



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2020



**Consejo Seccional de la Judicatura  
del Valle del Cauca**  
“Gobierno judicial con rostro humano”



## Presentación:

El Departamento del Valle del Cauca, cuenta con 42 municipios y 4.532.152 habitantes, su competencia territorial se encuentra distribuida en los siguientes Distritos Judicial judiciales:

**Distrito judicial de Cali** con cabecera en esta misma ciudad está conformado por el Circuito Judicial de Cali, con un total de 258 Despachos Judiciales.

**Distrito judicial de Buga** con cabecera en esta misma ciudad está conformado por siete (7) Circuitos Judiciales: Buga, Buenaventura, Cartago, Palmira, Roldanillo, Sevilla y Tuluá, con un total de 196 Despachos Judiciales.

**Distrito judicial administrativo del Valle del Cauca** con cabecera en la ciudad de Cali, está conformado por cuatro (4) Circuitos Judiciales Administrativos: Cali, Buga, Buenaventura y Cartago, con un total de 43 Despachos Judiciales.



El municipio de San José del Palmar correspondiente al departamento del Chocó, asignado a la competencia territorial del circuito judicial de Cartago por su cercanía a la cabecera municipal

Durante el año 2020, presentamos los siguientes logros más representativos para la Seccional, focalizados en el pilar estratégico (Plan Sectorial de Desarrollo 2019-2022): Justicia cercana al ciudadano y de comunicación:





## 1. Objetivos

**Objetivo general:** Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Valle del Cauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

**Objetivos específicos:**

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Valle del Cauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali.

## 2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

## 3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Los grupos de actores y grupos interesados en el Valle del Cauca identificados son los siguientes:

Abogados, Ciudadanos, Asonal Judicial, Servidores judiciales, Universidades, Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Presidencia de la República, Alcaldías, Gobernación, Personería, Policía, Defensoría, ICBF, Comunidades Indígenas, Jueces de Paz, Medios de comunicación, etc.

Los temas de interés identificados con los grupos interesados son:

Transformación digital, Carrera judicial, Ejecución presupuestal, Descongestión judicial, Anticorrupción y Transparencia, Acceso a la justicia y Prácticas académicas.

**Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor**

<b>Objetivo</b>	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Valle del Cauca
<b>Resultados esperados</b>	Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Superior de la Judicatura.

**#JudicaturaRindeCuentas**



Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Abogados	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Requieren información sobre Acceso a la justicia, Prácticas académicas, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Rama Judicial	Requieren información sobre Carrera judicial, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Órganos de Control	Requieren información sobre Anticorrupción y Transparencia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades.
Otras entidades de la Administración pública	Requieren información sobre Ejecución presupuestal, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades.
Medios de comunicación	Requieren información sobre Ejecución presupuestal, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades.  -Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.



#### 4. Temas priorizados:

1. Carrera judicial
2. Infraestructura judicial
3. Resultados de experiencias de modernización e innovación tecnológica
4. Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial
5. Pandemia y medidas de bioseguridad

#### 5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Valle del Cauca y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2020 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	05/02/2021	05/02/2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	08/02/2021	08/02/2021	Informe publicado	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	09/02/2021	09/02/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Difundir el informe de los resultados de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.			Informe socializado	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura



Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Convocar a la ciudadanía a los espacios de diálogo, informando la metodología para la realización de los eventos, formas de participación, mecanismos y acciones correspondientes.			Convocatoria realizada	
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.			Informe publicado	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promocionen la participación en la audiencia de rendición de cuentas.			Piezas socializadas	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los Consejos Seccionales de la Judicatura.			Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejos Seccionales de la Judicatura Oficina de Comunicaciones
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2020.	09/03/2021	09/03/2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional

Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

**#JudicaturaRindeCuentas**



Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.			Tablero de control	
Definir un plan de acciones para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.			Plan de mejoramiento	

**Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos**

Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica
Transmisión audiencia pública	Audiencia pública de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica

**Nota aclaratoria:** en los recursos se incluyeron dos opciones para la realización de la audiencia pública presencial o virtual, previendo las medidas que se generen para la mitigación de los efectos del COVID-19.

## 6. Metodología de diálogo:

-Audiencia pública: se utilizará un moderador para identificar las preguntas expuestas en el chat.

Preguntas y respuestas en vivo: durante el desarrollo de la audiencia los ponentes responden las preguntas realizadas por los asistentes.

-Ejercicios de diálogo:

**#JudicaturaRindeCuentas**



A través de preguntas y respuesta conoceremos la percepción de la ciudadanía sobre la justicia en el Valle del Cauca.

## 7. Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Valle del Cauca 2020 (documento base)	Micrositio en página web <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a>	Documento Infografía	11/05/2020	31/12/2020	Oficina de Comunicaciones CENDOJ
Convocatoria 1. Mensaje con invitación a participar en la audiencia pública virtual	Micrositio rendición de cuentas <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> Redes sociales Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imagen	27/04/2020	28/05/2020	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	Redes sociales Correo electrónico institucional	Texto	11/05/2020	18/05/2020	Oficina de Comunicaciones
Mensajes con información relevante sobre la estructura y gestión del Consejo Superior de la Judicatura ¿Sabías que? (Desarrollo en tres momentos)	Redes sociales Correo electrónico institucional	Imagen	10/05/2020	27/05/2020	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones



Convocatoria Consultar a los grupos de interés los temas que deberían ser priorizados en la audiencia pública (Desarrollo en siete momentos).	Redes sociales Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imágenes Video Texto	06/05/2020	28/05/2020	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Promoción del micrositio de rendición de cuentas (Desarrollo en dos momentos).	Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imágenes Texto	05/05/2020	15/05/2020	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Divulgar piezas audiovisuales sobre la importancia y detalles de la ejecución de la audiencia de rendición de cuentas	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Videos (3)	07/05/2020	14/05/2020	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Divulgar, previa realización de la audiencia pública, información sobre la gestión del Consejo Superior de la Judicatura	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Video Texto	30/04/2020	27/05/2020	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Elaboración y divulgación de video base para la capacitación a servidores de la Rama Judicial	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Video	30/06/2020	10/12/2020	Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla Oficina de Comunicaciones

#JudicaturaRindeCuentas



					s Consejo s Seccion ales
Redactar boletines de prensa sobre la gestión adelantada por el Consejo Superior de la Judicatura	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicia l.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto	29/05/2020	18/12/2020	Preside ncia CSJ Oficina de Comuni cacione s
Elaborar y socializar tres (3) balances sobre los resultados de la gestión de las unidades del Consejo Superior de la Judicatura.	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicia l.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto	30/06/2020	10/12/2020	Preside ncia CSJ Oficina de Comuni cacione s Unidad respecti va
Elaborar piezas audiovisuales para rendir cuentas con base en las inquietudes de la ciudadanía planteadas en las quejas y reclamos.	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicia l.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto Infografía Vídeo	30/06/2020	10/012/2020	Centro de Docum entació n Judicial Oficina de Comuni cacione s

## 8. Canales de interacción

Buzón virtual

**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2020**

Correos institucionales de secretaria del Consejo Seccional de la Judicatura y Despachos  
Judiciales  
Líneas telefónicas

**#JudicaturaRindeCuentas**

  [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co) 