



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Santander
Dirección Seccional/Coordinación	Bucaramanga

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	16/03/2023	Hora	10:30 a.m.
Enlace	<a href="http://bit.ly/40iQ5bz">http://bit.ly/40iQ5bz</a>		
Modalidad	Virtual	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	<input type="checkbox"/> Mixta

**Etapa de planeación**  
**Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor**

- Avances en modernización tecnológica
- Avances en infraestructura física
- Carrera judicial y talento humano
- Fortalecimiento de la oferta judicial
- Justicia cercana al ciudadano y comunicación
- Calidad de la Justicia
- Medidas anticorrupción y transparencia
- Gestión judicial
- Gestión de vigilancias judiciales administrativas
- Gestión de recursos y presupuesto
- Tema libre seleccionado  
Seguridad y salud en el trabajo

**Información de calidad y en lenguaje comprensible**  
**Caracterización de ciudadanos y grupos de valor**

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si  No

Los grupos de valor se encuentran identificados en el documento de caracterización publicado en el micrositio de rendición de cuentas.

**Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional**

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si  No

28/02/2023

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 10/02/2023

Fecha final convocatoria 16/03/2023

**Medios usados para la convocatoria**

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web                        | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación                       | <input checked="" type="checkbox"/> Otro          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio                       | Redes sociales/Twitter Dirección Seccional        |

**Describe brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria**

El nivel central publicó la convocatoria y actualizó información desde inicios de febrero; el 10 de febrero de 2023, se remitió el enlace de encuesta de los temas priorizados a todos nuestros grupos de valor con la finalidad de establecer los temas que más interesaban a nuestro público. El 20 de febrero de 2023 se remitieron todas las invitaciones cuyo slogan para este año fue *“La Justicia en Santander al servicio del ciudadano”*. Remitiendo aproximadamente 6.000 correos, el día 15 de marzo de 2023, fue enviada la invitación junto con video promocional efectuado por el presidente del Consejo Seccional de la Judicatura de Santander.

**Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones**

**Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo**



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si  No

10/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

1/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

Fecha inicial 10/02/2023

Fecha final 23/02/2023

#### Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Desde el día 10 de febrero de 2023, se emitió encuesta y con ella una pregunta al finalizar que decía “*formule preguntas sobre la gestión adelantada en el año 2022*”, de esta encuesta se obtuvieron 17 preguntas dentro de las cuales fueron seleccionadas para dar respuesta en la audiencia pública de rendición de cuentas y las demás dentro del informe de rendición.

#### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo  Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente  Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

#### Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA**  
RINDE CUENTAS **2022**

¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

18 preguntas

Fecha límite para responder 31/03/2023

Se recibieron los interrogantes y se están remitiendo las respuestas.

**Participación de ciudadanos y grupos de valor**



- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

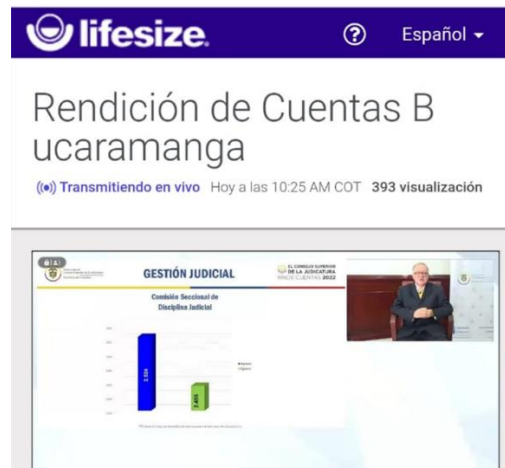
Presencial 0      Virtual 393

**Total participantes 393**

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Servidores judiciales, abogados, ciudadanos comunidad en general, Corporaciones y agremiaciones relacionadas con el sector justicia, Instituciones de educación superior y organizaciones sindicales.

El punto más alto de participación en la rendición fue de **393** en plataforma lifesize, pero de la oficina de comunicaciones nos informan que, para la audiencia pública de rendición de cuentas de Santander, se evidenció un total de **1.027** visualizaciones.



Nombre	Fecha	Duración	Visualiza
Rendición de Cuentas Bucaramanga	10/25/2022	1 hora 41 min 44 seg	393



#### Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



Se aplico la encuesta para la evaluación de los asistentes, se obtuvieron 74 respuestas, de estas 70 se identificaron que eran de Santander 2 de norte de Santander, 1 de Cundinamarca y 1 de Boyacá, en la identificación del rango de edad 27 participantes se encuentran entre los 36 y 45 años, posteriormente la población de 46 a 55 años con 20 respuestas y en el rango de edad 26 a 35 años con 14 respuestas, del rango de edad de 55 años o mas, 10 participantes.

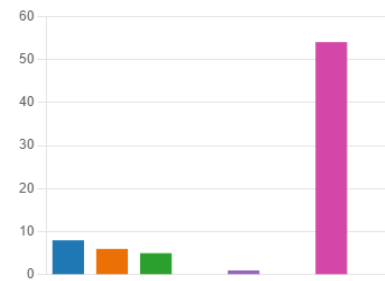
El grupo de valor con mayor visibilidad fue el de servidores judiciales con 54, 8 de abogados, 6 de ciudadanos, 5 de Corporaciones y agremiaciones relacionadas con el sector justicia, 1 de Instituciones de educación superior.

