

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.G. 23 0 95 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 61 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Línea Nacional de Correos
 Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
 Licencia de Transporte

Remiteante

Nombre/Razón Social: MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO
 Dirección: CALLE 17 16-69 LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003847957C0

4107
002

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Orden de servicio: Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847957C0

197

Valores	Destinatario	Remitente	Causal Devoluciones:	
Nombre/ Razón Social: MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO Dirección: CALLE 17 16-69 LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	RE No reclamado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	4107 002 PO.GIRARDOT SUR
Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.600	Dice Contener : Observaciones del cliente :	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora:		
		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C.		
		Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa		



41070024107002YP003847957C0

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2016/Min. IC. Res. Mensajería Express 000807 de 9 septiembre del 2016
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Instrumentos: www.4-72.c

192

COMUNICACIÓN PARA NOTIFICACION PERSONAL

SEÑOR (A):

MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO,
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE JERUSALEN	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019
---	----------------------	----------------

DEMANDADOS

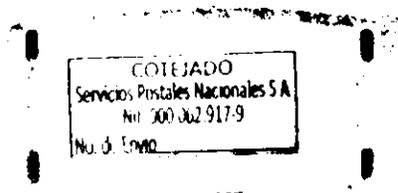
DEMANDANTE

RADICACION

HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00
---	-------------------------------	----------------------------------

Le comunico la existencia del proceso de referencia y le informo que debe comparecer al JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE JERUSALEN, ubicado en Jerusalén Cundinamarca dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de esta comunicación a fin de recibir notificación personal de la providencia proferida por el mencionado juzgado el día 04 de ABRIL del año 2019, mediante la cual se admitió la demanda. De no comparecer se procederá como legalmente corresponde.

[Handwritten signature]
C.C. 51908570
TR 162253 C 5 de 7



472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 0 51 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
 Licencia de Correo:
 Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
 Licencia de Transporte:

Destinatario

Remitente

Nombre/ Razón Social: MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO
 Dirección: CALLE 17 16-69 LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA-CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA-CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Envío: YP003847957CO

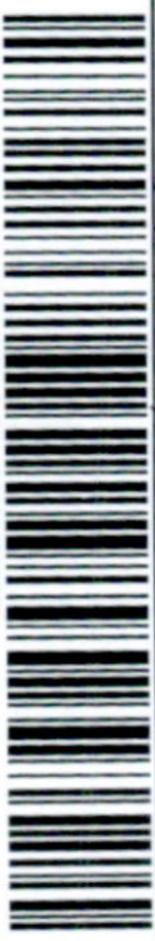
4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Licencia de Correo: Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg Licencia de Transporte

NOTEXPRESS POR AVISO
 Centro Operativo: PO.GIRARDOT
 Orden de servicio:
 Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58
 Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fisico(grams):200	Nombre/ Razón Social: MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Peso Volumétrico(grams):0	Dirección: CALLE 17 16-69 LA ESTACION	Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Peso Facturado(grams):200	Tel:	Referencia:
Valor Declarado:\$0	Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA	Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Valor Flete:\$5.600	Código Postal: 252432606	Teléfono: 3124498108
Costo de manejo:\$0	Depo: CUNDINAMARCA	Depo: CUNDINAMARCA
Valor Total:\$5.600	Código Postal: 252432606	Código Postal:
	Operativo: 4107002	Código Operativo: 4107002
	Dice Contener:	
	Observaciones del cliente:	
	<i>carteras no viables</i>	
	<i>casa de piso blanca</i>	
	<i>parte mader.</i>	



41079024107902YP003847957CO

Causas Devoluciones:

RE	Refusado	CA	Cerrado
NE	No existe	NI	No contactado
NS	No reside	FA	Faltado
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: **Wimmer Alvis**

Distribuidor: **44 220 712**
16-12-19
17 DIC 2019

Gestor de entrega: **200**

YP003847957CO

PO.GIRARDOT SUR

4107
002



100

Principal Bogotá D.C. Caribbe Bogotá 25 6 8 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co / Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
 El usuario debe conservar cuidadosamente este comprobante del envío hasta que reciba el paquete o el producto. Para cualquier duda o consulta, favor contactar a la oficina de atención al cliente: www.472.com.co

DESTINO
MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO,
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

REMITENTE:
JAIME PORTELA
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40 A

1994

42
72

Motivos de Devolución

Desconocido
Renunciado
Cerrado
Faltado
Fuerza Mayor

No Existe Numero
No Reclamado
No Cotizado
Aprobado Clausurado

Fecha 1 DIA DEC AÑO 2018 9
Fecha 2 DIA MES AÑO

Numero del distribucion
Numero del distribucion
C.C. 14.229.742
C.C. 14.229.742

Nombre del distribucion
Nombre del distribucion
Centro de Distribucion
Centro de Distribucion

Observaciones:
Observaciones:
Osta de 1 Pivo
blaca Ardm Tmdera



195

Ibagué, 17 de enero de 2020

PQR-RSUR- 0027/20

F29N

Señor(a)
JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Girardot – Cundinamarca

Asunto: Respuesta Final Reclamación
7192200000662158
Ref. Entrega en devolución.

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de Servicios Postales Nacionales S.A, empresa que opera bajo la marca de "4-72 El servicio de envíos de Colombia" en atención a su petición, nos permitimos indicar que

HECHOS

Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192200000662158 de fecha 15 de enero de 2020, en donde solicita Información del envío: YP003848008CO.

ACCIONES ADELANTADAS

En razón a lo anterior, esta oficina procede a realizar el rastreo de la pieza postal y se evidencia que el envío presento causal de devolución por "Cerrado" en atención a que no fue posible surtir la entrega a destinatario por causas ajenas al operador, el envío fue entregado el pasado 20 de diciembre de 2019 a remitente. (Se anexa reporte globalizado).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

"Resolución 5050 de 2016, ARTÍCULO 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar PQRs relacionados con la prestación del servicio postal contratado. Por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las PQRs presentadas por sus usuarios.

Ley 1369 de 2009, Artículo 25 (...) ante la pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio procederá indemnización"

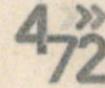
"Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo elige, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación. Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la Súper Intendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 256 N° 95A - 55, Bogotá - Línea Bogotá: (57-1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 - Código Postal: 110911 - www.4-72.com.co



El servicio de *envíos*
de Colombia

Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario". La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper Intendencia de Industria y Comercio.

Para nuestra Compañía siempre será un placer contar con clientes como usted, cualquier duda o aclaración al respecto, con gusto será atendida a través de la línea de atención gratuita 018000111210, haciendo mención al reclamo de la referencia.

Cordialmente,

LEYDI MARCELA ACOSTA PIRAZAN
Coordinador P.Q.R. Regional Sur

Proyectó y gestionó María del Rocio Casasbuenas.



El futuro digital
es de todos

MinTIC





Peticiones, Quejas y Recursos



El servicio de envíos de Colombia

15 de January de 2020 - 17:17

RADICADOR OFICINA PO GIRARDOT

- ADMINISTRAR PQRs
- PQR
- CONSULTAS
- SALIR DEL SISTEMA

Regresar

PQR

Datos de la PQR

Número PQR: 719220000662166
 Número de guía: YP003847957CO
 Front Oficinas
 Medio Presencial Verbal
 Servicio Correo Certificado
 Fecha imposición del envío 13-Dec-2019
 Comentarios SOLICITAN CERTIFICACION DE LA DEVOLUCION REALIZADA

Medio de respuesta: FISICO
 Clase de reclamo Petición
 Tipo de envío Urbano
 Concepto PRUEBA DE ENTREGA
 Quien reclama Remitente

Datos del Remitente

Pais COLOMBIA
 Ciudad/Municipio GIRARDOT
 Nombre JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Número documento 1
 Teléfono 3124498108

Regional Sur
 Tipo de documento Cédula de ciudadanía
 Dirección CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Correo electrónico 1

Datos del Destinatario

Pais COLOMBIA
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Datos del Otro Reclamante

Pais
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Observaciones

Adicionar Observación

Fecha	Usuario	Actividad	Observaciones/Notas
-------	---------	-----------	---------------------

Anexos

Adicionar Anexo

Fecha	Usuario	Actividad	Nombre
-------	---------	-----------	--------

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 0 95 A.55
 Atención al usuario: (87-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
 Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
 Licencia de Transporte

Membre/Razón Social: MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ
 Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Membre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003848008CO

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: / Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg / Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003848008CO

Valores		Destinatario		Remitente		Causal Devoluciones:	
Nombre/ Razón Social: MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ Dirección: CLL. 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA		Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002		<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada		<input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> N2 Fallecido <input type="checkbox"/> FA Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> AC Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> FM	
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600		Dice Contener:		Firma nombre y/o sello de quien recibe:			
Observaciones del cliente:		C.C.		Tet:		Hora:	
		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa		Distribuidor:			
		C.C.		Gestión de entrega:			
		1er dd/mm/aaaa		2do dd/mm/aaaa			



41070024107002YP003848008CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min. TIC, Res. Mensajería Expresa 000667 de 9 septiembre del 2014
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

4107
002
PO.GIRARDOT
SUR

197

COMUNICACIÓN PARA NOTIFICACION PERSONAL

SEÑOR (A):

MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ,

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

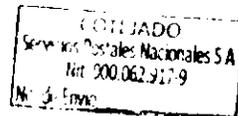
JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO PROMISCO MUNICIPAL DE JERUSALEN	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019
--	----------------------	----------------

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Le comunico la existencia del proceso de referencia y le informo que debe comparecer al JUZGADO PROMISCO MUUNICIPAL DE JERUSALEN, ubicado en Jerusalén Cundinamarca dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de esta comunicación a fin de recibir notificación personal de la providencia proferida por el mencionado juzgado el día 04 de ABRIL del año 2019, mediante la cual se admitió la demanda. De no comparecer se procederá como legalmente corresponde

CC 5'408576
TP 162253 C.S. d. J

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 0 95 A 55
Atención al usuario: (07-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Licencia de Correo:
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Membre/Razón Social: MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ
Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:56

Membre/Razón Social: JAVIER HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003848008CO
Envío

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: / Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg / Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:56

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003848008CO

Valores	Destinatario	Remitente	Causal Devoluciones:
Nombre/ Razón Social: MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ Dirección: CLL. 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	RE Rehusado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Fallecido <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener: <i>Centadores no visibiles</i> Observaciones del cliente: <i>CASA de piso blanca puerta de madera.</i>	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: <i>Wilmer Alvis</i> C.C. 229-712 Gestión de entrega: <input checked="" type="checkbox"/> 1er 16-12-19. <input type="checkbox"/> 2do <i>9:33 17 DIC 2019</i>	4107 002 PO GIRARDOT SUR



41070024107002YP003848008CO

Principal: Bogotá D.C., Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min. IC, Res. Mensajería Expresa 000677 de 9 septiembre del 2018
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

199

DESTINO
MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ,
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

REMITENTE:
JAIME PORTELA
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40 A

200

472

Motivos de Devolución

- Desconocido
- Refusado
- Cerrado
- Fuerza Mayor
- No Existe Número
- No Reclamado
- No Contactado
- Apertado Clausurado

Dirección Errada

No Reside

Fecha 1: 14 DIC 2010

Fecha 2: 14 DIC 2010

Nombre del distribuidor:

Wilmer Alvis Wilmer Alvi

C.C.

229.712

Centro de Distribución:

229.712

Observaciones:

son de 1 pñu
blena para otros



201

Ibagué, 17 de enero de 2020

PQR-RSUR- 0027/20

F29N

Señor (a)
JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Girardot – Cundinamarca

Asunto: Respuesta Final Reclamación
7192200000662158
Ref. Entrega en devolución.

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de Servicios Postales Nacionales S.A, empresa que opera bajo la marca de "4-72 El servicio de envíos de Colombia" en atención a su petición, nos permitimos indicar que

HECHOS

Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192200000662158 de fecha 15 de enero de 2020, en donde solicita Información del envío: YP003848008CO.

ACCIONES ADELANTADAS

En razón a lo anterior, esta oficina procede a realizar el rastreo de la pieza postal y se evidencia que el envío presento causal de devolución por "Cerrado" en atención a que no fue posible surtir la entrega a destinatario por causas ajenas al operador, el envío fue entregado el pasado 20 de diciembre de 2019 a remitente. (Se anexa reporte globalizado).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

"Resolución 5050 de 2016, ARTÍCULO 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar PQRs relacionados con la prestación del servicio postal contratado. Por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las PQRs presentadas por sus usuarios.

Ley 1369 de 2009, Artículo 25 (...) ante la pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio procederá indemnización"

"Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo elige, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación. Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

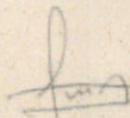
Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la Súper Intendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable



Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario". La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper Intendencia de Industria y Comercio.

