

REF: ACCIÓN DE TUTELA N°257404089001 2024 00166 00.

JUZGADO PROMISCO MUNICIPAL DE SIBATÉ  
Sibaté, tres de abril de dos mil veinticuatro

Se encuentran al Despacho las presentes diligencias a fin de proferir la decisión que en derecho corresponde respecto de la petición de acción de tutela instaurada por el señor DAVID ALEJANDRO RAMÍREZ BUSTOS en contra de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATE SCA ESP.

ANTECEDENTES

El señor DAVID ALEJANDRO RAMÍREZ BUSTOS quien actúa en nombre propio, instauró ante este Despacho acción de tutela en contra EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATÉ SCA ESP a fin de que se le tutele el derecho fundamental de petición.

El accionante narra los hechos indicando que el 6 de febrero del 2024 haciendo uso del derecho constitucional de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, presentó solicitud ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATE SCA ESP, que desde el día en que radicó el derecho de petición hasta el momento, no ha recibido una respuesta de fondo a la solicitud, situación que desconoce los términos legales y constitucionales para dar respuesta a esta clase de peticiones.

Pretende se declare que la accionada ha vulnerado su derecho fundamental de petición y se ordene a la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATE SCA ESP, que, dentro de las 48 horas siguientes a la notificación del fallo de tutela, se dé respuesta de fondo conforme lo establecen la normatividad y la jurisprudencia colombianas.

Fundamenta la acción en la sentencia T-219 del 4 de mayo de 1994, Ley Estatutaria 1755 de 2015 artículo 14, sentencia T-332 del 1° de junio de 2015 III. FUNDAMENTOS DE LA ACCIÓN  
Se ampara jurídicamente en lo establecido en el artículo 86 de la Constitución Política de Colombia y Decreto 2591 de 1.991.

Como fundamentos de derecho refiere lo establecido en los artículos Art. 23, 86 de la Constitución Política y Decretos Reglamentarios 2591 de 1991, 306 de 1992 y D. L. 1382/2000; Art. 6° del C.C.A.; Decreto 2150 de 1995, art. 1 y Ley 1755 de 2015.

Allega como pruebas las relacionadas en el acápite de pruebas.

Este Juzgado avoco conocimiento y dispuso por el medio más eficaz notificar en legal forma a la accionada EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATÉ SCA ESP., para lo cual se libraron las comunicaciones como obra en el expediente. Se deja constancia que pese a encontrarse notificada en legal forma, la misma guardó silencio.

CONSIDERACIONES

En virtud al derecho constitucional establecido en el art. 86 de la carta magna, el señor DAVID ALEJANDRO RAMÍREZ BUSTOS acude ante el juez a fin de que mediante un trámite preferencial y sumario se le tutele el derecho fundamental de petición consagrados en la Constitución Política.

El art.1° preceptúa: "... Colombia es un estado Social de derecho organizado en forma de Republica unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada

*en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general..."*

Nuestra Carta magna en su art. 2 indica: "... *Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, proveer la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo...*"

El art. 23 preceptúa: "*Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales*".

El derecho de petición está consagrado en la carta magna para que todas las personas que han presentado peticiones obtengan una pronta respuesta.

De igual forma este derecho es aquel que tienen los ciudadanos de dirigirse a una autoridad, con la seguridad que van a recibir una respuesta pronta, oportuna sobre su pedimento, esta respuesta debe definir de fondo la solicitud elevada o por lo menos explicar con claridad las etapas, medios términos o procesos necesarios para dar una respuesta definitiva y contundente a quien la presentó, así se ha pronunciado la Honorable Corte Constitucional, esa omisión en que incurre la autoridad al no responder las peticiones con la necesaria prontitud, es de por sí una violación al derecho de petición.

Como se ha pronunciado la Honorable Corte Constitucional, "la naturaleza del derecho de petición, y en particular su núcleo esencial, como derecho fundamental objeto de protección tutelar, es la certidumbre de que, independientemente del contenido de lo que se solicita, se obtenga una respuesta oportuna y eficaz, es decir, que resuelva en su fondo lo pedido por el particular.

Igualmente, ha establecido la Honorable Corte Constitucional que el núcleo esencial de este derecho está determinado por la pronta respuesta o resolución a lo pedido, respuesta que se entiende dada cuando se resuelve de fondo la cuestión planteada, sin importar si es a favor o en contra de las pretensiones del solicitante y, en la efectiva notificación del acto, a través del cual, se resuelve la petición presentada.

La sentencia T-149/13 indica: "... 4.1. *Esta Corporación ha precisado que el derecho de petición consagrado en el Artículo 23 de la Constitución Política, es una garantía fundamental de aplicación inmediata (C.P. art. 85), cuya efectividad resulta indispensable para la consecución de los fines esenciales del Estado, especialmente el servicio a la comunidad, la garantía de los principios, derechos y deberes consagrados en la misma Carta Política y la participación de todos en las decisiones que los afectan; así como el cumplimiento de las funciones y los deberes de protección para los cuales fueron instituidas la autoridades de la República (C.P. art. 2). (...)*

(...) 4.2. *Según su regulación legislativa, así como en el Decreto 01 de 1984, el actual Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo establece que el ejercicio del derecho de petición, entendido también como una actuación administrativa, debe someterse a los principios de economía, imparcialidad, contradicción, eficacia y, especialmente, publicidad y celeridad, según lo estipula el Artículo 30. del estatuto...* (...)

