



Juzgado Segundo Civil del Circuito de Soacha - Cundinamarca

Tipo de Proceso	Acción de Tutela		
Radicación del Proceso de Juzgado de origen 257544189001 202400020			
Radicación del Proceso 257543103002 20242003			
Accionante	Diana Omaira Pinilla Moreno		
Accionado	Empresa Vanti Gas Natural		
Derecho	Debido Proceso	Decisión	Confirma
Soacha, cinco (05) de marzo de dos mil veinticuatro (2024)			

Asunto a Tratar

Procede el Despacho a resolver la impugnación del fallo de Tutela proferido el día veintinueve (29) de enero de dos mil veinticuatro (2024), proferido por el **Juzgado Primero de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Soacha – Cundinamarca**, el cual no tutelo los derechos invocados por el accionante.

[📁🔗 026FalloNiega20240129.pdf](#)

Solicitud de Amparo

El señor **Diana Omaira Pinilla Moreno** interpuso acción de tutela, de conformidad con los hechos obrantes a folio digital

[📁🔗 003AutoAdmisorio20240116.pdf](#)

Trámite

El **Juzgado Juzgado Primero (1°) de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Soacha - Cundinamarca**, por medio de providencia judicial con fecha del dieciséis (16) de enero de la presente anualidad, admitió la acción de tutela, en la cual, ordenó notificar a las partes, para que ejercieran su derecho de defensa.

[📁🔗 003AutoAdmisorio20240116.pdf](#)

El fallador de primera instancia estudió el derecho amenazado, y de acuerdo con el principio de informalidad el cual le corresponde al juez identificar y proteger el cual, declaro improcedente la acción de tutela invocad por la accionante. [📁🔗 026FalloNiega20240129.pdf](#)

Por lo que en su oportunidad la tutelante **Diana Omaira Pinilla Moreno**, impugnó el fallo proferido por el Juez de primera instancia.

Habiendo correspondido por reparto a este Juzgado, se admite la impugnación al fallo aludido, mediante auto calendado el día seis (06) de febrero de dos mil veinticuatro (2024). [📁🔗 0005AutoAdmiteImpugnacion20240206.pdf](#)

Impugnación

En el expediente digital obra escrito de impugnación, donde la accionante **Diana Omaira Pinilla Moreno**, plantea su inconformidad.

[📁🔗 031MemorialImpugnacion20240206.pdf](#)

Fundamentos de la Decisión

Problema Jurídico

En este asunto corresponde al Despacho resolver, si lo decidido por el Juez de primera instancia corresponde a un actuar legítimo del fallador, qué en últimas se concretó, en el juez de instancia, incurrió en yerro al declarar no tutelar el derecho al debido proceso, a la defensa y acceso a la justicia, incoado por el accionante.

Competencia

Asunto	Acción de Tutela
257543103002 202420013	
Soacha, cinco (05) de marzo de dos mil veinticuatro (2024)	

Este despacho es competente para conocer del asunto, de acuerdo con el artículo 86 de la Constitución Política y con los Decretos 2591 de 1991 y 306 de 1992, lo que indica que toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad e incluso de particulares.

La acción de tutela constituye un mecanismo encaminado a la protección efectiva de los derechos fundamentales de las personas, cuando estos resulten amenazados o vulnerados por cualquier autoridad e incluso en algunos casos por los particulares.

Desde el plano del propio funcionamiento estatal, también es posible identificar un cambio a partir de la Constitución de 1991, porque los fines que se predicen de nuestra organización política, los principios que se defienden en la Carta de Derechos y la estructura que se construye tras la idea de la función pública, exige la participación de todos los servidores públicos –sin importar cuál sea el contenido material de sus actos- y una aplicación de las normas vigentes que son tomadas como el inicio de la tarea de protección y garantía de los derechos.

Contenido de la Decisión

De acuerdo con los argumentos planteados por el impugnante, el análisis que está Juzgadora debe realizar es sí el fallo del *a quo* en efecto es acertado. Para tales efectos, se procede al análisis del caso en concreto. Y en aras de dar respuesta al problema jurídico planteado de acuerdo con los diferentes documentales arrimadas al plenario.

Caso Concreto

De las diferentes pruebas recaudadas en el plenario se interpreta que la inconformidad de la aquí accionante radica, en que, la juez en primera instancia, declaro improcedente la acción constitucional, en el sentido de considerar que se le resolvió de manera injusta si situación

En ese orden de ideas, considera esta Jueza constitucional que en lo que respecta a las peticiones elevadas en sede de tutela, en *el Ítem PETITUM* téngase en cuenta que la Corte Constitucional ha previsto que, partiendo de una interpretación sistemática, tanto de la Constitución, como de los artículos 5° y 6° del Decreto 2591/1991, se deduce que la acción u omisión cometida que vulnere o amenace los derechos fundamentales es un requisito lógico-jurídico para la procedencia de la acción tuitiva de derechos fundamentales.

