

POLITICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DE CALIDAD	META	INDICADOR DE GESTIÓN	FRECUENCIA	RESPONSABLE	FUENTE DE INFORMACION
<p>Los Juzgados Civiles del Circuito y Municipales de Ejecución de Sentencias de Cali y sus Oficinas de Apoyo, estamos comprometidos con el servicio oportuno y eficaz de la Administración de Justicia, con personal calificado y la utilización de la tecnología adecuada que permita el mejoramiento continuo del servicio.</p>	Incrementar la eficacia, eficiencia y efectividad de la administración de justicia.	>100%	Índice de Evacuación: (Egresos efectivos / Ingresos en el periodo)*100	Trimestral	Magistrados y Jueces	SIGLO XXI
	Cumplir los términos procesales establecidos en la ley.	100%	NA	diario	Jueces, líderes de procesos	SIGLO XXI
	Dar tratamiento oportuno y eficaz a las peticiones quejas y/o reclamos de los usuarios.	100% de las quejas y reclamos tratados dentro de los ocho días siguientes a su recepción	No. De quejas y reclamos solucionados dentro de los ocho días siguientes a su recepción/ total de quejas y reclamos presentados)*100	Semestral	Líder AP	Control excel Q.R.S
	Mejorar continuamente el servicio.	100%	(Nro. de acciones correctivas cerradas en los plazos pactados/ Nro. de acciones correctivas planteadas a cerrar en los plazos pactados)*100. Nro de Acciones de mejora ejecutadas / Nro de ACCIONES de mejora planteadas	ANUAL	Coord.de Calidad.	Actas documentos presentaciones
	Promover la capacitación de los servidores judiciales.	90% de cumplimiento en las actividades del programa de capacitación	# capacitaciones ejecutadas / # de capacitaciones programadas)*100	ANUAL	Líder Talento Humano Administración Judicial.	Cronograma de capacitación
	Fortalecer la Cooperación Interinstitucional.	100% compromisos cumplidos dentro de los plazos establecidos	(No. Compromisos cumplidos en los plazos establecidos / No. Compromisos en los plazos pactados)*100	Anual	Representante de la Alta Dirección	Informe o acta de reunión