



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Tolima
Dirección Seccional/Coordinación	Ibagué

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	14/03/2023	Hora	10:30 a.m.
Enlace	http://bit.ly/3Lrwul1		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Avances en modernización tecnológica
 - Avances en infraestructura física
 - Carrera judicial y talento humano
 - Fortalecimiento de la oferta judicial
 - Justicia cercana al ciudadano y comunicación
 - Calidad de la Justicia
 - Medidas anticorrupción y transparencia
 - Gestión judicial
 - Gestión de vigilancias judiciales administrativas
 - Gestión de recursos y presupuesto
 - Tema libre seleccionado
- Indique el tema libre

Información de calidad y en lenguaje comprensible
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si No

28/02/2023

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 7/02/2023

Fecha final convocatoria 13/03/2023

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input type="checkbox"/> Video |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio | Indique otros mecanismos utilizados |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

- Planeación de actividades
- Relación grupos de valor
- Aplicación de encuesta
- Difusión del evento
- Expedición de circulares
- Elaboración tarjeta de invitación
- Invitados presenciales
- Solicitud creación link para la conectividad virtual
- Elaboración informe ejecutivo.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

7/03/2023

<https://forms.office.com/r/4aZkBCkuwZ>

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

1/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 7/02/2023

Fecha final 13/03/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se aplicó la encuesta para la priorización de temas por parte de los grupos de valor, la cual fue enviada a los correos electrónicos, se envió mensaje a través de redes sociales y se publicó en el micrositio de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima. Igualmente se habilitaron los correos para la recepción de QRSF. El resultado fue satisfactorio, pues se recibieron 124 encuestas debidamente diligenciadas.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

121

Fecha límite para responder 28/04/2023

Describe brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se realizó la evaluación de la audiencia Pública de rendición de cuentas, la cual estuvo habilitada a través de medio virtual en la plataforma Microsoft Forms, obteniendo un resultado de 84 personas que diligenciaron el formulario.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 28 Virtual 241

Total participantes 269

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Ciudadanos
Servidores Judiciales
Abogados
Estudiantes
Entes de Control
Asonal Judicial
Instituciones de Educación Superior

Componente de incentivos y responsabilidad



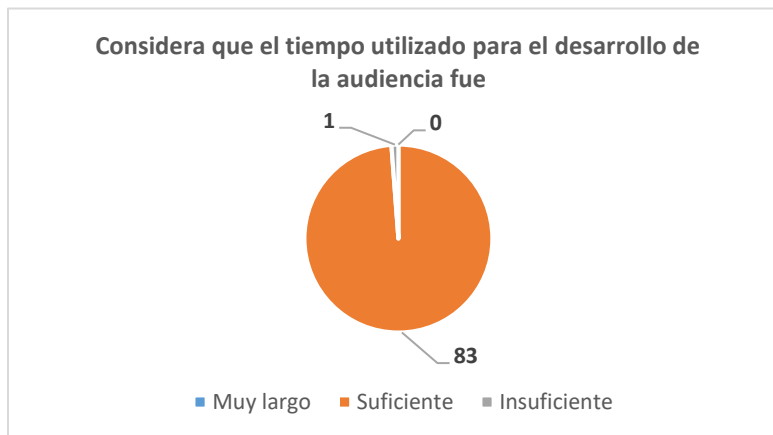
Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

La evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas estuvo habilitada a través del link: <https://forms.office.com/r/GZuxjrnPmz> el cual estuvo habilitado desde el inicio de la audiencia pública de rendición de cuentas y hasta el día 17 de Marzo.

Considera que el tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue	Muy largo	0
	Suficiente	83
	Insuficiente	1

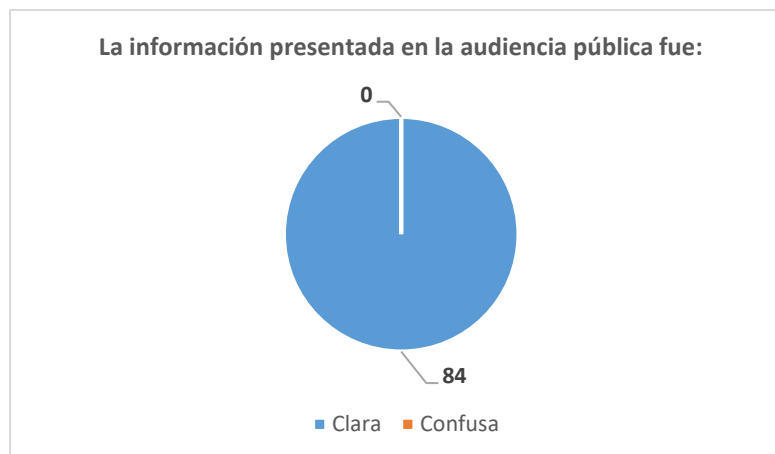




¿La información presentada en la audiencia responde a sus intereses?	Si	84
	No	0



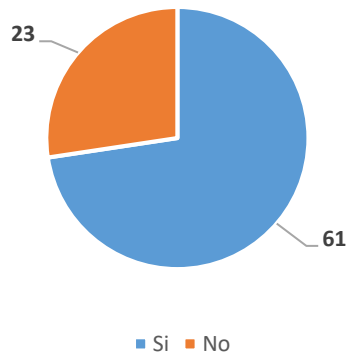
La información presentada en la audiencia pública fue:	Clara	84
	Confusa	0