Para nuestra Compañía siempre será un placer contar con clientes como usted, cualquier duda o aclaración al respecto, con gusto será atendida a través de la línea de atención gratuita 018000111210, haciendo mención al reclamo de la referencia.

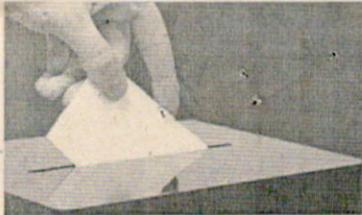
Cordialmente,



LEYDI MARCELA ACOSTA PIRAZAN
Coordinador P.Q.R. Regional Sur

Proyectó y gestionó María del Rocio Casasbuenas.

202



Peticiones, Quejas y Recursos



El servicio de envíos de Colombia

15 de January de 2020 - 17:16

RADICADOR OFICINA PO GIRARDOT

- ADMINISTRAR PQRs
- PQR
- CONSULTAS
- SALIR DEL SISTEMA

Regresar

PQR

Datos de la PQR

Número PQR: 719220000662158
 Número de guía: YP003848008CO
 Front: Oficinas
 Medio: Presencial Verbal
 Servicio: Correo Certificado
 Fecha imposición del envío: 13-Dec-2019
 Comentarios: SOLICITAN CERTIFICACION DE LA DEVOLUCION

Medio de respuesta: FISICO
 Clase de reclamo: Petición
 Tipo de envío: Urbano
 Concepto: PRUEBA DE ENTREGA
 Quien reclama: Remitente

Datos del Remitente

País: COLOMBIA
 Ciudad/Municipio: GIRARDOT
 Nombre: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Número documento: 1
 Teléfono: 3124498108

Regional: Sur
 Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Correo electrónico: 1

Datos del Destinatario

País: COLOMBIA
 Ciudad/Municipio:
 Nombre:
 Número documento:
 Teléfono:

Regional:
 Tipo de documento:
 Dirección:
 Correo electrónico:

Datos del Otro Reclamante

País:
 Ciudad/Municipio:
 Nombre:
 Número documento:
 Teléfono:

Regional:
 Tipo de documento:
 Dirección:
 Correo electrónico:

Observaciones

Adicionar Observación

Fecha	Usuario	Actividad	Observaciones/Notas
-------	---------	-----------	---------------------

Anexos

Adicionar Anexo

Fecha	Usuario	Actividad	Nombre
-------	---------	-----------	--------

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.317-9 DG 25 G 1 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

Licencia de Correo:
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Remitente

Membre/ Razón Social: MARCO TULIO URQUIJO BOHORQUEZ
Dirección: CLL 17 16-69 LA ESATCION
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA-CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Membre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003848011CO
Envío

4107
002

41070024107002YP003848011CO

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

PO.GIRARDOT

Fecha Admisión:

13/12/2019 16:54:58

Fecha Aprox Entrega:

16/12/2019



YP003848011CO

Valores	Destinatario	Remitente	Causal Devoluciones:															
Nombre/ Razón Social: MARCO TULIO URQUIJO BOHORQUEZ Dirección: CLL 17 16-69 LA ESATCION Tel: _____ Código Postal: 252432606 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: _____ Teléfono: 3124498108 Código Postal: _____ Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	RE Rehusado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<table border="1"> <tr> <td>C1</td> <td>C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>N1</td> <td>N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>FA</td> <td></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> </table>	C1	C2	Cerrado	N1	N2	No contactado	FA		Fallecido	AC		Apartado Clausurado	FM		Fuerza Mayor
C1	C2	Cerrado																
N1	N2	No contactado																
FA		Fallecido																
AC		Apartado Clausurado																
FM		Fuerza Mayor																
Peso Físico(grs): 200 Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener : Observaciones del cliente :	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____	PO.GIRARDOT 4107 SUR 002															
		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C. _____ Gestión de entrega: <input checked="" type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa																

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min. IC. Res. Mensajería Expresa 00867 de 9 septiembre del 2011
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

203

COMUNICACIÓN PARA NOTIFICACION PERSONAL

SEÑOR (A):

MARCO TULIO URQUIJO BOHOQUEZ

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO PROMISCO MUNICIPAL DE JERUSALEN	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019
--	----------------------	----------------

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Le comunico la existencia del proceso de referencia y le informo que debe comparecer al JUZGADO PROMISCO MUNICIPAL DE JERUSALEN, ubicado en Jerusalén Cundinamarca dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de esta comunicación a fin de recibir notificación personal de la providencia proferida por el mencionado juzgado el día 04 de ABRIL del año 2019, mediante la cual se admitió la demanda. De no comparecer se procederá como legalmente corresponde.

13 04 2019

C.C. 5909576

TP 162253

CS de J



472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 D.G 25 0 95 A 55
Atención al usuario: (07-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARCO TULIO URQUIJO BOHORQUEZ
Dirección: CLL 17 16-69 LA ESATCION
Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA, CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Remitente

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003848011CO
Envío

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo : PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003848011CO

205

Valores	Destinatario	Remitente																														
Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.600	Nombre/ Razón Social: MARCO TULIO URQUIJO BOHORQUEZ Dirección:CLL 17 16-69 LA ESATCION Tet: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Código Postal:252432606 Depto:CUNDINAMARCA Código Operativo:4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección:CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto:CUNDINAMARCA Teléfono:3124498108 Código Postal: Código Operativo:4107002																														
Dice Contener : <i>contenedor no visible</i>		Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td><td>Rehusado</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> V1</td><td><input type="checkbox"/> V2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td><td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td><td><input type="checkbox"/> N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td><td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td><td></td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td><td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td><td></td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td><td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td><td></td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>Dirección errada</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> V1	<input type="checkbox"/> V2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada			
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado		<input checked="" type="checkbox"/> V1	<input type="checkbox"/> V2	Cerrado																											
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																												
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido																												
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado																												
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor																												
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																															
Observaciones del cliente : <i>CASA de 1 piso Blanca Puerta pendera.</i>		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: <i>Wilmer Alvis</i> Distribuidor: <i>11 229.712</i> C.C. Gestión de entrega: <input checked="" type="checkbox"/> 1er <i>16-12-19</i> <input type="checkbox"/> 2do <i>17 DIC 2019</i>																														



41070024107002YP003848011CO

4107
002
PO GIRARDOT
SUR

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000 Min. Transporte, Lic. de carga 000210 del 20 de mayo de 2016/MIN.TC. Res. Mensajería Expresa 004957 de 9 septiembre del 2016

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para quejor algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.co

DESTINO
MARCO TULIO URQUIJO BOHOQUEZ
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

REMITENTE:
JAIME PORTELA
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40 A

206

472

Motivos de Devolución

- Desconocido
- Rechusado
- Cerrado
- Fallado
- Fuerza Mayor
- No Existe Número
- No Reclamado
- No Contactado
- Aportado Clausurado

Dirección Errada

No Reside

Fecha 1: 18 DIC 2019
 Fecha 2: 17 DIC 2019

Número de subcuenta:
 Númer Alvis Miller AIVI

C.C. 11.229.712
 Centro de Distribución

Observaciones:
 can de 1 pin bna
 pte raderg



207

Ibagué, 17 de enero de 2020

PQR-RSUR- 003020

F29N

Señor (a)
JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Girardot - Cundinamarca

**Asunto: Respuesta Final Reclamación
7192200000662163
Ref. Entrega en devolución.**

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de Servicios Postales Nacionales S.A, empresa que opera bajo la marca de "4-72 El servicio de envíos de Colombia" en atención a su petición, nos permitimos indicar que

HECHOS

Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192200000662163 de fecha 15 de enero de 2020, en donde solicita Información del envío: YP003848011CO.

ACCIONES ADELANTADAS

En razón a lo anterior, esta oficina procede a realizar el rastreo de la pieza postal y se evidencia que el envío presento causal de devolución por "Cerrado" en atención a que no fue posible surtir la entrega a destinatario por causas ajenas al operador, el envío fue entregado el pasado 20 de diciembre de 2019 a remitente. (Se anexa reporte globalizado).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

"Resolución 5050 de 2016, ARTÍCULO 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar PQRs relacionados con la prestación del servicio postal contratado. Por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las PQRs presentadas por sus usuarios.

Ley 1369 de 2009, Artículo 25 (...) ante la pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio procederá indemnización"

"Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo elige, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación. Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

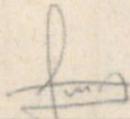
Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la Súper Intendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable



Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario". La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper Intendencia de Industria y Comercio.

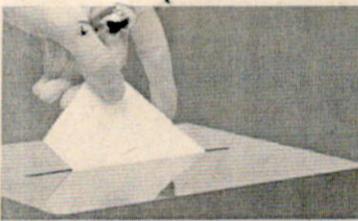
Para nuestra Compañía siempre será un placer contar con clientes como usted, cualquier duda o aclaración al respecto, con gusto será atendida a través de la línea de atención gratuita 018000111210, haciendo mención al reclamo de la referencia.

Cordialmente,



LEYDI MARCELA ACOSTA PIRAZAN
Coordinador P.Q.R. Regional Sur

Proyectó y gestionó María del Rocio Casasbuenas.



Peticiones, Quejas y Recursos



El servicio de envíos de Colombia

15 de January de 2020 - 17:16

RADICADOR OFICINA PO GIRARDOT

- ADMINISTRAR PQRs
- PQR
- CONSULTAS
- SALIR DEL SISTEMA

Regresar

PQR

Datos de la PQR

Número PQR: 719220000662163
 Número de guía: YP003848011CO
 Front Oficinas
 Medio Presencial Verbal
 Servicio Correo Certificado
 Fecha Imposición del envío 13-Dec-2019
 Comentarios SOLICITAN CERTIFICACION DE LA DEVOLUCION

Medio de respuesta: FISICO
 Clase de reclamo Petición
 Tipo de envío Urbano
 Concepto PRUEBA DE ENTREGA
 Quien reclama Remitente

Datos del Remitente

País COLOMBIA
 Ciudad/Municipio GIRARDOT
 Nombre JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Número documento 1
 Teléfono 3124498108

Regional Sur
 Tipo de documento Cédula de ciudadanía
 Dirección CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Correo electrónico 1

Datos del Destinatario

País COLOMBIA
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Datos del Otro Reclamante

País
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Observaciones

Adicionar Observación

Fecha	Usuario	Actividad	Observaciones/Notas
-------	---------	-----------	---------------------

Anexos

Adicionar Anexo

Fecha	Usuario	Actividad	Nombre
-------	---------	-----------	--------

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8060 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Licencia de Correos:
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Membre/Razón Social: MIRYAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO
Dirección: CALLE 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA, CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Membre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003847988CO
Envío

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.062.917-9

Licencia de Correos: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847988CO

Valores	Destinatario	Remitente																														
Nombre/ Razón Social: MIRYAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO Dirección: CALLE 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA - Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada			
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																												
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																												
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido																												
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado																												
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor																												
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																															
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener : Observaciones del cliente :	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa																														



41070024107002YP003847988CO

Principal Bogotá D.C. Calle 64 Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min. IC, Res. Mensajería Express 00867 de 9 septiembre del 2011
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.co

4107
002
PO.GIRARDOT
SUR

209

210

COMUNICACIÓN PARA NOTIFICACION PERSONAL

SEÑOR (A):

MIRYAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

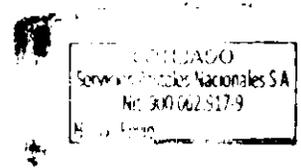
JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE JERUSALEN	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019
---	----------------------	----------------

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Le comunico la existencia del proceso de referencia y le informo que debe comparecer al JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE JERUSALEN, ubicado en Jerusalén Cundinamarca dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de esta comunicación a fin de recibir notificación personal de la providencia proferida por el mencionado juzgado el día 04 de ABRIL del año 2019, mediante la cual se admitió la demanda. De no comparecer se procederá como legalmente corresponde.

