

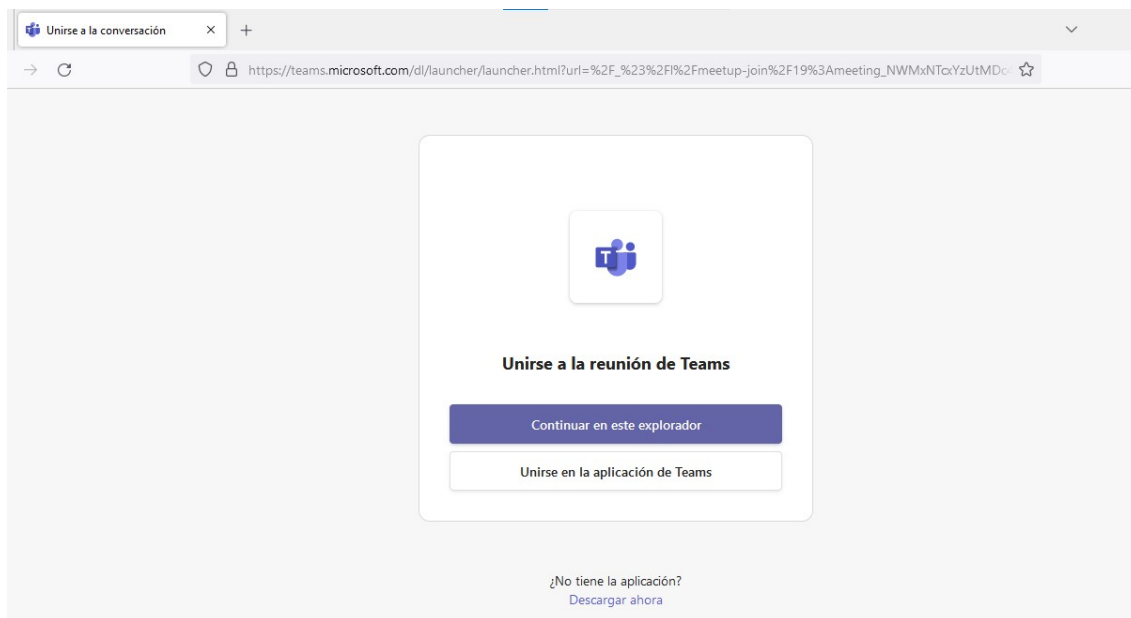
MANUAL TEAMS

Estimado usuario, este manual de uso TEAMS esta enfocado en las soluciones que puedes implementar para resolver de manera autónoma las pequeñas dificultades (ajenas al SIUGJ) que puedas tener al momento de ingresar a una audiencia programada de manera virtual.

Debes tener en cuenta que la única plataforma para realizar las audiencias virtuales en SIUGJ, es TEAMS. No es necesario tenerlo instalado ya que todos los navegadores son compatibles con dicha tecnología y se usa de manera ONLINE.

1. Cuando vayas ingresar a una audiencia programada debes dar click al enlace que previamente te ha llegado al correo electrónico que hayas registrado en nuestro sistema SIUGJ, si no es así, lo puedes solicitar y se te enviara al Whatsapp o por medio del canal digital que nos indiques.

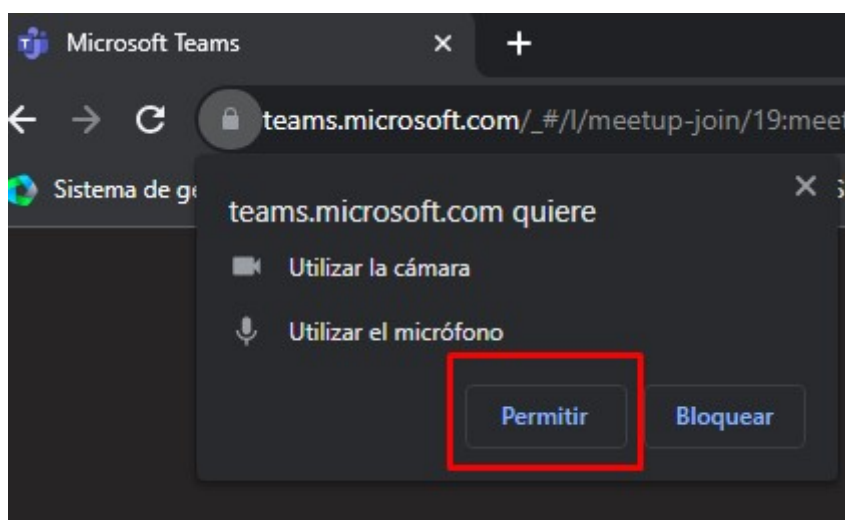
2. El enlace que siempre te llega es parecido a este: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWMxNTcxYzUtMDc4OS00Njk2LTgwMjMtNzI5OWZjM2QwOGY5%40thred94934431e43%22%2c%22Oid%22%3a%22c7594f51-70df-4991-aa58-7c2792f518cd%22%7d y al momento de darle clic, se abrirá una nueva ventana en tu navegador:



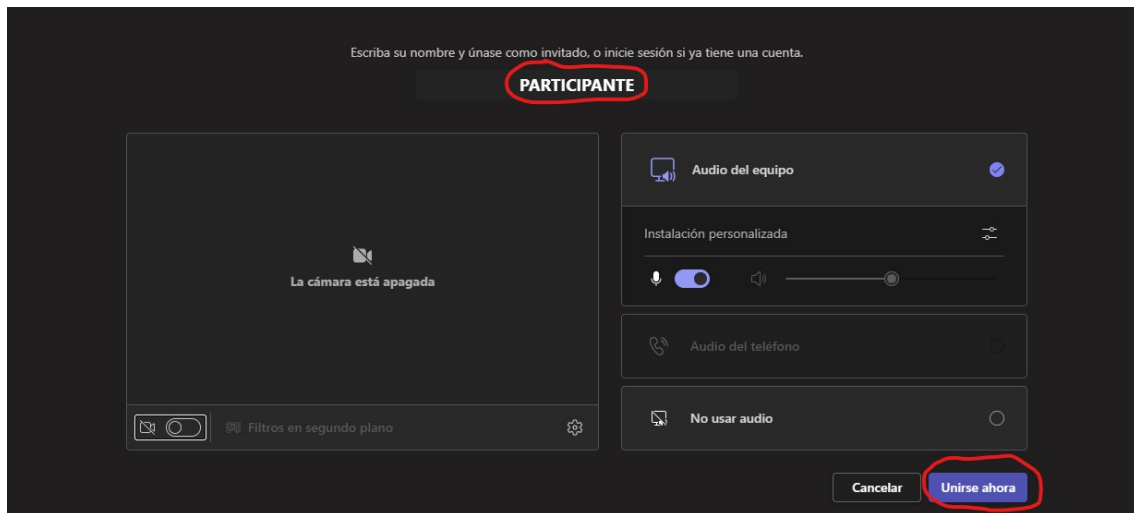
3. Inmediatamente después, debes darle click en el botón de “Continuar en este explorador”:



4. Luego te aparecerá en la parte superior izquierda la siguiente notificación para permitir que TEAMS use la cámara y el micrófono que tienes en tu computador:



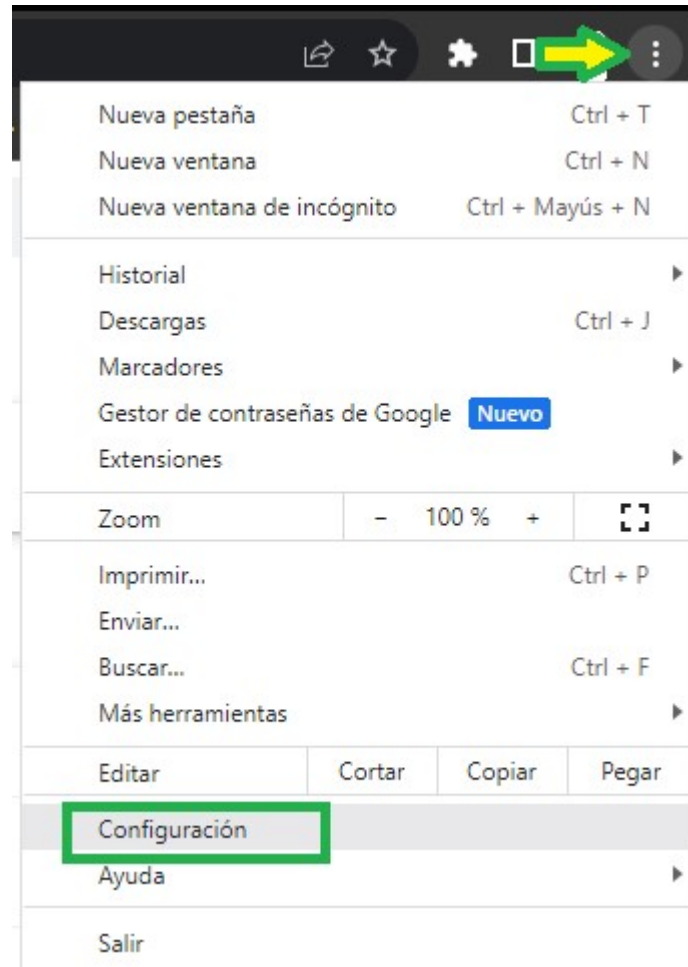
5. En la siguiente pantalla, deberás colocar tu nombre e inmediatamente después, dar clic en el botón de “unirse ahora” :