Basado en lo anterior, previo a entrar a decidir sobre el fondo del asunto, Juez debe verificar si ante la existencia de otro medio de defensa judicial, éste es eficaz e idóneo, es procedente traer aparte de la **Sentencia T-471/17**, procede la tutela como mecanismo definitivo cuando el medio ordinario dispuesto para resolver las controversias, no es idóneo y eficaz. **Principio de subsidiariedad de la acción de tutela**, así:

“Subsidiariedad

1. *El inciso 4° del artículo 86 Superior consagra el principio de subsidiariedad como requisito de procedencia de la acción de tutela y establece que “[e]sta acción sólo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable”.*

Del mismo modo, el numeral 1° del artículo 6° del Decreto 2591 de 1991, prevé que el amparo constitucional será improcedente, cuando existan otros medios de defensa judicial eficaces para resolver la situación particular en la que se encuentre el solicitante.

Asunto	Acción de Tutela
257543103002 202420013	
Soacha, cinco (05) de marzo de dos mil veinticuatro (2024)	

En la **sentencia T-1008 de 2012**¹, esta Corporación estableció que, por regla general, la acción de tutela procede de manera subsidiaria y, por lo tanto, no constituye un medio alternativo o facultativo que permita complementar los mecanismos judiciales ordinarios establecidos por la ley. Adicionalmente, la Corte señaló que **no se puede abusar del amparo constitucional ni vaciar de competencia a la jurisdicción ordinaria, con el propósito de obtener un pronunciamiento más ágil y expedito**, toda vez que éste no ha sido consagrado para reemplazar los medios judiciales dispuestos por el Legislador para tales fines.

Posteriormente, en las **sentencias T-373 de 20152** y **T-630 de 20153**, estableció que si existen otros mecanismos de defensa judicial que resulten idóneos y eficaces para solicitar la protección de los derechos que se **consideran amenazados o vulnerados, el afectado debe agotarlos de forma principal y no utilizar directamente la acción de tutela. En consecuencia, una persona que acude a la administración de justicia con el fin de que le sean protegidos sus derechos, no puede desconocer las acciones judiciales contempladas en el ordenamiento jurídico, ni pretender que el juez de tutela adopte decisiones paralelas a las del funcionario que debe conocer del asunto dentro del marco estructural de la administración de justicia.**

Ahora bien, en virtud de lo dispuesto en los artículos 86 Superior y 6° del Decreto 2591 de 1991, aunque exista un mecanismo ordinario que permita la protección de los derechos que se consideran vulnerados, existen algunas excepciones al principio de subsidiariedad que harían procedente la acción de tutela. La primera de ellas es que se compruebe que el mecanismo judicial ordinario diseñado por el Legislador no es idóneo ni eficaz para proteger los derechos fundamentales vulnerados o amenazados; y la segunda; que “siendo apto para conseguir la protección, en razón a la inminencia de un perjuicio irremediable, pierde su idoneidad para garantizar la eficacia de los postulados constitucionales, caso en el cual la Carta prevé la procedencia excepcional de la tutela”⁴.

En el primer supuesto, la aptitud del medio de defensa ordinario debe ser analizada en cada caso concreto, en consideración a las características procesales del mecanismo y al derecho fundamental involucrado. Entonces, un medio judicial excluye la procedencia de la acción de tutela, cuando salvaguarda de manera eficaz el derecho fundamental invocado⁵.

En relación con la idoneidad del recurso ordinario, esta Corporación en la **sentencia SU-961 de 19996** indicó que en cada caso, el juez de tutela debe evaluar y determinar si el mecanismo judicial al alcance del afectado puede otorgar una protección completa y eficaz, de no cumplirse con los mencionados presupuestos, el operador judicial puede conceder el amparo constitucional de forma definitiva o transitoria según las circunstancias particulares que se evalúen.

En el mismo sentido, la **sentencia T-230 de 2013**⁷, indicó que una de las formas para determinar que el mecanismo no es idóneo, se presenta cuando éste no ofrece una solución integral y no resuelve el conflicto en toda su dimensión. En consecuencia, la aptitud del medio debe analizarse en cada caso concreto y en su estudio se considerarán: (i) las características del procedimiento; (ii) las circunstancias del peticionario y (iii) el derecho fundamental involucrado.

