



MATRIZ DE COMUNICACIONES AÑO 2022

| CONTENIDO DE LA COMUNICACION | CANAL | OBJETIVO | PARTES INTERESADAS | OBSERVACIONES |
|-------------------------------------|---|----------|--|--|
| Acuerdos, Circulares, resoluciones, | Sistemas de Gestión de Correspondencia / SIGOBius | | <ul style="list-style-type: none">• Servidores judiciales• Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia;• Jueces de Paz• ICBF• Fiscalía Seccional del Tolima• Defensoría del Pueblo Regional Tolima• Contraloría General de la Republica• Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué• Comisión Seccional de Disciplina Judicial• Policía Nacional | SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO |
| Comunicaciones oficiales | Sistemas de Gestión de Correspondencia / SIGOBius | | <ul style="list-style-type: none">• Servidores judiciales• Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia;• Jueces de Paz• ICBF• Fiscalía Seccional del Tolima• Defensoría del Pueblo Regional Tolima• Contraloría General de la Republica• Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué | SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO |



| | | | | |
|--|----------------------------------|---|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Tolima • Policía Nacional | |
| Órdenes del día / Tableros de resultados | Intranet | | | NO HAN SIDO PUBLICADOS POR EL NIVEL CENTRAL |
| Todo tipo de información Excepto aquella que requiera registro o cuando el Propio procedimiento de comunicación así lo exija | Correo electrónico Institucional | Aprovechar la inmediatez de este canal Posibilitar la transmisión de la información de manera simultánea y masiva | <ul style="list-style-type: none"> • Servidores judiciales • Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia; • Jueces de Paz • ICBF • Fiscalía Seccional del Tolima • Defensoría del Pueblo Regional Tolima • Contraloría General de la Republica • Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué • Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Tolima • Policía Nacional | SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO |
| Información de interés general Trámites internos Buzón electrónico de QRS Ventanilla virtual de atención al usuario | Página Web de la Rama Judicial | Incrementar la accesibilidad Ofrecer información de los servicios Promover la participación Simplificar los trámites administrativos | <ul style="list-style-type: none"> • Servidores judiciales • Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia; • Jueces de Paz • ICBF • Fiscalía Seccional del Tolima • Defensoría del Pueblo Regional Tolima • Contraloría General de la Republica | SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO |



| | | | | |
|-------------------------------------|---|--|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none">• Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué• Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Tolima• Policía Nacional | |
| información de carácter divulgativo | Boletines, planes, manuales, protocolos, cartelera, folletos etc. | Informar, plasmar conocimientos, procedimientos, planes, instrucciones, etc. | <ul style="list-style-type: none">• Servidores judiciales• Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia;• Jueces de Paz• ICBF• Fiscalía Seccional del Tolima• Defensoría del Pueblo Regional Tolima• Contraloría General de la Republica• Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué• Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Tolima• Policía Nacional | SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO |