



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2020**



Caracterización de ciudadanos y grupos de valor



Consejo Superior de la Judicatura Caracterización de ciudadano y grupos de valor

Objetivo: Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura y Dirección Ejecutiva de Administración Judicial.

Resultados esperados

- ✓ Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Superior de la Judicatura.
- ✓ Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Superior de la Judicatura.

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.



Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2020), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Superior de la Judicatura y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- Altas Cortes
- Servidores Judiciales
- Consejos Seccional de la Judicatura
- Procuraduría General de la Nación
- Fiscalía General de la Nación
- Organizaciones sindicales
- Dejusticia
- Corporación Excelencia en la Justicia
- Instituto Colombiano de Derecho Procesal
- Ciudadanos o usuarios de los servicios de justicia
- Abogados litigantes
- Juzgados
- Estudiantes
- Universidades

Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Superior de la Judicatura

Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Instituciones de educación superior	Universidades	Registro Nacional de Abogados Gestión judicial
Abogados	Abogados litigantes	Registro Nacional de Abogados Carrera judicial Gestión judicial
Corporaciones y agremiaciones relacionadas con la justicia	DeJusticia Corporación Excelencia en la Justicia Instituto Colombiano de Derecho Procesal	Transformación digital Expediente electrónico Acceso a la justicia



Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Servidores judiciales	Servidores judiciales Jueces de la República Altas Cortes Consejos Seccionales	Carrera judicial Descongestión judicial Ejecución presupuestal
Estudiantes de derecho y carreras afines	Estudiantes	Carrera judicial Gestión judicial Transformación digital Expediente electrónico
Ciudadanos	Estudiantes otras disciplinas Docentes Usuarios de la justicia	Carrera judicial Transformación digital Racionalización de trámites
Organizaciones sindicales	Asonal Judicial	Ejecución presupuestal Gestión judicial Medidas de descongestión Carrera judicial

Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

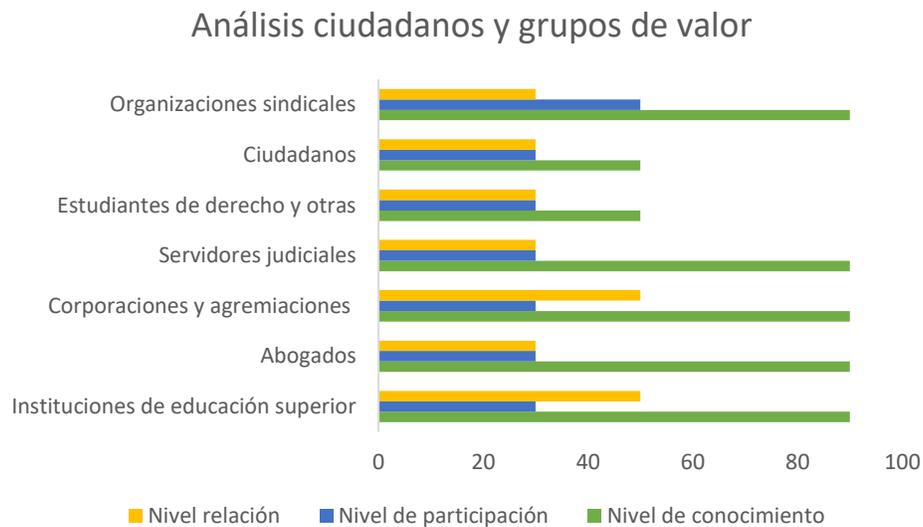
En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

No.	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Instituciones de educación superior	90	30	50	170	Medio
2.	Abogados	90	30	30	150	Medio
3.	Corporaciones y agremiaciones	90	30	50	170	Medio
4.	Servidores judiciales	90	30	30	150	Medio
5.	Estudiantes de derecho y otras	50	30	30	110	Bajo o Nulo
6.	Ciudadanos	50	30	30	110	Bajo o Nulo
7.	Organizaciones sindicales	90	50	30	170	Medio



Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor



Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Instituciones educación superior	Por la naturaleza de las funciones del CSDJ, las facultades de derecho y de comunicación social tienen especial interés en las actividades de la corporación.	Dar información permanente sobre temas de interés, se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo.
Abogados	Requieren información actualizada sobre gestión judicial, formación, carrera judicial y gestión de Unidad de Registro de Abogados y Auxiliares de la Justicia.	Se puede privilegiar el uso de medios electrónicos para establecer diálogo, dada su alta participación e interés pueden ser actores fundamentales en ejercicios de diálogo sobre temas específicos.
Corporaciones, agremiaciones relacionadas con la justicia	Se evidencia especial participación en avances de planes de la Rama Judicial, acciones para mejorar el acceso a la justicia y control a la administración de justicia.	Se pueden privilegiar los medios electrónicos para establecer diálogo, así como los espacios académicos como un escenario alternativo para la rendición de cuentas.



Servidores judiciales	Este grupo de valor muestra especial interés por asuntos de gestión interna, infraestructura, carrera judicial.	Aprovechar espacios y canales de comunicación interna para fortalecer la cultura de rendición de cuentas y establecer la importancia de su rol dentro del proceso. Uso de lenguaje sencillo y a través de mecanismos llamativos para motivar su atención.
Estudiantes de derecho y carreras afines	El Consejo Superior la Judicatura presta servicios que benefician a este grupo en particular, por lo cual su participación en la gestión de la corporación es relevante.	El nivel de escolaridad y grupo etario permiten utilizar medios electrónicos y espacios alternativos para la rendición de cuentas que generen interés en el ejercicio del derecho al control social y vigilancia de la gestión pública.
Ciudadanos	Por la naturaleza de la corporación y el impacto de la administración de justicia la ciudadanía en general tiene interés en los avances de las políticas que impliquen mejoras en el sistema judicial.	Para este grupo en particular, se pueden generar espacios de rendición de cuentas a través de medios de comunicación masiva (Programa Administrando Justicia).
Organizaciones sindicales	Tienen alto grado de conocimiento de la estructura y misión de la corporación, participan activamente ejerciendo control sobre la gestión.	Promover su participación en el evento central (audiencia pública de rendición de cuentas)