



**COMUNICADO**  
**FALLA EN LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE LA RAMA JUDICIAL**  
**11 Y 12 DE ENERO DE 2022**

Bogotá, 12 de enero de 2022

La Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial se permite informar a los servidores judiciales y al público en general que hace uso de los servicios digitales de la Rama Judicial, que a partir del día 11 de enero de 2022, desde las 12:00 p.m. hasta hoy 12 de enero de 2022 a las 11:00 a.m., se presentó una falla sectorizada que causó indisponibilidad parcial de la red interna de la Rama Judicial.

Según lo Informado por el prestador de los servicios de Conectividad WAN e Internet centralizado para la Rama Judicial, una vez realizado el diagnóstico, encontró que la causa del incidente tuvo relación con anomalías en la ciudad de Bogotá, a causa del funcionamiento o mantenimiento sobre el cableado eléctrico de la empresa de servicios públicos Codensa, que comparte ductos y cámaras de paso con las fibras ópticas a través de las que se presta los servicios de conectividad a la Rama Judicial. A este informe fueron anexadas las evidencias fotográficas correspondientes.

En horas de la tarde del día de ayer 11 de enero, el prestador del servicio informó que la conectividad de las sedes afectadas se había conmutado o cambiado a un canal de respaldo. Sin embargo, se pudo evidenciar fallas significativas del servicio hasta las 11 a.m. del día de hoy, cuando tras gestiones de la Unidad de Informática de cara al proveedor para que se logre la solución final del incidente, éste confirmó su superación.

Se hizo seguimiento a esta manifestación a través de los ingenieros seccionales, quienes a partir de ese momento ya no manifestaron la afectación de la estabilidad de los servicios de conectividad de la Rama Judicial ocasionada previamente por el incidente.

Lamentamos los inconvenientes por la afectación del servicio durante el periodo de tiempo anteriormente descrito, al tiempo que reiteramos nuestro compromiso de continuar gestionando y mejorando las soluciones tecnológicas que demandan los procesos y servicios de la Rama Judicial.

**UNIDAD DE INFORMÁTICA**  
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial

DEAJUIF/FCG/MFSV/WCF