

CORREOS ELECTRONICOS SIUGJ LLEGAN AL SPAM

Desde la mesa de ayuda SIUGJ, nos permitimos informar lo siguiente:

- Todos los correos electrónicos enviados de manera automática a través del Sistema Unico de Gestion Judicial SIUGJ se hacen a través del correo electronico institucional de la rama judicial: notificaciones1siugj@deaj.ramajudicial.gov.co.

- Este dominio es administrado por Microsoft-Outlook.

- Todos los correos electrónicos, sean de GMAIL, OUTLOOK, YAHOO, es decir, cualquiera que sea el correo electronico usado, vienen con reglas o filtros predeterminados para establecer si un correo electronico entrante es clasificado como SPAM y por error pueden estar bloqueando automaticamente la dirección de correo electronico notificaciones1siugj@deaj.ramajudicial.gov.co.

Para mas información puedes visitar los siguientes enlaces: [FORO1](#), [FORO2](#) y [FORO3](#).

- Que se debe hacer: Si el correo electronico notificaciones1siugj@deaj.ramajudicial.gov.co efectivamente esta en SPAM, se deben crear las reglas para que este no sea reconocido como una amenaza:

A. “Cómo configurar un filtro en Gmail: Por ejemplo, en Gmail se haría así: Primero inicia sesión, luego clicas en el icono del engranaje de arriba a la derecha y ahí pulsas configuración. Tras esto ve a filtros y direcciones bloqueadas y clicas en crear un nuevo filtro. Dentro de ahí entras en introduce la dirección de correo electrónico que no quieres incluir en la carpeta de spam y por último creas ese filtro.”

B. “Cómo configurar un filtro en Outlook: En Outlook se haría de la siguiente manera: accedes a configuración, allí pulsas ver todos los ajustes deOutlook, seleccionas correo, luego correo no deseado. Hay una sección de filtros y marcas bloquear archivos adjuntos, imágenes y enlaces de aquellas direcciones que no estén en la lista de remitentes y dominios seguros y guardas.”

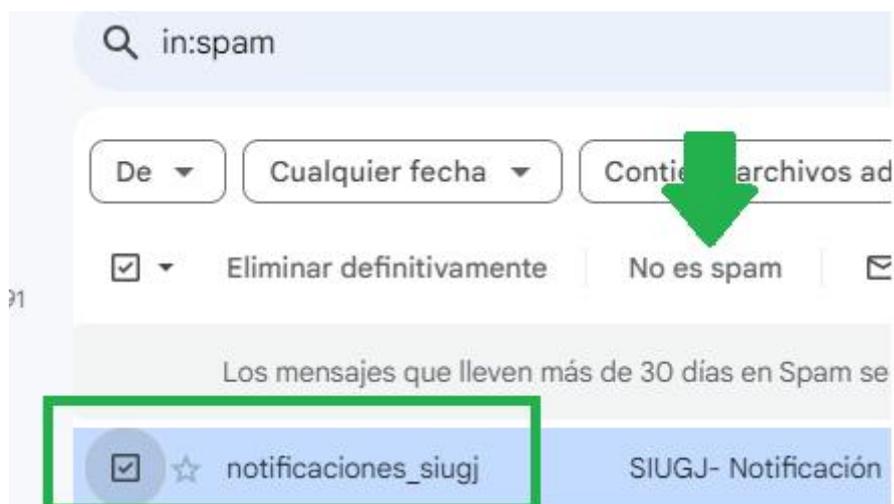
PARA MÁS INFORMACION PUEDES DAR CLIC [AQUI](#).

MANUAL PARA GMAIL

1. Seleccionar la carpeta de SPAM:

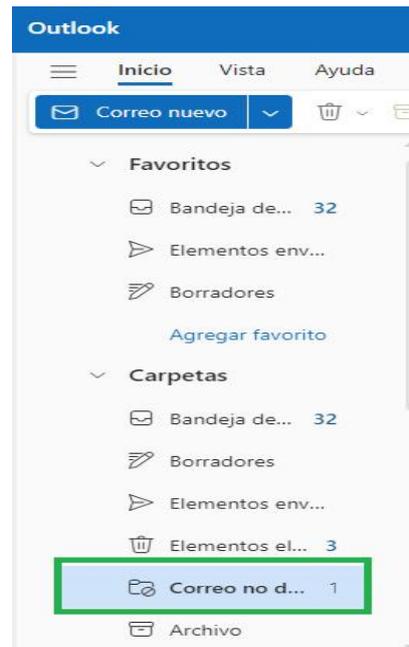


2. Buscar el correo electrónico de “notificaciones_siugj o similar” y marcamos la opción “NO ES SPAM” e inmediatamente, el correo electrónico quedará configurado para que llegue a la bandeja de entrada.

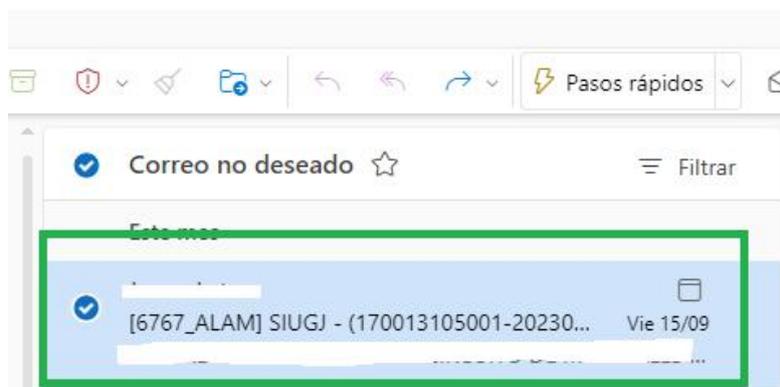


MANUAL PARA OUTLOOK

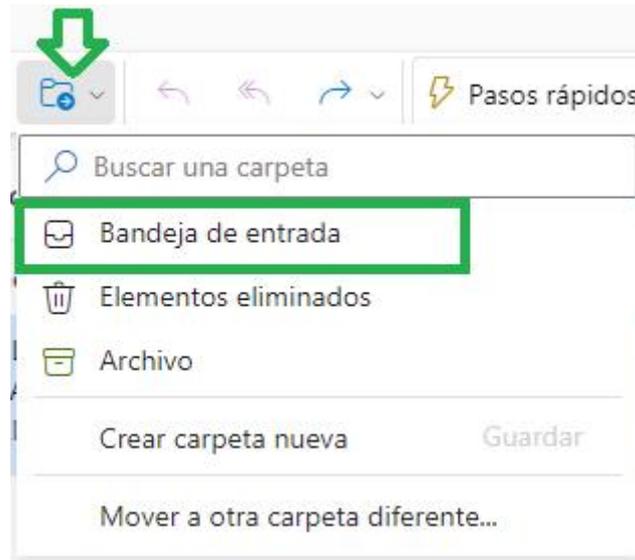
1. Seleccionar la carpeta de SPAM:



2. Buscar el correo electrónico de “notificaciones_siugj o similar”:



3. Marcamos la opción “MOVER A” e inmediatamente e inmediatamente seleccionamos la opción “Bandeja de entrada” y ya quedará configurado para que llegue a la bandeja de entrada.



NOTA IMPORTANTE: SI SU CORREO ELECTRONICO ES DE HOTMAIL, PUEDE REALIZAR EL MISMO PROCEDIMIENTO QUE PARA OUTLOOK.