[Handwritten Signature]
C.C. 5192578
TP 162253 CS de J

13 DIC 2019



472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.G 25 O 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Licencia de Correo:
 Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
 Licencia de Transporte

MIRIAM TRUJILLO

MIRIAM TRUJILLO

Nombre/Razón Social: MIRIAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO
 Dirección: CALLE 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Nombre/Razón Social: JAVIE HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003847988CO
 Envío

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847988CO

2M

Valores	Destinatario	Remitente
Nombre/ Razón Social: MIRIAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO Dirección: CALLE 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener: <i>contenedores no usables</i> Observaciones del cliente: <i>casa de 1 piso blanca puerta madera</i>	

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input checked="" type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Distribuidor: Wilmer Alvis	
C.C.	
Gestión de entrega: 16-12-19	
<input type="checkbox"/> 1er	<input type="checkbox"/> 2do

4107
002
PO.GIRARDOT
SUR



41070024107002YP003847988CO

DESTINO

MIRYAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

REMITENTE:

JAIME PORTELA

CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40 A

212

472

Motivos de Devolución

- Desconocido
- Rehusado
- Cerrado
- Fallecido
- Fuerza Mayor
- No Recibido
- Dirección Errada
- No Existe Número
- No Reclamado
- No Contactado
- Apartado Clausurado

Fecha 1:	DIA	MES	ANO	R	D	D
	17	07	2019			
Nombre del distribuidor: Wilmer Alvarado						
C.C.: 11-229.712						
Código de Distribución: 11-229.712						
Código de Distribución: 11-229.712						
Observaciones: caso de 1 psuho puerto						



Ibagué, 17 de enero de 2020

PQR-RSUR- 0032/20

F29N

Señor (a)
JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Girardot – Cundinamarca

Asunto: Respuesta Final Reclamación
7192200000662167
Ref. Entrega en devolución.

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de Servicios Postales Nacionales S.A, empresa que opera bajo la marca de "4-72 El servicio de envíos de Colombia" en atención a su petición, nos permitimos indicar que

HECHOS

Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192200000662167 de fecha 15 de enero de 2020, en donde solicita Información del envío: YP003847988CO.

ACCIONES ADELANTADAS

En razón a lo anterior, esta oficina procede a realizar el rastreo de la pieza postal y se evidencia que el envío presento causal de devolución por "Cerrado" en atención a que no fue posible surtir la entrega a destinatario por causas ajenas al operador, el envío fue entregado el pasado 20 de diciembre de 2019 a remitente. (Se anexa reporte globalizado).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

"Resolución 5050 de 2016, ARTÍCULO 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar PQRs relacionados con la prestación del servicio postal contratado. Por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las PQRs presentadas por sus usuarios.

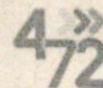
Ley 1369 de 2009, Artículo 25 (...) ante la pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio procederá indemnización"

"Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo elige, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación. Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la Súper Intendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable

Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55, Bogotá - Línea Bogotá: (57-1) 472 2000
Nacional: 01 8000 311 210 - Código Postal: 110911 - www.4-72.com.co



El servicio de envíos
de Colombia

Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario". La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper Intendencia de Industria y Comercio.

Para nuestra Compañía siempre será un placer contar con clientes como usted, cualquier duda o aclaración al respecto, con gusto será atendida a través de la línea de atención gratuita 018000111210, haciendo mención al reclamo de la referencia.

Cordialmente,

LEYDI MARCELA ACOSTA PIRAZAN
Coordinador P.Q.R. Regional Sur

Proyectó y gestionó María del Rocio Casasbuenas.

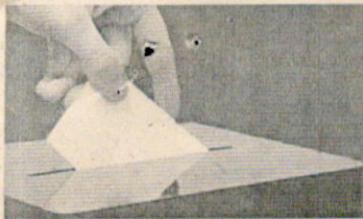


El futuro digital
es de todos

MinTIC

7

214



Peticiones, Quejas y Recursos



El servicio de **envíos** de Colombia

RADICADOR OFICINA PO GIRADOT

15 de Enero de 2020 - 17:18

- ADMINISTRAR PQRs
- PQR
- CONSULTAS
- SALIR DEL SISTEMA

Regresar

PQR

Datos de la PQR

Número PQR: 7192200000662167
 Número de guía: YP003847988CO
 Front Oficinas
 Medio Presencial Verbal
 Servicio Correo Certificado
 Fecha imposición del envío 13-Dec-2019
 Comentarios SOLICITAN CERTIFICACION DE LA DEVOLUCION REALIZADA

Medio de respuesta: FISICO
 Clase de reclamo Petición
 Tipo de envío Urbano
 Concepto PRUEBA DE ENTREGA
 Quien reclama Remitente

Datos del Remitente

País COLOMBIA
 Ciudad/Municipio GIRARDOT
 Nombre JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Número documento 1
 Teléfono 3124498108

Regional Sur
 Tipo de documento Cédula de ciudadanía
 Dirección CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Correo electrónico 1

Datos del Destinatario

País COLOMBIA
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Datos del Otro Réclamante

País
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Observaciones

Adicionar Observacion

Fecha	Usuario	Actividad	Observaciones/Notas
-------	---------	-----------	---------------------

Anexos

Adicionar Anexo

Fecha	Usuario	Actividad	Nombre
-------	---------	-----------	--------

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.G. 25.0.95 A.55
 Atención al usuario: (87-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
 Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
 Licencia de Transporte

Membre/ Razón Social: MARIA MARLENY URUJULO DE LOPEZ
 Dirección: CLL 17 16-89 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Membre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003847974CO
 Envío

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT.900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo : PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847974CO

215

Valores	Destinatario	Remitente	Causal Devoluciones:
Nombre/ Razón Social: MARIA MARLENY URUJULO DE LOPEZ Dirección: CLL 17 16-89 B LA ESTACION Tel: Código Postal:252432606 Código Operativo:4107002 Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto:CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección:CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono:3124498108 Código Postal: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto:CUNDINAMARCA Código Operativo:4107002	RE Rehusado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	C1 C2 Cerrado N1 N2 No contactado FA Fallecido AC Apartado Clausurado FM Fuerza Mayor
Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.600	Dice Contener : Observaciones del cliente :	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa	



41070024107002YP003847974CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte. Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min. IC. Res. Mensajería Expresa 00067 de 9 septiembre del 2014
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

4107
002
PO.GIRARDOT
SUR

216

COMUNICACIÓN PARA NOTIFICACION PERSONAL

SEÑOR (A):

MARIA MARLENY URQUIJO DE LOPEZ,

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE JERUSALEN	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019
---	----------------------	----------------

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Se comunico la existencia del proceso de referencia y le informo que debe comparecer al JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE JERUSALEN, ubicado en Jerusalén Cundinamarca dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de esta comunicación a fin de recibir notificación personal de la providencia proferida por el mencionado juzgado el día 04 de ABRIL del año 2019, mediante la cual se admitió la demanda. De no comparecer se procederá como legalmente corresponde.

[Handwritten Signature]
CC. 51909576
TP 162253 C.S. de J



Destinatario

Membre/ Razón Social: MARIA MARLENY UROLDU DE LOPEZ
 Dirección: CLL. 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:56

Remitente

Membre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003847974CO
 Envío

4107
002

472
 Licencia de Correo: Licencia de Mensajería: O A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO
 Centro Operativo: PO.GIRARDOT
 Orden de servicio:

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58
 Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847974CO

247

Valores	Destinatario	Remitente
Nombre/ Razón Social: MARIA MARLENY URQUIJO DE LOPEZ Dirección: CLL. 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener: Observaciones del cliente: Contenedores no visibles CASA de 1 piso blanca puerta de madera.	

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Fallecido <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: <i>11-229-712</i>	
Distribuidor: <i>Wilmer Alvis</i>	
C.C.	
Gestión de entrega: <i>16-12-19</i> <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do <i>dd/mm/aaaa</i>	

4107
002
POGIRARDOT
SUR



41070024107002YP003847974CO

DESTINO

MARIA MARLENY URQUIJO DE LOPEZ,
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

REMITENTE:

JAIME PORTELA
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40 A

218



472

Motivos de Devolución

- Desconocido
- Rehusado
- Cerrado
- Fallido
- Fuerza Mayor
- No Existe Número
- No Reclamado
- No Contactado
- Apertado Clausurado

Dirección Emisora

No Resale

Fecha DIA MES AÑO

Fecha 2 DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor

Nombre del distribuidor

C.C.

C.C.

Centro de Distribución

Centro de Distribución

Observaciones:

Observaciones:

11 DIC 2019
 11 DIC 2019
 Vilmer Alvis Vilmer Alvis
 41229.712 41229.712

carta de 1 pju
 ploma puesta rindera

Ibagué, 17 de enero de 2020

PQR-RSUR-0028/20

F29N

Señor (a)
JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Girardot – Cundinamarca

Asunto: Respuesta Final Reclamación
7192200000662162
Ref. Entrega en devolución.

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de Servicios Postales Nacionales S.A, empresa que opera bajo la marca de "4-72 El servicio de envíos de Colombia" en atención a su petición, nos permitimos indicar que

HECHOS

Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192200000662162 de fecha 15 de enero de 2020, en donde solicita Información del envío: YP003847974CO.

ACCIONES ADELANTADAS

En razón a lo anterior, esta oficina procede a realizar el rastreo de la pieza postal y se evidencia que el envío presentó causal de devolución por "Cerrado" en atención a que no fue posible surtir la entrega a destinatario por causas ajenas al operador, el envío fue entregado el pasado 20 de diciembre de 2019 a remitente. (Se anexa reporte globalizado).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

"Resolución 5050 de 2016, ARTÍCULO 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar PQRs relacionados con la prestación del servicio postal contratado. Por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las PQRs presentadas por sus usuarios.

Ley 1369 de 2009, Artículo 25 (...) ante la pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio procederá indemnización"

"Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo elige, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación. Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

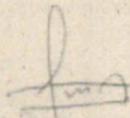
Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la Súper Intendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable



Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario". La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper Intendencia de Industria y Comercio.

Para nuestra Compañía siempre será un placer contar con clientes como usted, cualquier duda o aclaración al respecto, con gusto será atendida a través de la línea de atención gratuita 018000111210, haciendo mención al reclamo de la referencia.

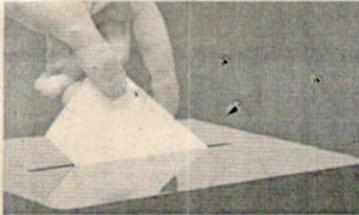
Cordialmente,



LEYDI MARCELA ACOSTA PIRAZAN
Coordinador P.Q.R. Regional Sur

Proyectó y gestionó María del Rocio Casasbuenas.

220



Peticiones, Quejas y Recursos



El servicio de envíos de Colombia

15 de January de 2020 - 17:16

RADICADOR OFICINA PO GIRARDOT

- Administrar PQRs
- PQR
- Consultas
- Salir del sistema

Regresar

PQR

Datos de la PQR

Número PQR: 719220000662162
 Número de guía: YP003847974CO
 Front: Oficinas
 Medio: Presencial Verbal
 Servicio: Correo Certificado
 Fecha imposición del envío: 13-Dec-2019
 Comentarios: SOLICITAN CERTIFICACION DE LA DEVOLUCION

Medio de respuesta: FISICO
 Clase de reclamo: Petición
 Tipo de envío: Urbano
 Concepto: PRUEBA DE ENTREGA
 Quien reclama: Remitente

Datos del Remitente

País: COLOMBIA
 Ciudad/Municipio: GIRARDOT
 Nombre: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Número documento: 1
 Teléfono: 3124498108

Regional: Sur
 Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Correo electrónico: 1

Datos del Destinatario

País: COLOMBIA
 Ciudad/Municipio:
 Nombre:
 Número documento:
 Teléfono:

Regional:
 Tipo de documento:
 Dirección:
 Correo electrónico:

Datos del Otro Reclamante

País:
 Ciudad/Municipio:
 Nombre:
 Número documento:
 Teléfono:

Regional:
 Tipo de documento:
 Dirección:
 Correo electrónico:

Observaciones

Adicionar Observación

Fecha	Usuario	Actividad	Observaciones/Notas
-------	---------	-----------	---------------------

Anexos

Adicionar Anexo

Fecha	Usuario	Actividad	Nombre
-------	---------	-----------	--------

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G.95 A.55

Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Licencia de Mensajería: O A 5 kg

Licencia de Transporte

Remite/ Razón Social: INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO
 Dirección: CLL. 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Remite/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003847943C0

Remite

4107
0024107
002

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: O A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847943C0

Valores	Destinatario	Remite
Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.600	Nombre/ Razón Social: INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO Dirección: CLL. 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - Depto: CUNDINAMARCA CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C./T.: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002
Dice Contener:	Observaciones del cliente:	

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega:	
<input type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa	<input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa

4107
002
PO.GIRARDOT
SUR

41070024107002YP003847943C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2016/Min. TIC. Res. Mensajería Expressa 00067 de 9 septiembre del 2016
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

227

222

COMUNICACIÓN PARA NOTIFICACION PERSONAL

SEÑOR (A):

INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCUO
MUNICIPAL DE
JERUSALEN

VERBAL DE PERTENECIA

04 | 04 | 2019

DEMANDADOS

DEMANDANTE

RADICACION

<p>HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.</p>	<p>VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO</p>	<p>N° 253684089001-2019 00022 00</p>
---	---------------------------------------	--

Le comunico la existencia del proceso de referencia y le informo que debe comparecer al JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE JERUSALEN, ubicado en Jerusalén Cundinamarca dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de esta comunicación a fin de recibir notificación personal de la providencia proferida por el mencionado juzgado el día 04 de ABRIL del año 2019, mediante la cual se admitió la demanda. De no comparecer se procederá como legalmente corresponde.

