



Informe seguimiento a audiencia pública
de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué

Actividad	AUDIENCIA PARTICIPATIVA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS		
Ciudad	Ibagué	Departamento	Tolima
Fecha	10 de marzo de 2021	Hora	2:00 a 4:00 pm
Enlaces	https://stream.lifetimescloud.com/extension/7684511/5f9e858a-61ad-483c-b808-f13b4b163381 https://eventos.ramajudicial.gov.co/#/rendicion-cuentas		

Etapa	
Planeación	<p>Temas priorizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Productividad de la Justicia • Gestión de la Formación Judicial • Comunicación Institucional • Evolución de la infraestructura y resultados de experiencias e innovación tecnológica • Gestión presupuestal
Componente información	<p>Convocatoria</p> <p>Fecha de inicio convocatoria: 09/02/2021</p> <p>Medios utilizados:</p> <p>Micro sitio (https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-del-tolima/rendicion-de-cuentas), correo electrónico, apoyo del nivel central, videos, llamadas, oficios, circulares, infografías.</p>
	<p>Información de calidad y en lenguaje comprensible</p>
	<p>Vídeo de invitación:</p> <p>https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2323799/64637576/VID-20210301-WA0042+%281%29.mp4/35dee0b1-310f-480f-9581-c0cf041cc3a1</p> <p>Estrategia de Rendición de Cuentas: 10 de Febrero de 2021</p> <p>https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2323799/64637576/Estrategia_RC_Tolima.pdf/ab93ea51-4a76-426a-a071-7c358fd55c8b</p>

#JudicaturaRindeCuentas



	<p>Informe ejecutivo de Rendición de Cuentas: 10 de Febrero de 2021 https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2323799/64637576/Informe_rendicion_Tolima_2020.pdf/b600628e-dc61-44e3-8bb5-7c2ab4fc5457</p>
Compon ente diálogo	<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <p>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Encuesta ciudadana para temas priorizados.• Preguntas directas a través del chat Interactivo durante la transmisión.• Sesión de preguntas y respuestas durante el evento de Rendición de Cuentas. <p>Asistentes a la audiencia: Servidores Judiciales, Servidores Públicos, Estudiantes, Abogados (as), Ciudadanos (as), Entes de Control, Veedurías ciudadanas, Proveedores, Sindicatos.</p> <p>Interacción: Encuesta para priorizar temas (Consulta ciudadana). Chat de plataforma Streaming. Correo electrónico: consectol@cendoj.ramajudicial.gov.co</p> <p>Las preguntas realizadas por los asistentes a la audiencia y los medios de interacción habilitados en el desarrollo de la audiencia fueron 2.</p> <p>(I) Frente al crecimiento de los delitos informáticos, por uso de las tecnologías, ¿ha pensado el Consejo de la Judicatura del Tolima crear un despacho para atender estos casos?</p> <p>(II) En el marco de la anticorrupción y el trámite de las vigilancias judiciales, ¿se han incrementado las vigilancias judiciales?</p>
	Compon entes incentivo s/ responsa bilidad



	<p>Se replicó la información semanalmente para motivar la participación en la Rendición de Cuentas por parte de los Servidores Judiciales, Ciudadanía y demás partes interesadas y grupos de interés.</p> <p>Se divulgaron videos institucionales y los links para la conectividad, además se hicieron recordatorios a través de infografías.</p> <p>Tablero de control: ¿identificaron compromisos en el desarrollo de la audiencia y como resultado de la evaluación ciudadana (encuesta de evaluación)? Anexe el tablero de control diligenciado (Anexo 11) Indique si efectuó campañas internas para fomentar la cultura de rendición de cuentas en los servidores judiciales.</p>
<p>Evaluación de la audiencia a pública participativa de rendición de cuentas</p>	<p>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</p> <p>La herramienta utilizada para la evaluación de Rendición de Cuentas fue: ENCUESTA VIRTUAL, compartida mediante el link: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFzi20Z_xswolZNPcsEbtvbe9UNDNSRIkyUUIWQTdWRTIFWTBPTzREMUy5My4u.</p> <p>Los puntos a mejorar obtenidos de la encuesta de evaluación de rendición de cuentas por parte de los participantes al evento fueron entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Involucrar a los despachos judiciales de todos los circuitos dentro de los videos, imágenes, información e información suministrada en los eventos. • Compartir dentro de los Micro Sitios los videos en formato compatible para personas con discapacidad visual y/o auditiva. • Mejorar la estabilidad de la red de internet para que no se presenten interferencias como las advertidas durante el desarrollo del evento. <p>Dentro de los aspectos a destacar están:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La labor desarrollada en el ejercicio de Rendición de Cuentas por parte de magistrados y servidores judiciales involucrados dentro del proceso estuvo dirigida a brindar información clara, suficiente y verás, acorde a la gestión administrativa que realiza el Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué.



	<p>Anexe el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.</p>
	<p>Auto evaluación institucional</p> <p>Aspectos para destacar</p> <ul style="list-style-type: none">• Se destacó el marco normativo de participación ciudadana y un contexto general para comprender la esencia de la rendición de cuentas.• La introducción realizada permite a la audiencia comprender los objetivos de la audiencia.• Se utilizó un lenguaje cercano al ciudadano.• Se informó que se realizó una consulta ciudadana para priorizar los temas a desarrollar en la audiencia.• Uso de medios audiovisuales para dinamizar la audiencia.• Se dedicó un espacio para la presentación de buenas prácticas y un espacio para el diálogo directo con los participantes, preguntas y respuestas. <p>Buenas prácticas. Se ilustro a la audiencia con datos estadísticos relativos a la gestión administrativa, con infografías explicativas, y con videos institucionales del mejoramiento continuo de la organización respecto a los temas tratados, dando a conocer el estado de avance de los proyectos.</p> <p>Aspectos por mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none">• El espacio de diálogo, aclarando que las medidas sanitarias no permiten la interacción presencial. Con las capacitaciones y ejercicios de diálogo esperamos fortalecer conceptos y aplicar otras herramientas.
<p>Evidencias</p>	<p>Liste las evidencias que anexa:</p> <p>Anexos:</p> <p>-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms): Consulta ciudadana</p> <p>-Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) Encuesta evaluación</p> <p>-Link de acceso a vídeo Rendición de Cuentas Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué</p>



<https://playback.lifsize.com/#/publicvideo/2de1f7c2-3c3f-456a-9a00-934b33dd7969?vcpubtoken=038749e5-469c-4997-960e-ae1f1cae35e>

-Anexo 11 diligenciado “Tablero de control”, si aplica

-Fotografías



Recomen
daciones
(Oportun
idades
de
mejora)

Planear el desarrollo de cada una de las actividades con la suficiente antelación y brindar mayor apoyo en la difusión del evento por parte del Consejo Superior de la Judicatura teniendo en cuenta que los Consejos Seccionales no tienen área de Comunicaciones y el talento humano es escaso.

President
e

REFAEL DE JESUS VARGAS TRUJILLO

Vicepresi
dente

ANGELA STELLA DUARTE GUTIÉRREZ

Director
Seccional

EDWINI RIAÑO CORTES

#JudicaturaRindeCuentas