



MATRIZ DE COMUNICACIONES AÑO 2023

CONTENIDO DE LA COMUNICACION	CANAL	OBJETIVO	PARTES INTERESADAS	OBSERVACIONES
Acuerdos, Circulares, resoluciones,	Sistemas de Gestión de Correspondencia / SIGOBius		<ul style="list-style-type: none">• Servidores judiciales• Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia;• Jueces de Paz• ICBF• Fiscalía Seccional del Tolima• Defensoría del Pueblo Regional Tolima• Contraloría General de la Republica• Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué• Comisión Seccional de Disciplina Judicial• Policía Nacional	SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO
Comunicaciones oficiales	Sistemas de Gestión de Correspondencia / SIGOBius		<ul style="list-style-type: none">• Servidores judiciales• Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia;• Jueces de Paz• ICBF• Fiscalía Seccional del Tolima• Defensoría del Pueblo Regional Tolima• Contraloría General de la Republica• Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué	SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO



			<ul style="list-style-type: none"> • Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Tolima • Policía Nacional 	
Órdenes del día / Tableros de resultados	Intranet			NO HAN SIDO PUBLICADOS POR EL NIVEL CENTRAL
Todo tipo de información Excepto aquella que requiera registro o cuando el Propio procedimiento de comunicación así lo exija	Correo electrónico Institucional	Aprovechar la inmediatez de este canal Posibilitar la transmisión de la información de manera simultánea y masiva	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores judiciales • Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia; • Jueces de Paz • ICBF • Fiscalía Seccional del Tolima • Defensoría del Pueblo Regional Tolima • Contraloría General de la Republica • Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué • Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Tolima • Policía Nacional 	SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO
Información de interés general Trámites internos Buzón electrónico de QRS Ventanilla virtual de atención al usuario	Página Web de la Rama Judicial	Incrementar la accesibilidad Ofrecer información de los servicios Promover la participación Simplificar los trámites administrativos	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores judiciales • Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia; • Jueces de Paz • ICBF • Fiscalía Seccional del Tolima • Defensoría del Pueblo Regional Tolima • Contraloría General de la Republica 	SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO



			<ul style="list-style-type: none">• Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué• Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Tolima• Policía Nacional	
información de carácter divulgativo	Boletines, planes, manuales, protocolos, cartelera, folletos etc.	Informar, plasmar conocimientos, procedimientos, planes, instrucciones, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Servidores judiciales• Los usuarios internos y externos que buscan el acceso a la justicia;• Jueces de Paz• ICBF• Fiscalía Seccional del Tolima• Defensoría del Pueblo Regional Tolima• Contraloría General de la Republica• Institutos Penitenciarios y Carcelarios del Distrito Judicial de Ibagué• Comisión Seccional de Disciplina Judicial del Tolima• Policía Nacional	SE HA LLEVADO A CABO DENTRO DEL TERMINO PROGRAMADO