



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Valle del Cauca
Dirección Seccional/Coordinación	Cali

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	16/03/2023	Hora	8:30 am
Enlace	https://bit.ly/3Xry7ld		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Avances en modernización tecnológica
- Avances en infraestructura física
- Carrera judicial y talento humano
- Fortalecimiento de la oferta judicial
- Justicia cercana al ciudadano y comunicación
- Calidad de la Justicia
- Medidas anticorrupción y transparencia
- Gestión judicial
- Gestión de vigilancias judiciales administrativas
- Gestión de recursos y presupuesto
- Tema libre seleccionado

Indique el tema libre

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

No se presentaron cambios de fondo que amerite la actualización

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si No

1/02/2023

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 2/02/2023

Fecha final convocatoria 16/02/2023

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input type="checkbox"/> Video |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio | Indique otros mecanismos utilizados |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

La encuesta de priorización de temas fue publicada el 3 de febrero de 2023 y estuvo abierta hasta el 16 de febrero de 2023, la invitación a la comunidad fue enviada el 28 de febrero de 2023

para invitar a la ciudadanía fueron: email, página de la rama judicial, redes sociales del Consejo Superior de la Judicatura, micrositio de rendición de cuentas, página del SIRIS de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali. Los días 28 de febrero y 15 de marzo se enviaron correos electrónicos masivos con invitaciones a participar en la audiencia.

El 10 de marzo de 2023 se publicó el Informe de Rendición de Cuentas en el micrositio, con el fin de presentar información previa realización de la audiencia.



Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

3/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

1/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 3/02/2023

Fecha final 16/03/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

se publicaron mensajes en el micrositio previa realización de la audiencia respetando la imagen institucional aprobada y dentro del plazo establecido en el Acuerdo PCSJA20-11478 de 2020, es decir, 30 días antes de la audiencia

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo



Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

75

Fecha límite para responder 13/04/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

se recibieron 75 preguntas de las cuales 5 fueron resueltas en la audiencia y las demás serán respondidas según los términos establecidos en el Acuerdo PCSJA201-11478 de 2020.

→Chat en vivo

Consejo Seccional Judicatura Valle del Cauca/Dirección Seccional Cali

Bienvenidos a la audiencia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Valle del Cauca y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali. Formule aquí sus preguntas

Participación de ciudadanos y grupos de valor



- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 4 Virtual 349

Total participantes 353

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Abogados
Comunidades indígenas
Funcionario público
Servidor judicial
Ciudadano

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)**
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)**
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)**
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)**
- Taller de lenguaje claro (14 junio)**
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)**
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)**
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)**
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)**



Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

Se recibieron un total 51 respuesta a la encuesta de evaluación observándose a nivel general que a la ciudadanía le gustó nuestra rendición de cuentas, quedó satisfecha con la misma y tuvieron conocimiento claro de la gestión que realiza la Rama Judicial tanto a nivel administrativo y jurisdiccional, indicando que la información presentada fue clara y respondió a sus intereses, manifestando que participarían de una nueva rendición de cuentas de la corporación. Se anexa el formato de encuesta.

Autoevaluación

Aspectos para destacar: La construcción de un documento técnico base en las fechas establecidas. La publicación oportuna de la información en las páginas de seccional como SIRIS y link seccional de la página de la Rama Judicial, así mismo, en el micrositio de la rendición de cuentas nacional.

Por primera vez se utilizó el apoyo del área de audiovisuales del Consejo Superior de la Judicatura para realizar videos cortos con usuarios externos a la corporación, evidenciando la gestión realizada en el año 2022, se diseñaron diapositivas, gráficas y herramientas audiovisuales que apoyaran a los oradores y facilitaran la comprensión de los asistentes sobre la gestión realizada.

Se reconoció la labor positiva de los Servidores Judiciales en el Valle del Cauca.

Se utilizó un lenguaje claro sobre todos los temas de interés, uno de los aspectos más destacados por los asistentes a la audiencia.

El tiempo utilizado en la audiencia fue el adecuado.

La introducción realizada permitió a los asistentes conocer el contexto y el propósito de la audiencia.

Buenas prácticas: Presentar una rendición de cuentas clara y concreta. La presentación de imágenes como evidencia de la gestión realizada por la Corporación da cuenta del gran trabajo que se efectuó. Videos, Diseño de gráficas y herramientas audiovisuales de fácil comprensión para el público en general

Aspectos por mejorar: El espacio de diálogo, fomentar las capacitaciones y ejercicios de diálogo con lo cual esperamos fortalecer conceptos generales sobre temas de interés y aplicar otras herramientas de dialogo.



Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Continuar con la entrega puntual de los documentos y requerimientos del Consejo Superior de la Judicatura.

→ Revisar la información enviada al grupo de WhatsApp, medio de comunicación elegido por el nivel seccional para mejorar la gestión de la información.

→ Consultar los documentos, guías y herramientas para fortalecer el proceso de rendición de cuentas

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades	\$0
Rubro presupuestal de la inversión	

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento	OSCAR IVAN LOZADA GARCIA
Correo electrónico	olozadag@cendoj.ramajudicial.gov.co
Fecha diligenciamiento	14 de abril de 2023