[Handwritten signature]
CC 5-14025176
TP 102253 CS-617

13 DIC 2019



472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.017-0 D.G. 25 G. 95. A. 55
Atención al usuario: (87-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Licencia de Correo:
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Membre/ Razón Social: INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO
Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Membre/ Razón Social: JAVIER HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003847943CO
Envío

4107
002

472

AVISO: SERVICIOS NACIONALES ESPAÑOL 0000947475
Licencia de Correo: Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847943CO

Valores	Destinatario	Remitente																								
Nombre/ Razón Social: INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rehusado</td> <td>GA</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>A1</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>AC</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td>FM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">Dirección errada</td> </tr> </table>	RE	Rehusado	GA	Cerrado	NE	No existe	A1	No contactado	NS	No reside	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor		Dirección errada		
RE	Rehusado	GA	Cerrado																							
NE	No existe	A1	No contactado																							
NS	No reside	FA	Fallecido																							
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado																							
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor																							
	Dirección errada																									
Dice Contener: <i>contenedores no visibles</i> Observaciones del cliente: <i>caja de 1 disco blanco puede dañar</i>	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora:	Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: Wilmer Alvis C.C. 16-12-2019 17:30 Gestión de entrega: 17 DIO																								
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	4107 002 PO.GIRARDOT SUR	4107 002 PO.GIRARDOT SUR																								



41070024107002YP003847943CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2016/Min. TIC, Res. Mensajería Express 00067 de 9 septiembre del 2018
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.co

223

DESTINO
INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

REMITENTE:
JAIME PORTELA
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40 A

224

472

Motivos de Devolución

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Desconocido
Rechusado
Cerrado
Fallecido
Fuerza Mayor

No Existe Número
No Reclamado
No Contactado
Aportado Clausurado

Dirección Emisor

No Resuelto

Fecha 1: 10/05/2019 AÑO

Fecha 2: 11/05/2019

Nombre del Distribuidor: Wilmer Alvis Wilmer A

C.C. 1.229.712.90

Centro de Distribución: Casado i Piv

Observaciones: Puerto Tradera

Observaciones:

Observaciones:



225

Ibagué, 17 de enero de 2020

PQR-RSUR- 0029/20

F29N

Señor (a)
JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Girardot – Cundinamarca

Asunto: Respuesta Final Reclamación
7192200000662164
Ref. Entrega en devolución.

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de Servicios Postales Nacionales S.A, empresa que opera bajo la marca de "4-72 El servicio de envíos de Colombia" en atención a su petición, nos permitimos indicar que

HECHOS

Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192200000662164 de fecha 15 de enero de 2020, en donde solicita Información del envío: YP003847943CO.

ACCIONES ADELANTADAS

En razón a lo anterior, esta oficina procede a realizar el rastreo de la pieza postal y se evidencia que el envío presento causal de devolución por "Cerrado" en atención a que no fue posible surtir la entrega a destinatario por causas ajenas al operador, el envío fue entregado el pasado 20 de diciembre de 2019 a remitente. (Se anexa reporte globalizado).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

"Resolución 5050 de 2016, ARTÍCULO 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar PQRs relacionados con la prestación del servicio postal contratado. Por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las PQRs presentadas por sus usuarios.

Ley 1369 de 2009, Artículo 25 (...) ante la pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio procederá indemnización"

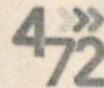
"Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo elige, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación. Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la Súper Intendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable



Servicios Postales Nacionales S.A.

Diagonal 25G N° 95A - 55, Bogotá - Línea Bogotá: (57-1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210 - Código Postal: 110911 - www.4-72.com.co



El servicio de *envíos*
de Colombia,

Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario". La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper Intendencia de Industria y Comercio.

Para nuestra Compañía siempre será un placer contar con clientes como usted, cualquier duda o aclaración al respecto, con gusto será atendida a través de la línea de atención gratuita 018000111210, haciendo mención al reclamo de la referencia.

Cordialmente,

LEYDI MARCELA ACOSTA PIRAZAN
Coordinador P.Q.R. Regional Sur

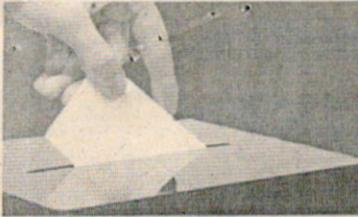
Proyectó y gestionó María del Rocio Casasbuenas.



El futuro digital
es de todos

MinTIC

226



Peticiones, Quejas y Recursos



El servicio de envíos de Colombia

15 de January de 2020 - 17:17

RADICADOR OFICINA PO GIRARDOT

- ADMINISTRAR PQRs
- PQR
- CONSULTAS
- STATUS DEL SISTEMA

Regresar

PQR

Datos de la PQR

Número PQR: 719220000662164
 Número de guía: YP003847943CO
 Front Oficinas
 Medio Presencial Verbal
 Servicio Correo Certificado
 Fecha imposición del envío 13-Dec-2019
 Comentarios SOLICITAN CERTIFICACION DE LA DEVOLUCION REALIZADA

Medio de respuesta: FISICO
 Clase de reclamo Petición
 Tipo de envío Urbano
 Concepto PRUEBA DE ENTREGA
 Quien reclama Remitente

Datos del Remitente

País COLOMBIA
 Ciudad/Municipio GIRARDOT
 Nombre JAÍME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Número documento 1
 Teléfono 3124498108

Regional Sur
 Tipo de documento Cédula de ciudadanía
 Dirección CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Correo electrónico 1

Datos del Destinatario

País COLOMBIA
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Datos del Otro Reclamante

País
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Observaciones

Adicionar Observacion

Fecha	Usuario	Actividad	Observaciones/Notas
-------	---------	-----------	---------------------

Anexos

Adicionar Anexo

Fecha	Usuario	Actividad	Nombre
-------	---------	-----------	--------

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.817-9 00 25 0 93 A 95
Atención al usuario: (87-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - serviciosalcliente@4-72.com.co

Licencia de Correo:
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/ Razón Social: LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO
Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA-CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432608
Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Remitente

Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003847991CO
Envío

4107
002

472

ESTACIONALES S.A. Nit 900.062.817-9
Licencia de Correo: Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847991CO

227

Valores	Destinatario	Remitente																														
Nombre/ Razón Social: LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432608 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3124498108 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada			
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																												
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																												
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido																												
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado																												
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor																												
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																															
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener : Observaciones del cliente :	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa																														



41070024107002YP003847991CO

4107
002
PO.GIRARDOT
SUR

228

COMUNICACIÓN PARA NOTIFICACION PERSONAL

SEÑOR (A):
LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCUO
MUNICIPAL DE
JERUSALEN

VERBAL DE PERTENECIA

04 | 04 | 2019

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Le comunico la existencia del proceso de referencia y le informo que debe comparecer al JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE JERUSALEN, ubicado en Jerusalén Cundinamarca dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de esta comunicación a fin de recibir notificación personal de la providencia proferida por el mencionado juzgado el día 04 de ABRIL del año 2019, mediante la cual se admitió la demanda. De no comparecer se procederá como legalmente corresponde.

[Handwritten Signature]
CC 5 '908576
TR 162253 CS de J

13 DIC 2019



472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917 - D.G. 25.0.95.4.55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 9000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
 Licencia de Mensajería: OAS K9
 Licencia de Transporte

Destinatario

Remisor/Razón Social: LUCY PAOLA URUJOU TRULLLO
 Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRONOT_CUNDINAMARCA-CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432608
 Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Remitente

Remisor/Razón Social: JAIME HUMBERTO TELARONNE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 4A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003847991CO
 Envío:

4107
002

472

NOTEXPPRESS POR AVISO
 Centro Operativo : PO.GIRARDOT
 Orden de servicio:

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo / Licencia de Mensajería: O A 5 y Licencia de Transporte

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58
 Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	<input type="checkbox"/>
NE	No existe	<input checked="" type="checkbox"/>
NS	No reside	<input type="checkbox"/>
NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>
DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>
ER	Dirección errada	<input type="checkbox"/>

Cerrado No contactado Faltado Apartado Clausurado Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Nombre/Razón Social: LUCY PAOLA URUJOU TRULLLO
 Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - Depto: CUNDINAMARCA
 Código Postal: 252432608
 Tel: CUNDINAMARCA
 Código Operativo: 4107002

Dice Contener: Costeobra no visible
 Observaciones del cliente: Casa de 1 piso blanca Nueva Andecic.
 Valor Fisico(gra): 200
 Peso Facturado(gra): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$8.600
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$8.600



41070024107002YP003847991CO

Principal Bogotá S.L. Cedebo Bogotá 25 6 # 35 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 9000 111 210 / Tel. central: 571 4722000. Mts. Transporte: Lic. de carga: 0002003 del 20 de mayo de 2016/Mts. TC. Rtas. Mensajería Express: 008867 de 9 septiembre del 2011
 El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web. 472 tendrá sus datos personales para prestar la entrega del envío. Para quejarse algún reclamo, envíe al correo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.472.com.co

PO.GIRARDOT SUR 4107 002

YP003847991CO



472

DESTINO

LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

REMITENTE:

JAIMÉ PORTELA

CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40 A

730

472

Motivos de Devolución

Disconocido
Rehusado
Cerrado

No Existe Numero
 No Reclamado
 No Certificado

Apertado Cautarado
 Fuerza Mayor
 Fallado

Direccion Errada
 No Recibe

Fecha 1
 Fecha 2

Nombre del distribuidor
Kimer Avisis

Nombre del fabricante
Kimer Avisis

Fecha de Distribucion
11/29/71

C.C. de Distribucion
114229.71

Observaciones:
Cada del Dno
Pasta moderna

Observaciones:



Ibagué, 17 de enero de 2020

PQR-RSUR- 003120

F29N

Señor (a)
JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Girardot - Cundinamarca

Asunto: Respuesta Final Reclamación
7192200000662165
Ref. Entrega en devolución.

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de Servicios Postales Nacionales S.A, empresa que opera bajo la marca de "4-72 El servicio de envíos de Colombia" en atención a su petición, nos permitimos indicar que

HECHOS

Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192200000662165 de fecha 15 de enero de 2020, en donde solicita Información del envío: YP003847991CO.

ACCIONES ADELANTADAS

En razón a lo anterior, esta oficina procede a realizar el rastreo de la pieza postal y se evidencia que el envío presento causal de devolución por "Cerrado" en atención a que no fue posible surtir la entrega a destinatario por causas ajenas al operador, el envío fue entregado el pasado 20 de diciembre de 2019 a remitente. (Se anexa reporte globalizado).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

"Resolución 5050 de 2016, ARTÍCULO 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar PQRs relacionados con la prestación del servicio postal contratado. Por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las PQRs presentadas por sus usuarios.

Ley 1369 de 2009, Artículo 25 (...) ante la pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio procederá indemnización"

"Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo eligé, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación. Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

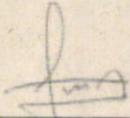
Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la Súper Intendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable



Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario". La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper Intendencia de Industria y Comercio.

Para nuestra Compañía siempre será un placer contar con clientes como usted, cualquier duda o aclaración al respecto, con gusto será atendida a través de la línea de atención gratuita 018000111210, haciendo mención al reclamo de la referencia.

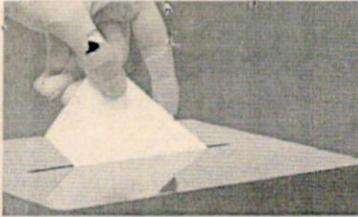
Cordialmente,



LEYDI MARCELA ACOSTA PIRAZAN
Coordinador P.Q.R. Regional Sur

Proyectó y gestionó María del Rocio Casasbuenas.