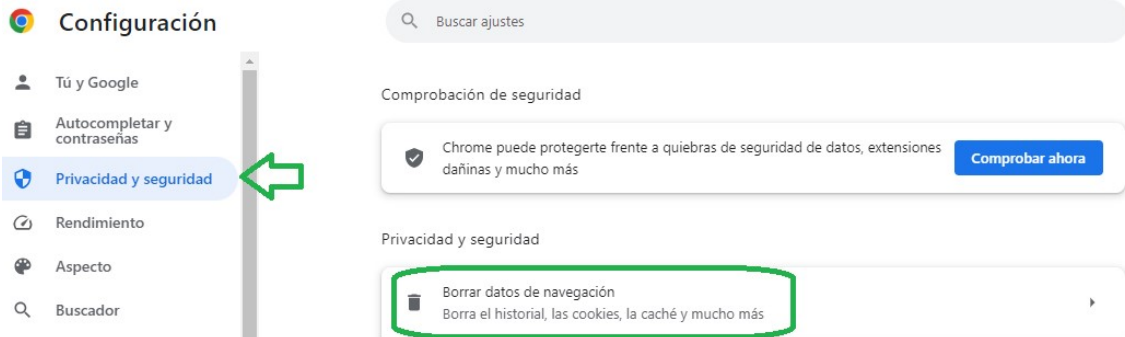
Ahora ya puedes ingresar correctamente a la audiencia programada.

En caso de no lograr ingresar a la audiencia programada, te invitamos a realizar los siguientes pasos para configurar correctamente tu navegador web.

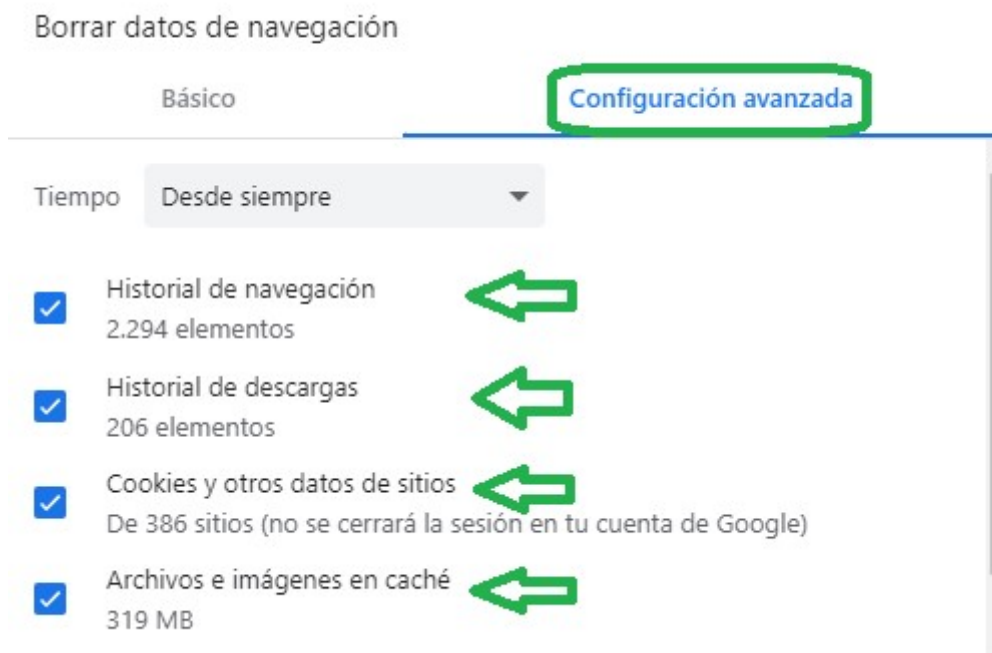
1. Clic en la parte superior derecha de tu navegador, en los tres puntos verticales, inmediatamente después, clic en configuración:



2. Estando en configuración, daremos clic en privacidad y seguridad y por ultimo clic en borrar datos de navegación:



3. Finalmente, en borrar datos de navegación, debemos seleccionar las opciones así:



Por ultimo ya puedes repetir los pasos para ingresar nuevamente al link de la audiencia programada.

SIUGJ

SISTEMA INTEGRADO ÚNICO DE GESTIÓN JUDICIAL



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia



Transformación Digital
de la Rama Judicial