**MATRIZ DE COMUNICACIONES AÑO 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTENIDO DE LA COMUNICACION** | **CANAL** | **OBJETIVO** |
|
| Acuerdos, Circulares, resoluciones, | Sistemas de Gestión de Correspondencia / SIGOBius |  |
| Comunicaciones oficiales | Sistemas de Gestión de Correspondencia / SIGOBius |  |
| Órdenes del día / Tableros de resultados | Intranet |  |
| **Todo tipo de información**  Excepto aquella que requiera registro o cuando el Propio procedimiento de comunicación así lo exija | Correo electrónico Institucional | Aprovechar la inmediatez de este canal  Posibilitar la transmisión de la información de  manera simultánea y masiva |
| Información de interés general  Trámites internos | Página Web de la Rama Judicial | Incrementar la accesibilidad  Ofrecer información de los servicios  Promover la participación  Simplificar los trámites administrativos |
| información de carácter divulgativo | Boletines, planes,  manuales,  protocolos,  cartelera, folletos  etc. | Informar, plasmar conocimientos, procedimientos,  planes, instrucciones, etc. |