232



Peticiones, Quejas y Recursos



El servicio
de **envíos**
de Colombia

15 January de 2020 - 17:17

RADICADOR OFICINA PQ GIRARDOT

ADMINISTRAR PQRs
PQR
CONSULTAS
LINK DEL SISTEMA

Regresar

PQR

Datos de la PQR

Número PQR: 7192200000662165	Medio de respuesta: FISICO
Número de guía: YP003847991CO	Clase de reclamo: Petición
Front: Oficinas	Tipo de envío: Urbano
Medio: Presencial Verbal	Concepto: PRUEBA DE ENTREGA
Servicio: Correo Certificado	Quien reclama: Remitente
Fecha imposición del envío: 13-Dec-2019	
Comentarios: SOLICITAN CERTIFICACION DE LA DEV. REALIZADA	

Datos del Remitente

Pais: COLOMBIA	Regional Sur
Ciudad/Municipio: GIRARDOT	Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
Nombre: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE	Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Número documento: 1	Correo electrónico: 1
Teléfono: 3124498108	

Datos del Destinatario

Pais: COLOMBIA	Regional
Ciudad/Municipio:	Tipo de documento:
Nombre:	Dirección:
Número documento:	Correo electrónico:
Teléfono:	

Datos del Otro Reclamante

Pais:	Regional
Ciudad/Municipio:	Tipo de documento:
Nombre:	Dirección:
Número documento:	Correo electrónico:
Teléfono:	

Observaciones

Adicionar Observacion

Fecha	Usuario	Actividad	Observaciones/Notas
-------	---------	-----------	---------------------

Anexos

Adicionar Anexo

Fecha	Usuario	Actividad	Nombre
-------	---------	-----------	--------

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 D.G. 25 G. B.U.A. 55
Atención al usuario: (87-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

L. Servicio de Correos
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Membre/Razón Social: HENRY URQUIJO TRUJILLO
Dirección: CLL 17 16-89 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Membre/Razón Social: JAVIER HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Envío: YP003847965CO

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo, Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847965CO

Valores	Destinatario	Remitente
Nombre/ Razón Social: HENRY URQUIJO TRUJILLO Dirección: CLL. 17 16-89 B LA ESTACION Tel: _____ Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.L: Referencia: _____ Teléfono: 3124498108 Código Postal: _____ Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener : Observaciones del cliente :	

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Firma: nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C. _____

Gestión de entrega:

 1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

41070024107002YP003847965CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2018/Min. IC, Res. Mensajería Express 000617 de 9 septiembre del 2018
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

4107
002
PO.GIRARDOT
SUR

233

234

COMUNICACIÓN PARA NOTIFICACION PERSONAL

SEÑOR (A):

HENRY URQUIJO TRUJILLO

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.

Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE JERUSALEN	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019
---	----------------------	----------------

DEMANDADOS

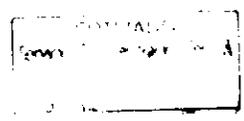
DEMANDANTE

RADICACION

HEREDEROS DE TERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00
--	-------------------------------	----------------------------------

Le comunico la existencia del proceso de referencia y le informo que debe comparecer al JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE JERUSALEN, ubicado en Jerusalén Cundinamarca dentro de los 10 días hábiles siguientes a la entrega de esta comunicación a fin de recibir notificación personal de la providencia proferida por el mencionado juzgado el día 04 de ABRIL del año 2019, mediante la cual se admitió la demanda. De no comparecer se procederá como legalmente corresponde.

[Handwritten Signature]
 CC 5-1428576
 TP 162253 CS de J



472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 D.G. 25 @ 95 A. 55
Atención al usuario: (01) 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: HENRY URQUIJO TRUJILLO
Dirección: CLL. 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 13/12/2019 16:54:58

Remitente

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003847965CO
Envío

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte:

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 13/12/2019 16:54:58

Fecha Aprox Entrega: 16/12/2019



YP003847965CO

235

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.600	Nombre/ Razón Social: HENRY URQUIJO TRUJILLO Dirección:CLL. 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Código Postal:252432606 Depto:CUNDINAMARCA Código Operativo:4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección:CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto:CUNDINAMARCA Teléfono:3124498108 Código Postal: Código Operativo:4107002
Dice Contener : <i>contenido no visible</i>	Observaciones del cliente : <i>CASA de 1 piso bloque nueva madera</i>	

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C3 Cerrado
<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega:	
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega:	
<input type="checkbox"/> 1er	<input type="checkbox"/> 2do

WILMER ALVIS
11.229.712
17 DIC 2019

4107
002
PO GIRARDOT
SUR



41070024107002YP003847965CO

DESTINO
HENRY URQUIJO TRUJILLO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

REMITENTE:
JAIME PORTELA
CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40 A

472

Motivos
de Devolución

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Descubierto	Rehusado	Cerrado	Fallecido	Dirección Errata	No Resolvido	Desconocido	No Reclamado	No Contestado	No Estado Número	Apartado Clausurado	

Fecha 1: 10 DIC 2019
 Fecha 2: 11 DIC 2019
 Nombre del Contribuyente: WINTER ALVIS
 C.C. Número de Documento: 41229712
 Centro de Distribución:



Observaciones:
 8938 do 1 P110
 blena pro/la redena

237

Ibagué, 17 de enero de 2020

PQR-RSUR- 0033/20

F29N

Señor (a)
 JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Girardot – Cundinamarca

Asunto: Respuesta Final Reclamación
 7192200000662170
 Ref. Entrega en devolución.

Reciba un cordial saludo de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos de Servicios Postales Nacionales S.A, empresa que opera bajo la marca de "4-72 El servicio de envíos de Colombia" en atención a su petición, nos permitimos indicar que

HECHOS

Se recibe reclamación radicada bajo el número de CUN: 7192200000662170 de fecha 15 de enero de 2020, en donde solicita Información del envío: YP003847965CO.

ACCIONES ADELANTADAS

En razón a lo anterior, esta oficina procede a realizar el rastreo de la pieza postal y se evidencia que el envío presento causal de devolución por "Cerrado" en atención a que no fue posible surtir la entrega a destinatario por causas ajenas al operador, el envío fue entregado el pasado 20 de diciembre de 2019 a remitente. (Se anexa reporte globalizado).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

"Resolución 5050 de 2016, ARTÍCULO 2.2.7.1. PQR. Los usuarios de los servicios postales tienen derecho a presentar PQRs relacionados con la prestación del servicio postal contratado.

Por su parte, los operadores postales tienen la obligación de recibir, atender, tramitar y responder las PQRs presentadas por sus usuarios.

Ley 1369 de 2009, Artículo 25 (...) ante la pérdida, expoliación o avería de los envíos del servicio procederá indemnización"

"Señor usuario dentro de los siguientes diez (10) días hábiles contados a partir de que usted tiene conocimiento de esta decisión, si lo elige, usted puede presentar recurso de reposición y en subsidio de apelación. Lo anterior significa que usted puede presentar nuevamente una comunicación mediante la cual manifieste su inconformidad con la presente decisión, en los casos en que la misma le sea desfavorable total o parcialmente, con el fin de que volvamos a revisar su caso particular.

Igualmente, si así lo quiere, en el mismo momento que presente la información antes mencionada, puede expresar su interés de que su caso sea revisado y resuelto de fondo por la autoridad de vigilancia y control, es decir, por la-Súper Intendencia de Industria y Comercio -S.I.C.-, el evento que la decisión frente a su petición o queja que sea confirmada modificada y nuevamente le sea desfavorable



El futuro digital es de todos

MinTIC

7

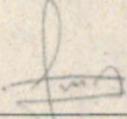
238

472 REPORTE GLOBALIZADO		[Barcode]	
Centro operativo: 444856 PO IRAGUE	Fecha: 19/12/2019 11:51:15		
Sector distribución: DU719	Usuario: Juan.vaqueam		
N° de cambio de custodia: 0010839805	Distribuidor: Pendiente		
Destino: JAIME PORTELA CONJ MI FUTURO ETA 1 CS 40 A GDT OV	Cedula de ciudadanía:		
Cantidad envíos sin seguimiento: 0	Cantidad envíos cargados: 0		
Código cambio de custodia No. [Barcode]	Página: 1 de 1		
Código de barras	Estado	Código de barras	Estado
[Barcode]	DEVUELTO	[Barcode]	DEVUELTO
[Barcode]	DEVUELTO	[Barcode]	DEVUELTO
[Barcode]	DEVUELTO	[Barcode]	DEVUELTO
[Barcode]	DEVUELTO	[Barcode]	DEVUELTO

Tenga en cuenta, que la comunicación referida, puede presentarla en forma verbal o escrita, a través de nuestras oficinas físicas de atención al usuario, nuestra página web o a través de nuestra línea gratuita de atención al usuario". La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Súper Intendencia de Industria y Comercio.

Para nuestra Compañía siempre será un placer contar con clientes como usted, cualquier duda o aclaración al respecto, con gusto será atendida a través de la línea de atención gratuita 018000111210, haciendo mención al reclamo de la referencia.

Cordialmente,



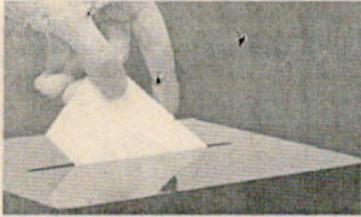
LEYDI MARCELA ACOSTA PIRAZAN
Coordinador P.Q.R. Regional Sur

Proyectó y gestionó María del Rocio Casasbuenas.



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Peticiones, Quejas y Recursos



El servicio de envíos de Colombia

15 de January de 2020 17:16

RADICADOR OFICINA PO GIRARDOT

- [ADMINISTRAR PQRS](#)
- [PQR](#)
- [CONSULTAS](#)
- [SOLICIA DEL SISTEMA](#)

[Regresar](#)

PQR

Datos de la PQR

Número PQR: 719220000662170
 Número de guía: YP003847965CO
 Front Oficinas
 Medio Presencial Verbal
 Servicio Correo Certificado
 Fecha imposición del envío 13-Dec-2019
 Comentarios SOLICITAN CERTIFICACION DE LA DEV. REALIZADA

Medio de respuesta: FISICO
 Clase de reclamo Petición
 Tipo de envío Urbano
 Concepto PRUEBA DE ENTREGA
 Quien reclama Remitente

Datos del Remitente

País COLOMBIA
 Ciudad/Municipio GIRARDOT
 Nombre JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Número documento 1
 Teléfono 3124498108

Regional Sur
 Tipo de documento Cédula de ciudadanía
 Dirección CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Correo electrónico 1

Datos del Destinatario

País COLOMBIA
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Datos del Otro Reclamante

País
 Ciudad/Municipio
 Nombre
 Número documento
 Teléfono

Regional
 Tipo de documento
 Dirección
 Correo electrónico

Observaciones

[Adicionar Observacion](#)

Fecha	Usuario	Actividad	Observaciones/Notas
-------	---------	-----------	---------------------

Anexos

[Adicionar Anexo](#)

Fecha	Usuario	Actividad	Nombre
-------	---------	-----------	--------

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A. 55

Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co

Licencia de Correo:

Licencia de Mensajería: OAS kg

Licencia de Transporte

MIRIAM

MIRIAM

Nombre/Razón Social: MIRIAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO
 Dirección: CALLE 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003871457CO
 Envío

4107
0002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: OAS kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020



YP003871457CO

240

Valores		Destinatario		Remitente		Causal Devoluciones:	
Peso Físico(grs):	200	Nombre/ Razón Social:	MIRIAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO	Nombre/ Razón Social:	JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE	RE	Rehusado
Peso Volumétrico(grs):	0	Dirección:	CALLE 17 16-69 B LA ESTACION	Dirección:	CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A	NE	No existe
Peso Facturado(grs):	200	Tel:		Referencia:	3123201036	NS	No reside
Valor Declarado:	\$0	Código Postal:	252432606	Ciudad:	GIRARDOT_CUNDINAMARCA	NR	No reclamado
Valor Flete:	\$8.600	Depto:	CUNDINAMARCA	Depto:	CUNDINAMARCA	DE	Desconocido
Costo de manejo:	\$0	Código Operativo:	4107002	Código Operativo:	4107002		Dirección errada
Valor Total:	\$8.600	Dice Contener:					
Observaciones del cliente:							
		Firma nombre y/o sello de quien recibe:				C1	C2
		C.C.				N1	N2
		Tel:				FA	Fallecido
		Hora:				AC	Apartado Clausurado
		Fecha de entrega:				FM	Fuerza Mayor
		Distribuidor:					
		C.C.					
		Gestión de entrega:					
		1er					
		2do					



41070024107002YP003871457CO

4107
0002
PO.GIRARDOT
SUR

241

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

MIRYAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE JERUSALEN	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019
---	----------------------	----------------

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
III REDEROS DE TERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Por medio de este aviso le notifico la providencia calendarada el día 04 de ABRIL del año 2019, Mediante la cual se: **ADMITE DEMANDA**

Se advierte que esta notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al de la **FECHA DE ENTREGA** de este aviso.

ESTA NOTIFICACIÓN COMPRENDE ENTREGA DE COPIAS DE DOCUMENTOS, (AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA) usted dispone de tres (3) días para retirarlas de este despacho judicial, vencidos los cuales comenzara a contarse el respectivo termino de traslado. Dentro de este último podrá manifestar lo que considere pertinente defensa de sus intereses.