¿Consultó el informe de rendición de cuentas sobre la gestión realizada en el año 2022?	Si	61
	No	23



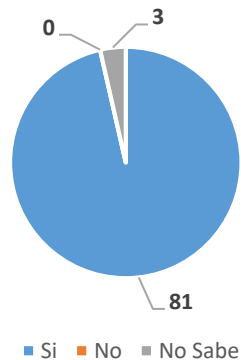
¿Consultó el informe de rendición de cuentas sobre la gestión realizada en el año 2022?



¿Se definieron espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de ciudadanos e interesados?

Si	81
No	0
No Sabe	3

¿Se definieron espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de ciudadanos e interesados?

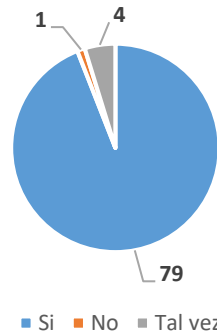


¿Participaría en otra audiencia pública del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial?

Si	79
No	1
Tal vez	4



¿Participaría en otra audiencia pública del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial?



Aspectos a destacar:

- Proactiva y en pro del mejoramiento de la entidad.
- Estuvo acorde a lo planeado cumpliendo con las expectativas.
- Permite mejorar el acceso de los ciudadanos a la administración de justicia
- Acorde al contexto de las necesidades en la administración de justicia. Es notorio la cercanía entre la institución y el usuario, junto con los dispensadores de justicia.
- Muy eficiente, hay una verdadera gestión para tratar de solucionar todos los inconvenientes que tiene la Administración de Justicia en el Departamento del Tolima
- La información expuesta se suministró de manera clara y precisa
- Estuvo muy bien la presentación, también se debe resaltar la labor de la dirección seccional.
- El proceso es claro y transparente.
- Este proceso ha sido adecuado para llenar las expectativas de los servidores judiciales y usuarios en general

Aspectos a mejorar:

- Una mayor participación de todas las áreas y despachos que hacen parte de la institución.
- La Dirección Seccional, tener más claro los planes de inversión en el nuevo año para expresarlo en la audiencia de rendición de cuentas
- La participación de personas con discapacidad para hacer una audiencia más incluyente.
- Mayor participación de los abogados litigantes.
- Realizar la audiencia fuera del horario laboral, para prestar más atención a la gestión realizada.
- Se podría mejorar mostrar más videos e imágenes que ilustren las acciones realizadas y menos letra.
- Gestionar un mejor servicio de internet y portal Web de la Rama Judicial



Aspectos para destacar:

- 1.- Disponibilidad de la información para consulta de los grupos de valor.
- 2.- Espacio de preguntas y respuestas donde los asistentes pudieron profundizar un poco más sobre información relevante de la gestión administrativa, tanto del Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima como de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué.
- 3.- Los ciudadanos asistentes a la audiencia pública de Rendición de Cuentas pudieron conocer la forma como se invierten los recursos públicos al interior de la Rama Judicial y los servicios que se prestan.

Buenas prácticas:

- 1.- Testimonios presenciales de los grupos de valor que dan fe de la adecuada prestación de servicios al interior de la Rama Judicial.
- 2.- Invitación presencial de los grupos de valor a la Rendición de Cuentas
- 3.- Espacio de Preguntas y respuestas

Aspectos por mejorar:

- 1.- Hacer una presentación más dinámica de la información donde se muestren más evidencias y registros de la información y menos textos en la redacción.

Evidencias



Se anexa Encuesta Consulta Ciudadana
Se anexa Resultados Evaluación Ciudadana





Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Iniciar el proceso de rendición de cuentas en su etapa de planeación, los primeros 5 días hábiles del mes de enero de cada año, con el fin de contar con los plazos suficientes, para planear las múltiples actividades que se deben formular antes, durante y después de la Rendición de Cuentas.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades	Recursos Propios
Rubro presupuestal de la inversión	Recursos Propios

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2022**

Responsable diligenciamiento	ANGELA STELLA DUARTE GUTIERREZ
Correo electrónico	consectol@cendoj.ramajudicial.gov.co
Fecha diligenciamiento	21 de Marzo de 2023