



## ABC

Proceso de transición hacia la adopción de **Teams Premium** como herramienta para **Audiencias Virtuales**.

Hacia una **justicia confiable, digital e incluyente**



# Audiencias virtuales

## ABC

### AUDIENCIAS VIRTUALES USANDO MICROSOFT TEAMS PREMIUM

20 de marzo de 2024

#### ¿Qué es Microsoft Teams Premium?

Microsoft Teams Premium es una herramienta tecnológica que se basa en el actual Microsoft Teams con características adicionales, como la personalización de reuniones, protección mejorada, delegación de moderación, entre otras.

#### ¿El primero de abril de 2024 dejará de funcionar la plataforma actual?

De acuerdo con la Circular PCSJC24-10, emitida el 15 de marzo de 2024, que establece que la nueva plataforma para el servicio de audiencias virtuales es Microsoft Teams Premium, a partir del primero de abril de 2024 iniciarán los pilotos y la transición gradual al uso de esta plataforma, que se extenderá por un periodo de tiempo comprendido entre tres y seis meses.

#### ¿Cómo será la transición a la nueva plataforma?

Dentro de un rango de tiempo entre tres y seis meses se adelantarán las actividades relacionadas con la transición gradual al uso y apropiación de la plataforma de audiencias virtuales Microsoft Teams Premium.

Estas actividades incluyen sesiones informativas, capacitaciones, acompañamiento y pilotos en ciudades seleccionadas, dirigidas a Direcciones seccionales, Consejos Seccionales, Centros de servicios, Despachos judiciales y usuarios externos.

Una vez adelantadas las citadas actividades, se llevará a cabo la transición final a la herramienta Microsoft Teams Premium.

#### ¿Cómo se preparará a la comunidad judicial para esta transición?

El Centro de Documentación Judicial – CENDOJ, responsable y líder funcional de administrar y gestionar la prestación del servicio de audiencias virtuales, videoconferencias, streaming y los servicios por demanda relacionados, en coordinación con la Unidad de Transformación Digital e Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, programará sesiones de capacitación para preparar a la comunidad judicial para la transición, así mismo dispondrá del material de apoyo (videos tutoriales, guías y manuales) relacionado.



# Audiencias virtuales

Todas las actividades se informarán oportunamente a los usuarios que requieran capacitación y apropiación en el uso de la herramienta.

## ¿A quiénes estará dirigida la transición?

La transición estará dirigida a todos los usuarios de la plataforma actual de audiencias virtuales, incluyendo:

- Corte suprema
- Consejo de estado
- Comisión nacional de disciplina judicial
- Corte constitucional
- Direcciones seccionales
- Consejos Seccionales
- Centros de servicios
- Despachos judiciales
- Usuarios externos (abogados, testigos, partes involucradas)

## ¿Cómo afectará la transición a los usuarios externos, como abogados, testigos y partes involucradas en las audiencias?

El servicio se seguirá prestando bajo las condiciones actuales, y se garantizará la socialización a los actores externos para el correcto uso de la nueva herramienta.

## ¿Qué sucederá con las audiencias programadas antes de la fecha de transición a la nueva plataforma?

Su agendamiento continúa según lo planeado, y se asistirá para que se realice en la plataforma Microsoft Teams Premium.

## ¿Qué sucederá con las audiencias programadas para después de la terminación de la transición a la nueva plataforma?

Las audiencias programadas para después de finalizada la transición serán agendadas en la nueva plataforma Microsoft Teams Premium, con el acompañamiento del equipo de soporte técnico, garantizando su programación y comunicación a todas las partes.



# Audiencias virtuales

## **¿Qué pasará con la consulta de las grabaciones producto de las audiencias virtuales?**

Las grabaciones seguirán consultándose desde el portal de grabaciones, tal y como se hace actualmente.

## **¿Cómo se comunicarán los cambios y las actualizaciones relacionadas con la transición a la nueva plataforma?**

El Centro de Documentación Judicial – CENDOJ, como el responsable y líder funcional de administrar y gestionar la prestación del servicio de audiencias virtuales, videoconferencias, streaming y los servicios por demanda relacionados, informará por los canales establecidos las novedades sobre la transición a la nueva plataforma, y se mantendrá el apoyo y el soporte técnico en sitio.

Se seguirá actualizando de manera permanente el Portal de Audiencias Virtuales, Videoconferencias y Streaming <https://www.ramajudicial.gov.co/web/servicio-de-audiencias-virtuales-videoconferencias-y-streaming/inicio>.

Este portal será la fuente oficial de información sobre los cambios y las actualizaciones durante la transición a la nueva plataforma. Se recomienda a todos los interesados que visiten estos portales regularmente, para mantenerse informados sobre cualquier novedad relacionada con el proceso de transición.

## **¿Cambiarán los canales de soporte que se tienen actualmente para los servicios de audiencias virtuales, videoconferencias, streaming y los servicios por demanda relacionados?**

Durante la transición estos canales se mantendrán como vienen funcionando hasta la fecha de publicación de este ABC. De presentarse novedades al respecto, se informará oportunamente.

## **¿Qué cambios específicos puedo esperar en términos de funcionalidades y características de la nueva plataforma en comparación con la anterior?**

Microsoft Teams Premium ofrece varios desarrollos en términos de mejora al usuario, integración con el SIUGJ, seguridad e interfaz de usuario. En las capacitaciones se describirán en detalle todas las funcionalidades y características de la plataforma. Algunas de estas son:



# Audiencias virtuales

- **Control de acceso:** Los organizadores de las audiencias pueden controlar quién puede acceder a la reunión, y estableciendo permisos específicos para cada participante.
- **Salas privadas:** Las audiencias se llevan a cabo en salas privadas virtuales dentro de la plataforma, lo que garantiza la confidencialidad de las comunicaciones.

## ¿Qué medidas se están tomando para garantizar la seguridad y confidencialidad de las audiencias realizadas a través de la nueva plataforma?

La implementación de la nueva herramienta (Microsoft Teams Premium) trae mejoras en la seguridad y confidencialidad, con opciones como:

- **Encriptación de extremo a extremo:** Las comunicaciones de audio y video están encriptadas de extremo a extremo, lo que significa que solo los usuarios en la audiencia pueden ver y escuchar la información.
- **Prevención de intrusiones:** Cuenta con medidas de seguridad para prevenir intrusiones no autorizadas y ataques cibernéticos.
- **Protección de datos:** La información personal y confidencial de los usuarios en las audiencias está protegida por las políticas de privacidad de Microsoft.
- **Compartir pantalla segura:** Los usuarios solo pueden compartir su pantalla con la autorización del organizador de la audiencia.

Así mismo, este proceso de transición está siendo acompañado por la División de Seguridad de la Información de la Unidad de Transformación Digital e Informática, que ha sido fortalecida con herramientas para garantizar la información y minimizar los riesgos que pudiesen afectar el normal desarrollo de las audiencias virtuales.

## ¿A dónde puedo dirigirme si tengo asistencia técnica para realizar audiencias virtuales, videoconferencias, streaming y servicios por demanda?

Todo el soporte relacionado con el servicio se continuará prestando a través del Centro de Documentación judicial CENDOJ, mediante el correo electrónico [audienciavirtual@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:audienciavirtual@cendoj.ramajudicial.gov.co).