Dirección del despacho judicial: **PALACIO MUNICIPAL. JERUSALÉN (CUNDINAMARCA)**

Atentamente:

Parte interesada

[Handwritten signature]
C.C. 51428570
T.P. 102253 (5 de 7)

472

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
 Licencia de Correo:
 Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
 Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/ Razón Social: MIRYAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO
 Dirección: CALLE 17 16-89 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA-CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Remitente

Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO M FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal:
 Envío: YP003871457CO

472

4107
002

SERVICIOS POSTALES NACIONAL
 Licencia de Correo, Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg, Licencia de Transporte

NIT 900.062.917-9

NOTEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26
 Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fisico:(grs):200 Peso Volumetrico:(grs):0 Peso Facturado:(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.600	Nombre/ Razón Social: MIRYAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO Dirección: CALLE 17 16-89 B LA ESTACION Tel: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Código Postal: 252432606 Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO M FUTURO ETAPA 1 CASA 40A Referencia: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Teléfono: 3123201036 Depto: CUNDINAMARCA Código Postal: Código Operativo: 4107002
Dice Contener: <i>contenedor no visible</i>	Observaciones del cliente: <i>caja de 1 pila blanca reclamar blanca</i>	
Distribuidor: C.C. WILMOTER Fecha de entrega: 11.229.712	Fecha de entrega: 6 ENE 2020	Fecha de entrega: 17 ENE 2020
Distrito: PO GIRARDOT	Distrito: SUR	Distrito: 4107002



Principal: Bogotá D.C. Calle 100 No. 25-55 Bogotá / www.4-72.com.co
 Licencia de Correo, Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg, Licencia de Transporte
 El usuario debe revisar cuidadosamente que los datos consignados en el contrato sean correctos y publicados en la página web 4-72.com.co sus datos personales para evitar la entrega del envío. Para obtener más información, consulte el sitio web de Servicios Postales Nacionales www.4-72.com.co

212

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

MIRYAM CECILIA URQUIJO TRUJILLO

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO

VERBAL DE PERTENECIA

04 04 2019

242

7P162255



No Existe Número
 No Reclamado
 No Contactado
 Apartado Clausurado

Desconocido
 Rehusado
 Cerrado
 Fallado
 Fuerza Mayor

Motivos de Devolución
 Dirección Errada
 No Reside

Fecha 1: 16 ENE 2020
 Fecha 2: 17 ENE 2020

Nombre del distribuidor:
WINNER AVIS

C. C. 1000.712
 Centro de Distribución:

Observaciones:
*caso de pin blancos
 por dañar los bloques*

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 D.O 25 G.95 A.55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
 Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
 Licencia de Transporte:

Destinatario

Nombre/Razón Social: INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO
 Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA, CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Remitente

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003871465C0

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020



YP003871465C0

243

Valores	Destinatario	Remitente	Causal Devoluciones:																														
Nombre/ Razón Social: INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A - CUNDINAMARCA Referencia: Teléfono: 3123201036 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A - CUNDINAMARCA Referencia: Teléfono: 3123201036 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td></td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada			
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																													
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																													
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido																													
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado																													
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor																													
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																																
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener : Observaciones del cliente :		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora:																														
			Fecha de entrega: Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input type="checkbox"/> 2do																														



41070024107002YP003871465C0

Princip. Bogotá D.C. Colombia Bogotá 75 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transportes Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2018/Min. RC. Res. Mensajería Express 00067 de 01 septiembre del 2018
 El usuario deja expresa constancia que hace conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

PO.GIRARDOT
SUR

4107
002

244

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE JERUSALEN	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019
---	----------------------	----------------

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Por medio de este aviso le notifico la providencia calendada el día 04 de ABRIL del año 2019, Mediante la cual se: ADMITE DEMANDA

Se advierte que esta notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

ESTA NOTIFICACIÓN COMPRENDE ENTREGA DE COPIAS DE DOCUMENTOS, (AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA) usted dispone de tres (3) días para retirarlas de este despacho judicial, vencidos los cuales comenzara a contarse el respectivo termino de traslado. Dentro de este último podrá manifestar lo que considere pertinente defensa de sus intereses.

Dirección del despacho judicial: PALACIO MUNICIPAL. JERUSALÉN (CUNDINAMARCA)

Atentamente:

Parte interesada


CC 5408576
TP 162253 CS de T

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):
INGRID LILIANA URQUIJO QUINTERO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCOUO

VERBAL DE PERTENECIA

04 04 2019

246

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 OG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - serviciosalcliente@472.com.co
Licencia de Correo:
Licencia de Mensajería: O A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA MARLENY URQUIJO DE LOPEZ
Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252-432606
Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Remitente

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003871474CO

4107
002

Licencia de Correo / Licencia de Mensajería: O A 5 kg / Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

PO GIRARDOT

Código de Envío:

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020



YP003871474CO

247

Valores		Destinatario	Remitente	
Peso Físico(grams):200	Dice Contener :	Nombre/ Razón Social: MARIA MARLENY URQUIJO DE LOPEZ	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE	
Peso Volumétrico(grams):0	Observaciones del cliente :	Dirección:CLL 17 16-69 B LA ESTACION	Dirección:CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I:	
Peso Facturado(grams):200		Tel:	Referencia:	
Valor Declarado:\$0		Código Postal:252432606	Teléfono:3123201036	Código Postal:
Valor Flete:\$5.600		Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA	Depto:CUNDINAMARCA	Código Operativo:4107002
Costo de manejo:\$0		Código Operativo:4107002		
Valor Total:\$5.600				
Causal Devoluciones:				
<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada		<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor		
Firma nombre y/o sello de quien recibe:				
C.C.		Tel:	Hora:	
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa				
Distribuidor:				
C.C.				
Gestión de entrega:				
<input checked="" type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa		<input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa		



41070024107002YP003871474CO

PO.GIRARDOT
SUR
4107
002

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):
MARIA MARLENY URQUIJO DE LOPEZ,
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCOU
MUNICIPAL DE
JERUSALEN

VERBAL DE PERTENECIA

04 | 04 | 2019

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Por medio de este aviso le notifico la providencia calendada el día 04 de ABRIL del año 2019, Mediante la cual se: ADMITE DEMANDA

Se advierte que esta notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

ESTA NOTIFICACIÓN COMPRENDE ENTREGA DE COPIAS DE DOCUMENTOS, (AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA) usted dispone de tres (3) días para retirarlas de este despacho judicial, vencidos los cuales comenzara a contarse el respectivo termino de traslado. Dentro de este último podrá manifestar lo que considere pertinente defensa de sus intereses.

Dirección del despacho judicial: PALACIO MUNICIPAL. JERUSALÉN (CUNDINAMARCA)

Atentamente:

Parte interesada

[Handwritten signature]
CC 5408576
TP 162253 C.S. de J

[Stamp: PALACIO MUNICIPAL JERUSALEN SA No. 253684089001-2019]

15 ABR 2019

472

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: MARIA MARLENY URQUJO DE LOPEZ
Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO M FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal:
Envío: YP003871474CO

472

4107
002

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S

00.062.917-9

NOTEX-PRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO GIRARDOT
Orden de servicio:

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26
Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

YP003871474CO



Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:-50 Valor Flete:-58.500 Costo de manejo:-50 Valor Total:58.500	Tel: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Codigo Postal:252432606 Depto:CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: MARIA MARLENY URQUJO DE LOPEZ Dirección:CLL. 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA CUNDINAMARCA Codigo Postal:252432606 Depto:CUNDINAMARCA Operativo:4107002

Dice Contener:
redoluras no visibles

Observaciones del cliente:
*masa de 1 pido blanca
perda madero blanco*

Causal Devoluciones:	Firma nombre y/o sello de quien recibe:
<input checked="" type="checkbox"/> RE Retenido <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> D Dirección errada	Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input checked="" type="checkbox"/> F Ajustado <input type="checkbox"/> C Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor

C.C. Fecha de entrega: 6 ENE 2020
Tel: Hora: 9:21

Distribuidor: *Alimor Alvis*
Gestión de entrega: 11.229.712 ENE



41070024107002YP003871474CO

4107
002
PO. GIRARDOT
SUR

279

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

MARIA MARLENY URQUIJO DE LOPEZ,
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCO

VERBAL DE PERTENECIA

04	04	2019
----	----	------

250

472

Motivos de Devolución

1 2 3

Reconocido 1 2 3

Revisado 1 2 3

Cerrado 1 2 3

Apastado 1 2 3

Clasurado 1 2 3

Dirección Errada 1 2 3

No Resale 1 2 3

Fuerza Mayor 1 2 3

Fecha 1:

18 ENE 2020

Fecha 2:

17 ENE 2020

Nombre del Emisor:

WINTER

WINTER

C.C.

11229.712

C.C.

11229.712

Observaciones:

Observaciones:

Ons de 1 pin bna
para anden bna



472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G.95 A.55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioscliente@4-72.com.co
L I C E N C I A N.º 15 de C O M E R C I O

Licencia de Mensajería: O A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO
Dirección: CALLE 17 16-89 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Remitente

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO M FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003871491CO

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: O A 5 kg/Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo : PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020



YP003871491CO

251

Valores		Destinatario		Remitente		Causal Devoluciones:						
Peso Físico(grs):200	Dice Contener :	Nombre/ Razón Social: MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO	Dirección:CALLE 17 16-89 B LA ESTACION	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE	Dirección:CONJUNTO M FUTURO ETAPA 1 CASA 40A	NIT/C.C/T.I:		<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
Peso Volumétrico(grs):0	Observaciones del cliente :	Tel:	Código Postal:252432606	Referencia:	Teléfono:3123201036	Código Postal:	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	
Peso Facturado(grs):200		Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA	Depto:CUNDINAMARCA	Código Operativo:4107002	Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA	Depto:CUNDINAMARCA	Código Operativo:4107002	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido	
Valor Declarado:\$0								<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado	
Valor Flete:\$8.600								<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor	
Costo de manejo:\$0							<input type="checkbox"/>	Dirección errada				
Valor Total:\$8.600								Firma nombre y/o sello de quien recibe:				
								C.C.	Tel:	Hora:		
								Fecha de entrega: dd/mm/aaaa				
								Distribuidor:				
								C.C.				
								Gestión de entrega:				
								<input checked="" type="checkbox"/> 1er	dd/mm/aaaa	<input type="checkbox"/> 2do	dd/mm/aaaa	



41070024107002YP003871491CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2016/Mes. RC. Res. Mensajería Expresa 000667 de 9 septiembre del 2018
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioscliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

PO.GIRARDOT
SUR
4107
002

252

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):
MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO,
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCOU
MUNICIPAL DE
JERUSALEN

VERBAL DE PERTENECIA

04 | 04 | 2019

DEMANDADOS	DEMANDANTE	RADICACION
HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.	VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO	N° 253684089001-2019 00022 00

Por medio de este aviso le notifico la providencia calendada el día 04 de ABRIL del año 2019, Mediante la cual se: ADMITE DEMANDA

Se advierte que esta notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

ESTA NOTIFICACIÓN COMPRENDE ENTREGA DE COPIAS DE DOCUMENTOS, (AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA) usted dispone de tres (3) días para retirarlas de este despacho judicial, vencidos los cuales comenzara a contarse el respectivo termino de traslado. Dentro de este último podrá manifestar lo que considere pertinente defensa de sus intereses.