(...) 4.3. *Entendido así, como garantía constitucional y legal, el ejercicio del derecho de petición por parte de los ciudadanos supone el movimiento del aparato estatal con el fin de resolver la petición elevada e*

*impone a las autoridades una obligación de hacer, que se traduce en el deber de dar pronta respuesta al peticionario.*

*4.4. Justamente, este deber esencial de parte de la administración, que se deriva del mandato superior a obtener pronta resolución, ha sido desarrollado y sistematizado por esta Corporación en conjunto con otros elementos característicos del derecho de petición, que conforman su núcleo fundamental.*

*4.5. La efectividad y el respeto por el derecho de petición se encuentran subordinados a que la autoridad requerida, o el particular según se trate, emitan una respuesta de fondo, clara, congruente, oportuna y con una notificación eficaz.*

*4.5.1. En relación con los tres elementos iniciales - resolución de fondo, clara y congruente-, la respuesta al derecho de petición debe versar sobre aquello preguntado por la persona y no sobre un tema semejante o relativo al asunto principal de la petición. Quiere decir, que la solución entregada al peticionario debe encontrarse libre de evasivas o premisas ininteligibles que desorienten el propósito esencial de la solicitud, sin que ello implique la aceptación de lo solicitado..."*

Revisadas las presentes diligencias, observa este Despacho que del material probatorio que aparece relacionado y anexo al expediente, se puede concluir efectivamente, que el accionante impetró derecho de petición el 6 de febrero de 2024 ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATÉ SCA ESP.

Se tiene que, dentro de las presentes diligencias, la accionada EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATÉ SCA ESP pese a estar notificada en legal forma del auto admisorio de la presente acción de tutela guardó silencio y no obra constancia por parte de ésta en donde se evidencie que efectivamente haya dado contestación a la petición que fue enviada por el accionante DAVID ALEJANDRO RAMÍREZ BUSTOS el 6 de febrero de 2024 ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATÉ SCA ESP, conforme se desprende del escrito de tutela.

Teniendo en cuenta lo anterior carece este Despacho de la prueba sumaria en donde se pueda verificar que el derecho de petición del 6 de febrero de 2024 radicado ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATÉ SCA ESP, fuese contestado por parte de la accionada EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATÉ SCA ESP.

Por lo brevemente expuesto se procederá a tutelar el derecho fundamental de petición incoado por el señor DAVID ALEJANDRO RAMÍREZ BUSTOS, en consecuencia, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de la presente decisión se ha de dar respuesta de fondo por parte de la accionada EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATÉ SCA ESP a la petición enviada por el señor DAVID ALEJANDRO RAMÍREZ BUSTOS, el 6 de febrero de 2024 ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATE SCA ESP, en legal forma.

Esta decisión se ha de notificar por el medio más eficaz, advirtiéndole a la parte accionante y accionada, que la anterior decisión es susceptible de impugnación, de no ser así, se ha de remitir a la H. Corte Constitucional, para su eventual revisión.

En mérito de lo expuesto el Juzgado Promiscuo Municipal de Sibaté Cundinamarca, administrando justicia en nombre del pueblo y por mandato de la Constitución,

## RESUELVE

Primero: TUTELAR el derecho fundamental de petición incoado por el señor DAVID ALEJANDRO RAMÍREZ BUSTOS quien se identifica con la C.C.N°1.072.189.155 en consecuencia, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de la presente decisión se ha de dar respuesta de fondo por parte de la accionada EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATE SCA ESP a la petición enviada por el señor DAVID ALEJANDRO RAMÍREZ BUSTOS el 6 de febrero de 2024 ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SIBATE SCA ESP, en legal forma, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva.

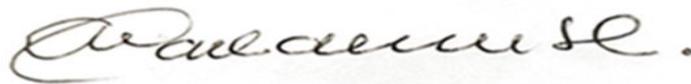
Segundo. Notifíquese la anterior decisión a la parte accionante y accionada, mediante cualquier medio idóneo de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 2591 de 1991 y Decreto 306 de 1992.

Tercero: Por parte de la entidad accionada acredítese el cumplimiento del presente fallo de tutela dentro del término concedido. Si no se observa evidencia del cumplimiento de la orden impartida se procederá de conformidad a lo normado en el artículo 52 del Decreto 2591/1991.

Cuarto: La anterior decisión es susceptible de impugnación, de no ser impugnada remítase a la Honorable Corte Constitucional para su eventual revisión.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

La Juez,



MARTHA ROCIÓ CHACÓN HERNÁNDEZ