rendición de Cuentas.</li><li>-Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)</li><li>-Anexo 11 diligenciado “Tablero de control”.</li><li>-Fotografías del día del evento.</li><li>-Capturas de pantalla de la transmisión de la rendición de cuentas.</li><li>-Links de notas periodísticas que se publicaron.</li></ul>



	<p><a href="https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/ministro-de-justicia-ofrecio-apoyo-para-gestionar-otro-juez-penal-para-el-quindio">https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/ministro-de-justicia-ofrecio-apoyo-para-gestionar-otro-juez-penal-para-el-quindio</a></p> <p><a href="https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/en-pandemia-se-incremento-la-demanda-de-justicia-en-el-quindio">https://www.cronicadelquindio.com/noticias/judicial/en-pandemia-se-incremento-la-demanda-de-justicia-en-el-quindio</a></p>
Recomendaciones (Oportunidades de mejora)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mejorar la interacción con la comunidad en forma permanente, fomentando la comunicación con los grupos de interés</li></ul>
Presidente	JAIME ARTEAGA CÉSPEDES
Vicepresidente	JAIRO ENRIQUE VERA CASTELLANOS
Director Seccional	CARLOS ALBERTO ROCHA MARTÍNEZ