Dirección del despacho judicial: PALACIO MUNICIPAL. JERUSALÉN (CUNDINAMARCA)

Atentamente:

Parte interesada

[Handwritten signature]
CC 51928596
TP 162253 LSDJ



472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - serviciosalcliente@4-72.com.co
 Licencia de Correo:
 Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
 Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO
 Dirección: CALLE 17 16-89 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA-CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Remitante

Nombre/Razón Social: JAIMÉ HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO M FUTURO ETAPA1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Envío: YP003871491CO

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de T

NOTIEXPRESS POR AVISO
 Centro Operativo: PO GIRARDOT
 Orden de servicio:

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26
 Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

Valores	Destinatario	Remitante																																																												
Peso Físico(g/s):200 Peso Volumétrico(g/s)30 Peso Facturado(g/s):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.600	Nombre/ Razón Social: MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO Dirección: CALLE 17 16-89 B LA ESTACION Tel: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Código Postal: 252432606 Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIMÉ HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A Referencia: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Teléfono: 3123201038 Depto: CUNDINAMARCA Código Postal: Código Operativo: 4107002																																																												
Observaciones del cliente: <i>cedederos no visibles cristal de 1 pie blanco puerta pader blanca</i>	Dice Contener: <i>cedederos no visibles</i>	Causales Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rehusado</td> <td>CE</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>NI</td> <td>No cotizado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>AC</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td>EM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> </table>	RE	Rehusado	CE	Cerrado	NE	No existe	NI	No cotizado	NS	No reside	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor																																								
RE	Rehusado	CE	Cerrado																																																											
NE	No existe	NI	No cotizado																																																											
NS	No reside	FA	Fallecido																																																											
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado																																																											
DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor																																																											
Fecha de entrega: <i>11.229.712</i>	Fecha de entrega: <i>11.229.712</i>	Fecha de entrega: <i>11.229.712</i>																																																												
Distribuidor: <i>WINNER ALVIS</i>	Distribuidor: <i>WINNER ALVIS</i>	Distribuidor: <i>WINNER ALVIS</i>																																																												
Gestión de entrega: Tel <input type="checkbox"/> 16 ENE 2020	Gestión de entrega: Tel <input type="checkbox"/> 16 ENE 2020	Gestión de entrega: Tel <input type="checkbox"/> 16 ENE 2020																																																												
C.C. <i>11.229.712</i>	C.C. <i>11.229.712</i>	C.C. <i>11.229.712</i>																																																												
<table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rehusado</td> <td>CE</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>NI</td> <td>No cotizado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>AC</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td>EM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> </table>	RE	Rehusado	CE	Cerrado	NE	No existe	NI	No cotizado	NS	No reside	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor	<table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rehusado</td> <td>CE</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>NI</td> <td>No cotizado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>AC</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td>EM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> </table>	RE	Rehusado	CE	Cerrado	NE	No existe	NI	No cotizado	NS	No reside	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor	<table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rehusado</td> <td>CE</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>NI</td> <td>No cotizado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>AC</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td>EM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> </table>	RE	Rehusado	CE	Cerrado	NE	No existe	NI	No cotizado	NS	No reside	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor
RE	Rehusado	CE	Cerrado																																																											
NE	No existe	NI	No cotizado																																																											
NS	No reside	FA	Fallecido																																																											
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado																																																											
DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor																																																											
RE	Rehusado	CE	Cerrado																																																											
NE	No existe	NI	No cotizado																																																											
NS	No reside	FA	Fallecido																																																											
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado																																																											
DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor																																																											
RE	Rehusado	CE	Cerrado																																																											
NE	No existe	NI	No cotizado																																																											
NS	No reside	FA	Fallecido																																																											
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado																																																											
DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor																																																											
4107 002	4107 002	4107 002																																																												



41070024107002YP003871491CO



YP003871491CO

Principal: Bogotá DC, Colombia | Bogotá 75 G # 55 A 55 | Bogotá / www.4-72.com.co | Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000 | He transporte: Lic. de cargo 001000 del 20 de mayo de 2018. M. R. Luis Moncayo / Firma (ISEN) de 5 septiembre del 2018
 El usuario debe expresar conciencia que todo contenido publicado en su página web, 4-72, tendrá sus datos personales para publicar el contenido de envío. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a serviciosalcliente@4-72.com.co

253

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

MARY RUTH URQUIJO TRUJILLO,

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.

Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCOUO

VERBAL DE PERTENENCIA

04	04	2019
----	----	------

254

TP 162255

472

Motivos de Devolución

1 2 3

Desconocido Retornado Cerrado

1 2 3

No Existe Numero No Reclamado No Contactado

1 2 3

Aterido Clausurado

1 2 3

No Resale Direccion Errada

1 2 3

Fuerza Mayor Faltado

1 2 3

Aterido Clausurado

Fecha de Emision

16 ENE 2020

Fecha de Vencimiento

17 ENE 2020

WINNER ALVIS

41229712

41229712

Observaciones:

caso de 11/10 3/4 ex
Puede notarse b linea



472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 95
Atención al usuario: (57-) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.coLicencia de Mensajería: O A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ
Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Remitente

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: YP003871488CO4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: / Licencia de Mensajería: O A 5 kg / Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26

Orden de servicio:

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020



YP003871488CO

Valores	Destinatario	Remitente
Nombre/ Razón Social: MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3123201036 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono: 3123201036 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002
Peso Físico(grs): 200 Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener: Observaciones del cliente:	

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

 1er 2do4107
002
PO.GIRARDOT
SUR

41070024107002YP003871488CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia (Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2016/Men. TIC. Res. Mensajería Expresa 000667 de 9 septiembre del 2016.
El usuario dejó expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.co

255

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ,

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCUO
MUNICIPAL DE
JERUSALEN

VERBAL DE PERTENECIA

04 | 04 | 2019

DEMANDADOS

DEMANDANTE

RADICACION

<p>HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.</p>	<p>VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO</p>	<p>N° 253684089001-2019 00022 00</p>
---	-----------------------------------	--

Por medio de este aviso le notifico la providencia calendarada el día 04 de ABRIL del año 2019, Mediante la cual se: ADMITE DEMANDA

Se advierte que esta notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

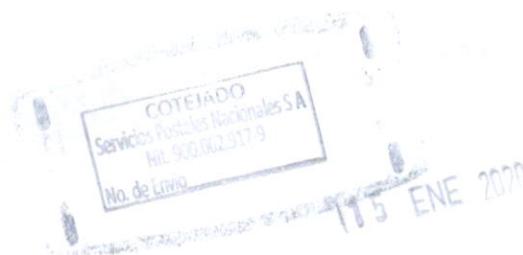
ESTA NOTIFICACIÓN COMPRENDE ENTREGA DE COPIAS DE DOCUMENTOS, (AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA) usted dispone de tres (3) días para retirarlas de este despacho judicial, vencidos los cuales comenzara a contarse el respectivo termino de traslado. Dentro de este último podrá manifestar lo que considere pertinente defensa de sus intereses.

Dirección del despacho judicial: PALACIO MUNICIPAL. JERUSALÉN (CUNDINAMARCA)

Atentamente:

Parte interesada

CC 51909576
TP 162253 CS do J



472

Licencia de Correo
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Remitente

Nombre/ Razón Social: MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ
Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal:
Envío: YP00387148RCO

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES

NIT 900.062.917-9

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

4107
002

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(grs): 200	Nombre/ Razón Social: MARIA ANTONIA URQUIJO DE CRUZ	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Peso Volumétrico(grs): 0	Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION	Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Peso Facturado(grs): 200	Tel:	Referencia:
Valor Declarado: \$0	Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA	Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Valor Flete: \$3.600	CUNDINAMARCA	Depto: CUNDINAMARCA
Costo de manejo: \$0	Dpto: CUNDINAMARCA	Teléfono: 3123201036
Valor Total: \$3.600	Código Postal: 252432606	Código Postal:
	Dpto: CUNDINAMARCA	Código Operativo: 4107002
	Dice Contener:	
	Observaciones del cliente:	

*Cartuchos no visibles
Pueda producirse olor a
resin de 1 piro blanco*

Causas Devoluciones:

RE	Refusado	CA	Cerrado
NE	No existe	NI	No contactado
NR	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	EM	Fuerza Mayor
Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: 9:24

Fecha de entrega:

Winner Avis

C.C. _____

14229.712

Distribución:

6 ENE 2020 17 ENE 2020

Gestión de entrega:

200



41070024107002YP003871488CO



YP003871488CO

PO GIRARDOT SUR 4107 002

Prestal Bogota D.C. Calle 100 No. 25 B # 35 A 55 Bogota / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 8721 / 84 contacto (57) 4722600. No transporte de carga. El correo de 20 de mayo de 2018 No. 11. Res. Mensajes de correo (0002) de 9 septiembre del 2011. El correo de 15 de agosto de 2018 No. 11. Res. Mensajes de correo (0002) de 9 septiembre del 2011. Para saber más acerca de nuestros servicios visite: www.servicipostal.com.co

259

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

MARIA ANTONIA UROUJO DE CRUZ,

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot,
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO	NATURALEZA DEL PROCESO	FECHA AUTO
PROMISCO	VERBAL DE PERTENECIA	04 04 2019

472

Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							

Fecha de Emisión: 2020
Fecha de Caducidad: 2020
Número de Emisión: 472
Número de Caducidad: 472

Código de Distribuidor: SC11 220 712
Centro de Distribución: 472

Observaciones: Casado i Pido
Bina plus RTVenc
blanca



472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 DG 25 0 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
 Línea de atención al cliente: 112 22 22 22

Destinatario

Membre Razón Social: MARCO TULLIO URQUIJO BOHORQUEZ
 Dirección: CALLE 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Remitente

Membre Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003871505CO

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo / Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg / Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Fecha Admisión: 15/01/2020 11:36:26

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020



YP003871505CO

259

Valores	Destinatario	Remitente	Causal Devoluciones:
Nombre/ Razón Social: MARCO TULLIO URQUIJO BOHORQUEZ Dirección: CALLE 17 16-69 B LA ESTACION Tel: Código Postal: 252432606 Código Operativo: 4107002 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.E. Referencia: Teléfono: 3123201036 Código Postal: Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA Código Operativo: 4107002	<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$8.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$8.600	Dice Contener: Observaciones del cliente:	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora:	
		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/> 2do dd/mm/aaaa	



41070024107002YP003871505CO

PO.GIRARDOT
SUR4107
002

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

MARCO TULIO URQUIJO BOHOQUEZ

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCUO
MUNICIPAL DE
JERUSALEN

VERBAL DE PERTENECIA

04 | 04 | 2019

DEMANDADOS

DEMANDANTE

RADICACION

<p>HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.</p>	<p>VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO</p>	<p>N° 253684089001-2019 00022 00</p>
---	---------------------------------------	--

Por medio de este aviso le notifico la providencia calendada el día 04 de ABRIL del año 2019, Mediante la cual se: ADMITE DEMANDA

Se advierte que esta notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

ESTA NOTIFICACIÓN COMPRENDE ENTREGA DE COPIAS DE DOCUMENTOS, (AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA) usted dispone de tres (3) días para retirarlas de este despacho judicial, vencidos los cuales comenzara a contarse el respectivo termino de traslado. Dentro de este último podrá manifestar lo que considere pertinente defensa de sus intereses.

Dirección del despacho judicial: PALACIO MUNICIPAL. JERUSALÉN (CUNDINAMARCA)

Atentamente:

Parte interesada

[Handwritten signature]
C.C. 51908576
TP 162253 (547)

[Faint stamp]
15 ENE 2019

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722900 - 01 8000 111 210 - servicios@bienta@4-72.com.co
Licencia de Correo: 0 A 5 kg
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/ Razón Social: MARCO TULIO URCUJIO BOHORQUEZ
Dirección: CALLE 17 16-99 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA- CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal: 252432606
Fecha admisión: 15/01/2020 11:36:26

Remitente

Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT_CUNINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Codigo postal:
Envío: YP003871505CO

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Licencia de Correo: 0 A 5 kg
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO GIRARDOT

Orden de Servicio:

Fecha Admisión:

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

15/01/2020 11:36:26

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fisico(grams):200	Nombre/ Razón Social: MARCO TULIO URCUJIO BOHORQUEZ	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Peso Volumetrico(grams):0	Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA	Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Peso Facturado(grams):200	Tel:	Referencia:
Valor Declarado:50	Código Postal:252432606	Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
Valor Flete:59.600	Depto.:CUNDINAMARCA	Depto.:CUNDINAMARCA
Costo de manejo:50	Código Postal:252432606	Teléfono:3123201036
Valor Total:59.600	Operativo:4107002	Código Postal:
		Código Operativo:4107002

Dice Contener:

capelures no visibles
cna de 1 piso blanco
ver la madre blanca

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado
NE	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado
NS	No reside	<input type="checkbox"/>	Fallecido
NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Aparado Clausurado
DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor
	Dirección errada	<input type="checkbox"/>	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel:

Hora: 9:24

Fecha de ingreso:

Distribuidor: Winner Avisis

C.C.

Gestión de entrega: 11.220.792

Tel:

6 ENE 2020 7 ENE 2020

PO GIRARDOT SUR

4107
002

YP003871505CO

41070024107002YP003871505CO

Principal Bogotá DC, Calentura Bogotá 25 G 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 018000 111 210 / Tel contacto: 018000 111 210. Mensajería Express 018000 111 210 de 8 a 6 p.m. de lunes a viernes. Para imprimir algún material: servicios@bienta@4-72.com.co
El usuario debe imprimir cuidadosamente que tiene conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web. 472 tendrá sus datos personales para poder brindar el servicio de entrega del envío. Para imprimir algún material: servicios@bienta@4-72.com.co

267

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

MARCO TULLIO URRQUIJO BOHOQUEZ

Calle 17 N° 16 69 Barrio La Estación De Girardot

Girardot Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCUO

VERBAL DE PERTENECIA

04 | 04 | 2019

262

472

Motivos de Devolución

No Resaca

Demorado

No Existe Numero

Direccion Errada

Cerrado

No Reclamado

No Resaca

Falso

No Contactado

Fecha DIA MES AÑO

Fecha DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor

Nombre del distribuidor

C.C.

C.C.

Cargo Distribuidor

Cargo Distribuidor

Observaciones

Observaciones

casado i pira blyna
Puede haberse blan.

