



Caracterización de usuarios y grupos de valor Formato F2 Consejo Seccional de la Judicatura de Sucre

Objetivos de la caracterización

1. Identificar las necesidades y expectativas de los ciudadanos en materia de información y diálogo
2. Identificar las características de la ciudadanía y grupos de valor para establecer los canales de interacción y comunicación en el proceso de rendición de cuentas.
3. Identificar los temas de interés de acuerdo a las necesidades y el tipo de población

Resultados Esperados

Mejorar la percepción del usuario interno y externo sobre la gestión de los Consejos y Direcciones Seccionales.

Alcanzar la participación efectiva de los distintos grupos de valor identificados.

Cumplir las expectativas de los asistentes frente al abordaje de los temas que ellos seleccionaron.

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para el desarrollo adecuado de proceso de Rendición de Cuentas se hace necesario identificar a los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura de Sucre y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Sincelejo. La identificación de estos actores conlleva a la forma en la que se debe brindar la información con el fin de llevar un mensaje claro al receptor final.

Identificación de Actores y Grupos de Interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los grupos, entidades, corporaciones u organizaciones que han participado en la gestión de esta Corporación y que una u otra forma han sido beneficiarios de los proyectos y servicios de esta Seccional.

- ✓ Servidores judiciales
- ✓ Asonal Judicial
- ✓ Procuraduría General de la Nación
- ✓ Contraloría General de la República
- ✓ Fiscalía
- ✓ Policía



- ✓ Alcaldías y Gobernación
- ✓ Veeduría unidos por Sucre
- ✓ Emisora Olímpica
- ✓ Noticiero local
- ✓ Abogados
- ✓ Estudiantes
- ✓ Universidad de Sucre
- ✓ Universidad Cecar
- ✓ CorpoSucre
- ✓ Sena

Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Temas de interés
Rama Judicial	Servidores judiciales	Carrera judicial
Sindicatos	Asonal Judicial	Ejecución presupuestal
		Medidas de Bioseguridad
Órganos de control	Procuraduría General de la Nación	Anticorrupción y Transparencia
	Contraloría General de la República	Ejecución presupuestal
Otras entidades de la administración pública	Fiscalía	Conectividad para audiencias y prestación del Servicio
	Policía	Conectividad para audiencias y prestación del Servicio
	Alcaldías y Gobernación	Prestación del Servicio y medidas de bioseguridad
Veedurías	Veeduría unidos por Sucre	prestación del servicio
		Ejecución Presupuestal
		concursos
Medios de comunicación	Emisora Olimpica	prestación del servicio
	Noticiero local	
Ciudadanos		
	Abogados	Prestación del Servicio y rendimiento de despacho
	Estudiantes	Practicas Judiciales y judicatura
Academia	Universidad de Sucre	Concursos
	Universidad Cecar	Practicas Judiciales – Judicatura
	CorpoSucre	
	Sena	