De otra parte, en cuanto a la ocurrencia de un perjuicio irremediable, este Tribunal, en la **sentencia T-225 de 19938**, señaló que de acuerdo con el inciso 3° del artículo 86 Superior, aquel se presenta cuando existe un menoscabo moral o material injustificado que es irreparable, debido a que el bien jurídicamente protegido se deteriora hasta el punto de que ya no puede ser recuperado en su integridad.

Adicionalmente, en la **sentencia T-808 de 20109**, reiterada en la **T-956 de 2014**⁰, la Corte estableció que se debe tener en cuenta la presencia de varios elementos para determinar el carácter irremediable del perjuicio.

En primer lugar, estableció que el daño debe ser **inminente**, es decir que está por suceder en un tiempo cercano, a diferencia de la mera expectativa ante un posible menoscabo. Este presupuesto exige la acreditación probatoria de la ocurrencia de la lesión en un corto plazo que justifique la intervención del juez constitucional. Es importante resaltar que la inminencia no implica necesariamente que el detrimento en los derechos este consumado. Asimismo, indicó que las medidas que se debían tomar para conjurar el perjuicio irremediable deben ser **urgentes y precisas** ante la posibilidad de un daño **grave** evaluado por la intensidad del menoscabo material a los derechos fundamentales de una persona. En esa

1 M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez.

2 M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

3 M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

4 Sentencia T-705 de 2012, M.P. Jorge Ignacio Pretelt Chaljub.

5 Ver sentencias T-441 de 1993, M.P. José Gregorio Hernández Galindo; T-594 de 2006, M.P. Clara Inés Vargas Hernández y T-373 de 2015 M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

6 M.P. Vladimiro Naranjo Mesa.

7 M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez.

8 M.P. Vladimiro Naranjo Mesa.

9 M.P. Juan Carlos Henao Pérez.

10 M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

Asunto	Acción de Tutela
257543103002 202420013	
Soacha, cinco (05) de marzo de dos mil veinticuatro (2024)	

oportunidad, la Corte señaló que la gravedad del daño depende de la importancia que el orden jurídico le concede a determinados bienes bajo su protección.

*Finalmente estableció que la acción de tutela debe ser **impostergable** para que la actuación de las autoridades y de los particulares sea eficaz y pueda asegurar la debida protección de los derechos comprometidos.*

(...)

*Finalmente, en la **sentencia T-571 de 2015**¹¹, esta Corporación reiteró las sentencias anteriormente citadas e indicó que la informalidad que caracteriza el amparo constitucional no significa que el juez pueda sustraerse de verificar la veracidad de las afirmaciones que presentan las partes en el proceso. Asimismo, resaltó que la decisión del juez:*

*“no puede ser adoptada con base en el presentimiento, la imaginación o el deseo, **sino que ha de obedecer a su certidumbre sobre si en efecto ha sido violado o está amenazado un derecho fundamental, si acontece lo contrario, o si en el caso particular es improcedente la tutela**”.*

Con fundamento en las consideraciones anteriormente expuestas, se concluye que, en principio, la acción de tutela procede cuando se han agotado los mecanismos de defensa judicial ordinarios. No obstante, existen situaciones de hecho en las que puede demostrarse la ocurrencia o amenaza de un perjuicio irremediable, razón por la que resulta urgente la protección inmediata e impostergable por parte de las autoridades correspondientes para evitar la afectación de un bien jurídicamente protegido.

De acuerdo con lo anterior, la persona que alega la ocurrencia de un perjuicio irremediable debe acreditar probatoriamente los hechos en los que funda la configuración de dicha situación. Sin embargo, el análisis de los mencionados elementos demostrativos debe consultar los principios de informalidad y celeridad que orientan la solicitud de amparo”.

Remitiéndonos a la respuesta allegada por parte de la accionada, el escrito tutelar y las pruebas que obran en el expediente se tiene que el accionante cuenta con otros mecanismos establecidos en nuestro ordenamiento procesal como lo preceptúa las **sentencias T-373 de 2015**¹² y **T-630 de 2015**¹³, así:

*“estableció que, si existen otros mecanismos de defensa judicial que resulten idóneos y eficaces para solicitar la protección de los derechos que se **consideran amenazados o vulnerados, el afectado debe agotarlos de forma principal y no utilizar directamente la acción de tutela. En consecuencia, una persona que acude a la administración de justicia con el fin de que le sean protegidos sus derechos, no puede desconocer las acciones judiciales contempladas en el ordenamiento jurídico, ni pretender que el juez de tutela adopte decisiones paralelas a las del funcionario que debe conocer del asunto dentro del marco estructural de la administración de justicia**”.*

Como se evidencia a folio digital [008ConstestacionSuperservicios20240118.pdf](#), la Superintendencia de servicios Públicos Domiciliarios, al realizar la búsqueda en el sistema de gestión documental encontró que recibieron de Diana Omaira Pinilla Moreno, solicitud de actuación administrativa por silencio administrativo positivo, por la presunta trasgresión del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, en contra de la prestadora VANTI S.A. E.S.P. con el siguiente radicado:

