



Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial
División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos

COMUNICADO

INCIDENTE RELACIONADO CON LENTITUD EN LA CARGA Y DESCARGA DE
ARCHIVOS EN LAS PLATAFORMAS ONEDRIVE Y SHAREPOINT

Bogotá, 19 de agosto de 2022 12:00 p.m.

El suscrito Director Administrativo de la División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, se permite informar a los servidores de la Rama Judicial que desde el miércoles 17 de agosto de 2022 se ha evidenciado lentitud en la carga y descarga de archivos a las plataformas OneDrive y SharePoint de Microsoft desde las sedes judiciales que acceden a esas plataformas a través del servicio de conectividad WAN e internet centralizado de la Rama Judicial.

Se ha podido estimar que en este momento esta lentitud NO tiene relación con el estado de la conectividad general, ya que otros servicios tecnológicos de la Rama Judicial vienen funcionando sin novedades; es decir, que el incidente es focalizado sobre los datos que fluyen entre las sedes judiciales y las citadas plataformas, y según la información y pruebas que se ha realizado, NO obedece a una falla masiva que esté afectando la conectividad en este momento. Por otro lado, el fabricante Microsoft ha descartado que tenga que ver con alguna configuración particular de sus servicios hacia la red de datos de la Rama Judicial.

El incidente referido se viene tratando de manera continua, coordinada e integral con los contratistas y proveedores tecnológicos que forman parte del ecosistema de los servicios afectados (Conectividad WAN, Nube Privada, Mesa de Ayuda, Microsoft), sin que al momento se encuentre el punto de fallo específico que lo causa.

Seguimos trabajando con los contratistas y proveedores tecnológicos hasta llegar a una solución final que reestablezca la normalidad en la operación de los servicios afectados. Reiteramos nuestro compromiso de continuar gestionando lo necesario para contener y tratar los incidentes en la operación tecnológica y minimizar su impacto.

Lamentamos los inconvenientes generados por este incidente específico para descargar y cargar archivos desde y hacia las plataformas de Microsoft OneDrive y SharePoint, altamente demandadas teniendo en cuenta que desde el acaecimiento de la pandemia, son una solución transitoria que se usó frente a aquella y se sigue usando hasta contar con las soluciones definitivas que están actualmente en proceso para el almacenamiento centralizado y consulta de los expedientes digitales.

Cordialmente,

~~MARIO FERNANDO SARRIA VILLOTA~~

Director Administrativo de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos
Unidad de Informática - Dirección Ejecutiva de Administración Judicial