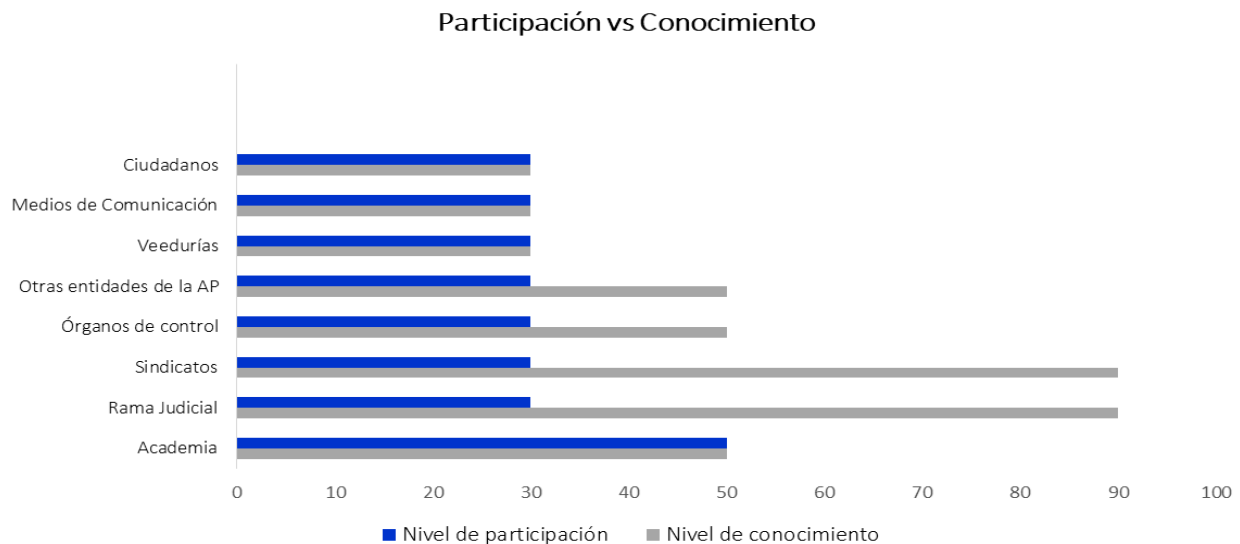


Niveles de conocimiento

En este paso se analizó el nivel de influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Academia	50	50	50	150	Medio
2.	Rama Judicial	90	30	30	150	Medio
3.	Sindicatos	90	30	30	150	Medio
4.	Órganos de control	50	30	50	130	Medio
5.	Otras entidades de la AP	50	30	30	110	Bajo o Nulo
6.	Veedurías	30	30	50	110	Bajo o Nulo
7.	Medios de Comunicación	30	30	30	90	Bajo o Nulo
8.	Ciudadanos	30	30	30	90	Bajo o Nulo

Participación vs Conocimiento





Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Rama Judicial – Servidores Judiciales	Los usuarios internos catalogados como un grupo de valor al estar estrictamente ligados a la entidad muestran un interés directo por temas como gestión interna, Carrera Judicial, Infraestructura entre otros	Aprovechar espacios y canales de comunicación interna para fortalecer la cultura de rendición de cuentas y establecer la importancia de su rol dentro del proceso. Uso de lenguaje sencillo y a través de mecanismos llamativos para motivar su atención.
Sindicatos	Este Grupo de interés al tener un alto conocimiento de la entidad participa de manera principal ejerciendo control sobre la gestión de la corporación	Captar la atención para la participación en el evento de rendición de cuentas
Órganos de Control – Veedurías	Dentro de este grupo de valor se da la necesidad de demostrar la gestión realizada por el Consejo Seccional de Sucre y la Dirección Seccional de Sincelejo como un mecanismo de transparencia ante las labores realizadas	Incentivar su participación para que se evidencie la Gestión realizada
Otras entidades de la Administración Pública	Al interior de este grupo de valor se catalogaron entidades como policía, fiscalía, alcaldías y Gobernación siendo las 2 primeras las de una participación más ligada a la Corporación	Incrementar su nivel de participación y aporte al mejoramiento continuo del servicio de justicia
Medios de Comunicación	Este grupo de valor se convierte en un mediador importante entre la imagen institucional y la comunidad de ahí su importancia en brindarles la información de primera mano acerca de la gestión judicial y los logros alcanzados	Crear espacio de interacción entre la Corporación y estos mecanismos de comunicación
Ciudadanos	Por la naturaleza de la corporación y el impacto de la administración de justicia la ciudadanía en general tiene interés en los avances de las políticas que impliquen mejoras en el sistema judicial.	Para este grupo en particular, se pueden generar espacios de rendición de cuentas a través de medios de interacción que nos permitan ofrecerles la información de todo lo gestionado por la corporación
Academia	El Consejo Seccional de la Judicatura presta servicios que benefician a este grupo en particular, por lo cual su participación en la gestión de la corporación es relevante.	El nivel de escolaridad y grupo etario permiten utilizar medios electrónicos y espacios alternativos para la rendición de cuentas que generen interés en el ejercicio del derecho al control social y Vigilancia de la gestión pública.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2022**