- Radicado n°.20235293562392 del 25/09/2023, expediente No. 2023800380704826E, por la falta de respuesta oportuna o de fondo a su petición. El expediente fue asignado a un profesional del derecho y mediante radicado n°.20248000132751 del 17/01/2024, esta Entidad requirió

La anterior comunicación se le remitió a la usuaria a la cuenta de correo electrónico aportado para ese fin andremila1230@gmail.com. Actualmente se encuentra en análisis conforme a la etapa preliminar, en aras de analizar el mérito de iniciar o no la actuación administrativa, por lo que una vez se adopte

11 M.P. María Victoria Calle Correa.

12 M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

13 M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

Asunto	Acción de Tutela
257543103002 202420013	
Soacha, cinco (05) de marzo de dos mil veinticuatro (2024)	

la decisión que en derecho corresponda, la misma se les comunicará oportunamente a las partes.

De lo pedido por la accionante claro es que es acertado lo dicho por la juez a quo debiendo acudir a la jurisdicción administrativa, a efectos de dilucidación planteado en su escrito y al contar con los mecanismos legales de defensa para los derechos que este considera vulnerado. Por tanto y conforme a lo ya expresado encuentra este Despacho que no es procedente la acción constitucional presentada por el accionante, en razón que no hay vulneración a ningún derecho fundamental.

Así mismo el numeral 1° del art. 6° del Decreto 2591 de 1991 dice:

“1°. Cuando existan otros recursos o medios de defensa judiciales, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable. La existencia de dichos medios será apreciada en concreto, en cuanto a su eficacia, atendiendo las circunstancias en que se encuentre el solicitante”.

Teniendo en cuenta que se evidenció el trámite que se surtió y que se encuentra pendiente de las resultas de la actuación administrativa por parte de la Superintendencia, bajo la solicitud de actuación administrativa por silencio administrativo positivo, por la presunta trasgresión del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, no es de recibo por parte de esta Juez Constitucional, que la acción de tutela sea impostergable a fin de garantizar que sea adecuada para restablecer el orden social justo en toda su integridad, ya que como se ha citado anteriormente no se probó perjuicio irremediable para que proceda la acción constitucional.

Por ende, no es suficiente que se alegue la vulneración o amenaza de un derecho fundamental alegados, para que se legitime automáticamente la procedencia de ese mecanismo constitucional, puesto que la tutela no puede utilizarse arbitrariamente, en especial si los derechos involucrados en el problema jurídico que se estudia, ya que dichas peticiones son de objeto de debate legal y de contradicciones jurídicas entre las partes.

En conclusión, la acción de tutela no es el instrumento apto para lograr que se remplace los procedimientos que brinda nuestro ordenamiento procesal, y en los que se encuentra las partes, como quiera que no se cumple con los requisitos constitucionales; la acción tutelar no debe ser utilizada como mecanismo alternativo para sustituir trámites administrativos y/o los jueces ordinarios en la tarea de resolver los conflictos propios de su jurisdicción. Ello desconocería la existencia de los instrumentos procesales ordinarios y especiales para declarar el derecho y resolver las controversias que les han sido asignadas previamente por la ley.

Siendo estos los argumentos para que este Despacho constitucional confirme íntegramente la decisión adoptada por el a quo.

En mérito de lo expuesto, este juzgado en instancia de juez de tutela en nombre de la República de Colombia y por mandato de la Constitución y la ley.

Resuelve

Primero: Confirmar el fallo proferido el día **veintinueve (29) de enero de dos mil veinticuatro (2024)**, proferido por el **Juzgado Primero de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Soacha – Cundinamarca**, de conformidad con la parte motiva de la presente providencia.

Segundo: Notifíquese de esta decisión a las partes involucradas por el medio más expedito.

Asunto	Acción de Tutela
257543103002 202420013	
Soacha, cinco (05) de marzo de dos mil veinticuatro (2024)	

Tercero: Cumplido lo anterior, remítase la actuación a la Corte Constitucional para su eventual revisión.

Notifíquese y Cúmplase


Paula Andrea Giraldo Hernández
Juez



Juzgado Segundo Civil del Circuito
Soacha - Cundinamarca

Firmado Por:
Paula Andrea Giraldo Hernandez
Juez Circuito
Juzgado De Circuito
Civil 002
Soacha - Cundinamarca

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **62a36c51f170bcc544a6a33dcc19da35dce967d2ea5f07358d0a57102473cdc3**

Documento generado en 05/03/2024 02:20:09 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>