19 229.712

19 229.712

Wilmer Alvis

Wilmer Alvis



472

Servicios Postales Nacionales S.A. NN 900.062.917-9 DG 25 G.95 A.95

Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 710 - servicioalcliente@472.com.co

Licencia de Mensajería: O A 5 kg -
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO
 Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA-CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 15/01/2020 17:49:08

Remitente

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT_CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP089872470C0

4107
002

Principil Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 710 / Tel. contacto: (57) 4722000 Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2016/Min. IC, Res. Mensajería Expresa 00867 de 9 septiembre del 2018
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 trató sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO.GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 15/01/2020 17:49:08

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

YP003872470C0

Valores		Destinatario		Remitente		Causal Devoluciones:	
Peso Físico(grams):200	Dice Contener :	Nombre/ Razón Social: LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO	Dirección:CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A	NIT/C.C/T.I:	Referencia:	Teléfono:3124498108	Código Postal:
Peso Volumétrico(grams):0	Observaciones del cliente :	Dirección:CLL 17 16-69 B LA ESTACION	Tel:		Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA	Depto:CUNDINAMARCA	Código Operativo:4107002
Peso Facturado(grams):200		Código Postal:252432606		Código Operativo:4107002			
Valor Declarado:\$0	C.C.		Tel:		Hora:		
Valor Flete:\$8.600	Fecha de entrega: dd/mm/aaaa		Firma nombre y/o sello de quien recibe:				
Costo de manejo:\$0	Distribuidor:		C.C.				
Valor Total:\$8.600	Gestión de entrega:		1er dd/mm/aaaa				
	2do dd/mm/aaaa		PO.GIRARDOT SUR				



41070024107002YP003872470C0

4107
002

63

264

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):

LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO

Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.

Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCOU
MUNICIPAL DE
JERUSALEN

VERBAL DE PERTENECIA

04 | 04 | 2019

DEMANDADOS

DEMANDANTE

RADICACION

<p>HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.</p>	<p>VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO</p>	<p>N° 253684089001-2019 00022 00</p>
---	---------------------------------------	--

Por medio de este aviso le notifico la providencia calendada el día 04 de ABRIL del año 2019, Mediante la cual se: ADMITE DEMANDA

Se advierte que esta notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

ESTA NOTIFICACIÓN COMPRENDE ENTREGA DE COPIAS DE DOCUMENTOS, (AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA) usted dispone de tres (3) días para retirarlas de este despacho judicial, vencidos los cuales comenzara a contarse el respectivo termino de traslado. Dentro de este último podrá manifestar lo que considere pertinente defensa de sus intereses.

Dirección del despacho judicial: PALACIO MUNICIPAL. JERUSALÉN (CUNDINAMARCA)

Atentamente:


Parte interesada



15 ENE 2020

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 OG 25 G 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - www.serviciospostalesnacionales.com.co
Licencia de Correo:
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO
Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA, CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Código postal: 252432606
Fecha admisión: 15/01/2020 17:49:08

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Dirección: CONJUNTO M.FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA
Departamento: CUNDINAMARCA
Código postal:
Envío: YP003872470C0

472

Licencia de Correo: Agencia de Mensajería 0 A 5 kg Licencia de Transporte

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO GIRARDOT

Orden de servicio:

Fecha Admisión: 15/01/2020 17:49:08
Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

YP003872470C0

4107
002

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Físico(grs):200	Dice Container:	Nombre/Razón Social: LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO	Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
Peso Volumétrico(grs):0	Observaciones del cliente:	Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION	Dirección: CONJUNTO M.FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
Peso Facturado(grs):200	<i>Contenedores no viables</i>	Tel:	Referencia:
Valor Declarado:30	<i>Comoda 1 piso blanca</i>	Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA	Referencia: NIT/C.C.T.I.
Valor Flete: \$5.600	<i>Perforaciones blancas</i>	Código Postal: 252432606	Teléfono: 3124498108
Costo de manejo: \$0		Depo: CUNDINAMARCA	Depo: CUNDINAMARCA
Valor Total: \$5.600		Código Postal: 252432606	Código Postal:
		Operativo: 4107002	Código Operativo: 4107002
Gestión de entrega:		Causa Devolución:	
Fecha de entrega: 16 ENE 2020		<input checked="" type="checkbox"/> Retenido <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No reside <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Desconocido	
Distribuido: WILMER RIVIS		<input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Fallado <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
C.C.:		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.:		Dirección errada	
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			
C.C.:			
Hora: 9:21			
Gestión de entrega: 16 ENE 2020			
Distribuido: WILMER RIVIS			
C.C.:			

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):
LUCY PAOLA URQUIJO TRUJILLO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCUO

VERBAL DE PERTENECIA

04 04 2019

266



472

Motivos de Devolución

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Desconocido	Reusado	Cerrado	Fallecido	Fuerza Mayor	Desconocido	No Estado Número	No Reclamado	No Contratado	Apartado Clausurado

Fecha 1:

10 ENE 2020

Fecha 2:

17 ENE 2020

Nombre del distribuidor:

Wilmer Alvis Wilmer A

Centro de Distribución:

11229-712

Observaciones:

casado, pso 89kg
pueden ser blancos

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A. 55

Atención al usuario: (07-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg

Licencia de Transporte

8-11-2020 17:49

Remitente

Nombre/Razón Social: HENRY URQUIJO TRUJILLO
 Dirección: CLL. 17-16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 15/01/2020 17:49:08

Nombre/Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT, CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: YP003872483CO

4107
002

NOTIEXPRESS POR AVISO

Centro Operativo: PO GIRARDOT
 Orden de servicio:

Fecha Admisión: 15/01/2020 17:49:08
 Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020



YP003872483CO

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8.600	Nombre/ Razón Social: HENRY URQUIJO TRUJILLO Dirección:CLL. 17- 16-69 B LA ESTACION Tel: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Código Postal:252432606 Depto:CUNDINAMARCA Código Operativo:4107002	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección:CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A NIT/C.C/T.I: Referencia: Teléfono:3124498108 Código Postal: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA Depto:CUNDINAMARCA Código Operativo:4107002
Dice Contener:	Observaciones del cliente:	

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> G1	<input type="checkbox"/> G2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

 1er

dd/mm/aaaa

 2do

dd/mm/aaaa

4107
002
PO.GIRARDOT
SUR

267



41070024107002YP003872483CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 185 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min. IC. Res. Mensajería Expresa 000667 de 9 septiembre del 2018
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

268

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):
HENRY URQUIJO TRUJILLO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCOU
MUNICIPAL DE
JERUSALEN

VERBAL DE PERTENECIA

04 04 2019

DEMANDADOS

DEMANDANTE

RADICACION

<p>HEREDEROS DETERMINADOS E INDETERMINADOS DE MARCO TULIO URQUIJO y MARIA ANTONIA TRUJILLO Y DEMAS PERSONAS INDETERMINADAS QUE SE CREAN CON DERECHOS.</p>	<p>VALERIO LEGUIZAMON ALFONSO</p>	<p>N° 253684089001-2019 00022 00</p>
---	---------------------------------------	--

Por medio de este aviso le notifico la providencia calendarada el día 04 de ABRIL del año 2019, Mediante la cual se: ADMITE DEMANDA

Se advierte que esta notificación se considera cumplida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

ESTA NOTIFICACIÓN COMPRENDE ENTREGA DE COPIAS DE DOCUMENTOS, (AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA) usted dispone de tres (3) días para retirarlas de este despacho judicial, vencidos los cuales comenzara a contarse el respectivo termino de traslado. Dentro de este último podrá manifestar lo que considere pertinente defensa de sus intereses.

Dirección del despacho judicial: PALACIO MUNICIPAL. JERUSALÉN (CUNDINAMARCA)

Atentamente:


Parte interesada

COTEJADO
Servicios Postales Nacionales SA
No. de Envío

15 ENE 2020

472

Destinatario

Remitente

Nombre/ Razón Social: HENRY UROUJO TRUJILLO
 Dirección: CLL 17 16-69 B LA ESTACION
 Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal: 252432606
 Fecha admisión: 15/01/2020 17:45:08

Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
 Dirección: CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A
 Ciudad: GIRARDOT CUNDINAMARCA
 Departamento: CUNDINAMARCA
 Código postal:
 Envío: YP003872483CO

4107
002

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Licencia de Correo: Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg Lic.
 Licencia de Transporte

NOTEPRESS POR AVISO
 Centro Operativo: PO GIRARDOT
 Orden de servicio:

Fecha Admisión: 15/01/2020 17:45:08
 Fecha Aprox Entrega: 16/01/2020

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fiscol(g/ps):200 Peso Volumétrico(g/ps):0 Peso Facturado(g/ps):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$3.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$3.600	Tel: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA - CUNDINAMARCA Dico Postal:252432606 Depto:CUNDINAMARCA	Nombre/ Razón Social: JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE Dirección:CONJUNTO MI FUTURO ETAPA 1 CASA 40A Referencia: Ciudad:GIRARDOT_CUNDINAMARCA MTC/CTE Teléfono:3124498108 Depto:CUNDINAMARCA Código Postal: Código Operativo:4107002
Dice Contener: <i>celulares no visibles</i>	Observaciones del cliente: <i>casa de 1 piso blanca puerta rinde blanca</i>	



41070024107002YP003872483CO

Presente: Bogotá D.C. Calle del Bogotano 25 5 # 55-555 Bogotá / www.472.com.co línea Nacional (0 800) 8720 / 744 contacto (57) 4722000. No. Transporte: Lic. de correo (00000) del 20 de mayo de 2006 No. Lic. Mensajería: Formas (00000) de 3 septiembre del 2006. El usuario debe oponer cualquier queja o reclamo con respecto a los servicios prestados en la página web 472.com.co o directamente en la oficina de atención al cliente. Para quejarse o reclamar, envíe correo electrónico a: servicioalcliente@472.co

Causas Devoluciones:

RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado
NE	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado
NS	No reside	<input type="checkbox"/>	Fallecido
NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor
DD	Dirección errada	<input type="checkbox"/>	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. *WILMOT ALVIS*
 Fecha de entrega: *16 ENF 2020*
 Distribuidor: *WILMOT ALVIS*
 C.C. *11-229-712*
 Gestor de entrega: *97 ENF 2020*

YP003872483CO



PO. GIRARDOT
SUR

4107
002

269

NOTIFICACION POR AVISO

SEÑOR (A):
HENRY URQUIJO TRUJILLO
Calle 17 N° 16-69 Barrio La Estación De Girardot.
Girardot-Cundinamarca

JUZGADO DE ORIGEN NATURALEZA DEL PROCESO FECHA AUTO

JUZGADO
PROMISCOUO

VERBAL DE PERTENECIA

04	04	2019
----	----	------

230

472

Motivos de Devolución

<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3
<input checked="" type="checkbox"/>	3	4
<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
<input checked="" type="checkbox"/>	5	6
<input checked="" type="checkbox"/>	6	7
<input checked="" type="checkbox"/>	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	8	9
<input checked="" type="checkbox"/>	9	0

<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3
<input checked="" type="checkbox"/>	3	4
<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
<input checked="" type="checkbox"/>	5	6
<input checked="" type="checkbox"/>	6	7
<input checked="" type="checkbox"/>	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	8	9
<input checked="" type="checkbox"/>	9	0

<input checked="" type="checkbox"/>	1	2
<input checked="" type="checkbox"/>	2	3
<input checked="" type="checkbox"/>	3	4
<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
<input checked="" type="checkbox"/>	5	6
<input checked="" type="checkbox"/>	6	7
<input checked="" type="checkbox"/>	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	8	9
<input checked="" type="checkbox"/>	9	0

Fecha: 16 ENE 2020

Fecha 2: 17 ENE 2020

WIMMER AVISUM WIMMER AVISUM

CC: 41229.712

CC: 41229.712

Observaciones:

asdasd! poi hjuu

Wim mcler bna



Señor:

JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL
JERUSALEN
E. S. D

Referencia **PROCESO ORDINARIO DE PERTENENCIA DE VALERIO
LEGUIZAMON ALFONSO**

**CONTRA HEREDEROS MARCO TULIO URQUIJO Y PERSONAS DEMAS
PERSONAS INDETERMINADAS. N° 253684089001-2019 00022 00**

Asunto: NOTIFICACIONES Y EMPLAZAMIENTO

JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, me permito anexar las devoluciones de las comunicaciones para la notificación personal con sus respectivas certificaciones y las devoluciones de las NOTIFICACIONES por aviso ambas devueltas por encontrarse CERRADO.

Por lo cual solicito se ordene el emplazamiento de todos los herederos.



JAIME HUMBERTO PORTELA MONJE
CC 5908576
TP 162253

	Republica De Colombia	
	Rama Judicial Del Poder Púb.	
Juzgado Promiscuo Muni		
de Jerusalem Cundina marca		
CORRESPONDENCIA		
Recibido hoy.	28 ENE 2020	
Hora:	11:49 am	
Quien Recibe:	<i>[Handwritten Signature]</i>	
Por:	Por la Dra. Daniela Valbuena	