



MATRIZ DE COMUNICACIONES DEL SIGCMA 2019
JUZGADOS CIVILES DEL CIRCUITO Y MUNICIPALES DE CALI Y SUS OFICINAS DE APOYO

OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA 2019												PROCEDIMIENTOS ÁREA DE COMUNICACIONES					MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN					RESULTADOS					
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	QUÉ COMUNICA	CUÁNDO COMUNICA	A QUIÉN COMUNICA	CÓMO COMUNICA	QUIÉN COMUNICA	INDICADOR	FORMULA	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO MÍNIMO	PERIODO DE MEDICIÓN	TR 1	TR 2	TR 3	TR 4		
Matener actualizados los registros de actuaciones en el aplicativo Justicia XXI	Registrar las actuaciones judiciales y administrativas en cada expediente	Todos los servidores judiciales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Actuaciones judiciales y administrativas	Frecuentemente (Todos los días)	A las partes interesadas	Registro de actuaciones en el aplicativo Justicia XXI	Todos los servidores judiciales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Recibir los expedientes y demás documentos allegados por el Despacho a la Oficina de Apoyo	Organizar, Priorizar, Tramitar las decisiones Judiciales proferidas por el Despacho	Servidores judiciales en función de notificaciones y comunicaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Autos y sentencias acciones constitucionales	Frecuentemente (Todos los días)	A las partes interesadas	Personalmente, oficios y avisos electrónicos	Servidores judiciales en función de notificaciones y comunicaciones	Comunicación de las decisiones judiciales	[Decisiones comunicadas]/[Decisiones a comunicar]*100	90%	80%	Diario						
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Autos y sentencias en procesos ejecutivos	Frecuentemente (Todos los días)	A las partes interesadas	Mensajes de datos, listados, documentos electr+onicos y oficios	Servidores judiciales en función de notificaciones y comunicaciones											
			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Actuaciones administrativas que no corresponden a procesos judiciales	Frecuentemente (Todos los días)	A las partes interesadas	Mensajes de datos y oficios	Servidores judiciales en función de notificaciones y comunicaciones	Comunicación de decisiones administrativas	[Decisiones comunicadas]/[Decisiones a comunicar]*100	90%	80%	Diario						

CÓDIGO MC	ELABORÓ COORDINADOR OFICINA DE APOYO	REVISÓ COORDINADOR NACIONAL DEL SIGCMA	APROBÓ COMITÉ DEL SIGCMA
VERSIÓN 1	FECHA 10/05/2019	FECHA 20/06/2019	FECHA 4/07/2019