5. Seleccione el grupo con el cuál se identifica

[Más detalles](#)

[Información](#)

Abogados	8
Ciudadanos	6
Corporaciones, agremiaciones r...	5
Estudiantes de derecho y carrer...	0
Instituciones educación superior	1
Organizaciones sindicales	0
Servidores judiciales	54
Otras	0



A la respuesta del tiempo utilizado en el desarrollo de la audiencia, 67 respuestas manifiestan que es suficiente, 5 muy largo y 2 con tiempo insuficiente.

7. Considera que el tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue

[Más detalles](#)

[Información](#)

Muy largo	5
Suficiente	67
Insuficiente	2





11. ¿Se definieron espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de ciudadanos e interesados?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Sí	63
● No	0
● No sabe	11

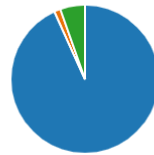


12. ¿Participaría en otra audiencia pública del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Sí	69
● No	1
● Tal vez	4



### Autoevaluación





Aspectos para destacar: Aspectos para destacar indique los aspectos que considera aportaron para el fortalecimiento de la transparencia, participación ciudadana y control social

✓ **Lenguaje claro**

De conformidad con la guía de lenguaje claro para servidores públicos del Departamento Nacional de Planeación y el Programa Nacional de servicio al ciudadano, el lenguaje empleado fue comprensible y sencillo, tanto en la audiencia pública como en el informe de gestión publicado en micrositio. Se expuso una información completa y precisa, usando diapositivas de apoyo, sin hacer uso de lenguaje técnico ni siglas ni extranjerismos. De otra parte, en tanto en la audiencia pública como en el informe de rendición se ofreció una información **relevante y precisa** evitando entrar en temas conceptuales o jurídicos y haciendo énfasis en las funciones asignadas por Ley.

**Desarrollo de temas:** para el desarrollo de los temas seleccionados y priorizados por los grupos de valor se avanzó en los temas según la priorización de la ciudadanía y demás grupos de valor.

**Apoyos visuales:** Se utilizaron apoyos visuales para las intervenciones, con gráficos e imágenes claras, legibles y muy comprensibles

✓ **Innovación:**

- Se dispuso de un nombre para el programa el cual fue ***Hablemos de Justicia en Santander.***
- Se utilizó un slogan " *La Justicia en Santander al servicio del ciudadano* "
- Se realizó Video de apertura donde se observaron las sedes judiciales y lugares emblemáticos de Santander, generando familiaridad con el participante de la audiencia de rendición de cuentas.
- Se contó con la participación interinstitucional, usando entrevistas a grupos de valor para evidenciar articulación y trabajo armónico. Evidenciando la mejora en la infraestructura.
- Se presentó una buena práctica de la gestión judicial a través de Juez de la República.
- Se presentó experiencia de concursantes de la convocatoria No. 4 y experiencia de decanos de las universidades con facultad de derecho, acerca de los servicios y trabajo mancomunado con el Consejo Seccional.
- Se presentó una capsula informativa relacionada con medias de anticorrupción y transparencia.
- Se dio a conocer los resultados del proceso de seguridad y salud en el trabajo junto con todos los programas desarrollados en el 2022.

Otorgarle un **nombre al proceso de rendición de cuentas** "*Hablemos de Justicia en Santander*", tiene como resultado el generar cercanía con los ciudadanos e interesados, además de un interés por los temas que se trataran en atención a que el servicio de administración de justicia es primordial para la sociedad y la armonía con las demás instituciones, logrando con ello superar los límites tradicionales para el desarrollo de audiencias en la Rama Judicial.

-**El slogan** "*La Justicia en Santander al servicio del ciudadano.*" Se realizó una frase, precisa clara y fácil de recordar, para indicarle a todos los usuarios y comunidad en general que el servicio de administración de justicia en el departamento se encuentra en favor de la población, el mensaje busca promover la identidad de la administración de justicia, reforzar los valores y generar recordación en el público.

**Aspectos por mejorar.**

-Efectivamente la audiencia se ajustó a lo requerido para el cumplimiento de acciones de información, diálogo y responsabilidad, más que un aspecto por mejorar, se constituye en un reto para continuar aplicando herramientas



innovadoras y enfocadas en el lenguaje claro, comprensible e inclusivo, para así llegar a los espectadores y entidades.

-En próximas oportunidades contar con lenguaje de señas para llegar a otra clase de público, siendo más inclusivos con el mensaje.

#### Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) **anexo 1**
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) **anexo 2**
- Fotografías **anexo 3**

#### Recomendaciones

##### Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Contar con lenguaje de señas para llegar a otra clase de público, siendo más inclusivos con el mensaje.

#### Recursos

##### Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas\*

Presupuesto ejecutado en actividades	\$0
Rubro presupuestal de la inversión	NA

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento	Andrea Camila Antivar Quintero/Leidy Alexandra Orozco Bedoya
Correo electrónico	<a href="mailto:aantivaq@cendoj.ramajudicial.gov.co">aantivaq@cendoj.ramajudicial.gov.co</a>

Fecha diligenciamiento	17 de marzo de 2023
------------------------	---------------------