



COMUNICADO – INCIDENTE COMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL **18/06/2021**

La Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial se permite informar a los servidores judiciales y a la ciudadanía que hace uso del Portal Web y otras aplicaciones de la Rama Judicial que, desde inicio del presente día, se reportó falla en el servicio de Internet y Conectividad en todas las sedes de la Rama Judicial a nivel nacional, y en consecuencia, indisponibilidad para acceder a las herramientas que dependen de este servicio.

A la hora de este comunicado, se ha informado por parte de CenturyLink, como operador del servicio de conectividad de la Rama Judicial a nivel nacional, que la indisponibilidad se debió a un corte de fibra óptica por vandalismo a 115 metros del nodo Américas de la ciudad de Bogotá, teniendo que desplazar personal al sitio, quienes tendieron reservas de fibra y fusionaron los hilos afectados, restableciendo la totalidad de los servicios de manera satisfactoria.

- Fecha y Hora Inicio Incidente: junio 18, 2021 4:40 am.
- Fecha y Hora Final Incidente: junio 18, 2021 10:04 am.
- Afectación: 5 horas 24 minutos

Lamentamos los inconvenientes que este incidente genere y reiteramos nuestro compromiso de continuar gestionando ante nuestros proveedores, lo necesario para mantener el funcionamiento de los servicios tecnológicos.

UNIDAD DE INFORMATICA
Bogotá D. C., junio 18 de 2021, 1:00 p.m.

