

**SOLICITUD DE ADICIÓN – SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA - Radicado: 20001-31-05-001-2015-00401-01 - Magistrado Ponente: EDUARDO JOSÉ CABELLO ARZUAGA**

Luz Marina Cubaque Carbajal <Luz.Cubaque@segurosdelestado.com>

Mié 02/08/2023 13:14

Para:Secretaria Sala Civil Familia Tribunal Superior - Seccional Valledupar <secscftsvpar@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 2 archivos adjuntos (773 KB)

CONSTANCIA AGOTAMIENTO VALOR ASEGURADO PÓLIZA 85-45-101023248\_.pdf; 02-08-2023 ADICIÓN 2015-00401.pdf;

Honorables Magistrados:

**TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE VALLEDUPAR**

**Sala Primera de Decisión Civil – Familia – Laboral**

[secscftsvpar@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:secscftsvpar@cendoj.ramajudicial.gov.co)

E. S. D.

**REF: SOLICITUD DE ADICIÓN – SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA**

**Proceso: ORDINARIO LABORAL**

**Radicado:** 20001-31-05-001-2015-00401-01.

**Demandante:** CARLOS YADIR BAUTE ALVARADO

**Demandados:** ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A, E.S.P. Y OTROS

**Magistrado Ponente:** EDUARDO JOSÉ CABELLO ARZUAGA

**LUZ MARINA CUBAQUE CARBAJAL**, mayor de edad, domiciliada y residente en la Ciudad de Bogotá, identificada con C.C. **1.026.254.144** abogada en ejercicio portadora de la Tarjeta Profesional No. **318.455** del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderada de Seguros del Estado S.A., respetuosamente presento **solicitud de adición respecto de la Sentencia de segunda instancia proferida por esta instancia judicial** en el marco del proceso del asunto, en atención a las consideraciones expuestas en escrito que se adjunta.

Cordialmente,

**LUZ MARINA CUBAQUE CARBAJAL**

C.C. 1026254144 de Bogotá

T. P. 318.455 del C. S. de la J.



**Luz Marina Cubaque Carbajal**

**Abogado - Juridico Y De Asuntos Legales**

**Oficina Principal**

Luz.Cubaque@segurosdelestado.com

Calle 83 # 19 - 10 - Bogotá (Bogotá D.C)

6919122

 [www.segurosdeestado.com](http://www.segurosdeestado.com)



### Seguros del Estado

Este correo y cualquier archivo anexo contiene información confidencial propiedad de **Seguros del Estado S.A.** Esta comunicación puede contener información protegida por el privilegio de ley. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, la distribución o cualquier acción tomada sobre este correo y puede ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente.

**El Defensor del Consumidor Financiero es:** Dr. Manuel Guillermo Rueda S. **Dir:** Carrera 13 # 29-21 Oficina 221 Bogotá **Tel:** 4587174 **Celular:** 3123426229 **E-mail:** defensoriaestado@gmail.com

**El Defensor del Consumidor Financiero Suplente es:** Dr. Tulio Hernán Grimaldo L. **Dir:** Tranvs. 17 A Bis # 36 - 60 Bogotá **Tel:** 4587174 **E-mail:** tgrimaldo@gmail.com



Honorables Magistrados:

**TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE VALLEDUPAR**

**Sala Primera de Decisión Civil – Familia – Laboral**

[secscftsvpar@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:secscftsvpar@cendoj.ramajudicial.gov.co)

E. S. D.

**REF: SOLICITUD DE ADICIÓN – SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA**

**Proceso: ORDINARIO LABORAL**

**Radicado: 20001-31-05-001-2015-00401-01.**

**Demandante: CARLOS YADIR BAUTE ALVARADO**

**Demandados: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A, E.S.P. Y OTROS**

**Magistrado Ponente: EDUARDO JOSÉ CABELLO ARZUAGA**

**LUZ MARINA CUBAQUE CARBAJAL**, mayor de edad, domiciliada y residente en la Ciudad de Bogotá, identificada con C.C. **1.026.254.144** abogada en ejercicio portadora de la Tarjeta Profesional No. **318.455** del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderada de Seguros del Estado S.A., respetuosamente presento **solicitud de adición respecto de la Sentencia de segunda instancia proferida por esta instancia judicial** en el marco del proceso del asunto, en atención a las siguientes consideraciones:

### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

Código General del Proceso Artículo 287. **Adición**

*"(...) **Cuando la sentencia omite resolver sobre cualquiera de los extremos de la litis o sobre cualquier otro punto que de conformidad con la ley debía ser objeto de pronunciamiento**, deberá adicionarse por medio de sentencia complementaria, dentro de la ejecutoria, de oficio o a solicitud de parte presentada en la misma oportunidad. (...)"*

### **HECHOS QUE FUNDAMENTAN LA SOLICITUD**

1. El juzgado Primero Laboral del Circuito de Valledupar, mediante sentencia del 15 de noviembre de 2019, absolvió a las demandadas de las pretensiones elevadas en su contra y condenó a la parte demandante a pagar las costas del proceso.
2. Inconforme la parte demandante, a través de apoderado judicial, interpuso recurso de apelación, para que se revoque la decisión adoptada por el juez de instancia y, en su lugar, se concedan las pretensiones de la demanda.



3. Mediante auto de fecha 21 de junio de 2023, notificado por estados el 22 de junio de 2023, se corrió traslado a las partes para alegar de conclusión de la siguiente manera:

*"(...) Primero: CORRER TRASLADO a la parte demandante quien interpuso recurso de apelación, para que dentro del término de cinco (5) días siguientes a la notificación por estado del auto, presenten alegatos de conclusión por escrito, si a bien lo tienen.*

*Segundo: Una vez vencido el término anterior, SE CORRE TRASLADO a la parte no apelante, para que dentro del término de cinco (5) días, presente si a bien lo tiene alegatos de conclusión por escrito (...)"*

4. Haciendo uso del término concedido para tal fin, el 07 de julio de 2023 mi representada presento alegatos de conclusión a fin de que los mismos fuesen tenidos en cuenta al momento de emitir la sentencia que en Derecho corresponde.
5. Mediante Alegatos de Conclusión de Segunda instancia Seguros del Estado S.A. puso en conocimiento de este operador judicial el agotamiento del valor asegurado del amparo de salarios y prestaciones sociales de la póliza de cumplimiento particular No.85-45-101023248, en virtud de la cual se llamó en garantía a Seguros del Estado S.A. y por lo tanto solicitó al Honorable Tribunal abstenerse de emitir condena alguna en contra de la llamada en garantía Seguros del Estado S.A. toda vez que para el presente asunto la póliza vinculada al proceso presenta un agotamiento del valor asegurado.
6. No obstante, lo anterior, el TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE VALLEDUPAR, mediante sentencia de fecha 27 de Julio de 2023, revoco la sentencia de primera instancia y decidió entre otras lo siguiente:

*"**QUINTO:** Condenar a la llamada en garantía, Seguros del Estado SA, como garante de los valores que le corresponde asumir a la Electrificadora del Caribe SA ESP en Liquidación, hasta el límite del valor, conforme la póliza de seguro expedida por la aseguradora, en los términos indicados en la parte motiva.*

7. En ese sentido el Honorable Tribunal sostuvo que: *"(...) se declarará que **Seguros del Estado SA, en calidad de llamada en garantía, está obligada a responder por las condenas impuestas a Electricaribe SA ESP en la forma pactada en la póliza arriba referida, por los valores que asuma por concepto de la condena judicial impuesta en la sentencia (...)***. Negrilla y subrayado fuera de texto.



**SEGUROS  
DEL  
ESTADO S.A.**

NIT. 860.009.578-6

## **PETICIÓN**

En virtud de lo anterior, solicito respetuosamente al Tribunal adicionar la sentencia de segunda instancia, en el sentido de pronunciarse respecto del agotamiento del valor asegurado del amparo de salarios y prestaciones sociales de la póliza 85-45-101023248, ya que considera este extremo de la Litis esta es una situación que debió ser objeto de pronunciamiento y en tal sentido no debió emitirse sentencia condenatoria en contra de Seguros del Estado S.A. ya que a la luz de lo contemplado en el artículo 1079 del Código de comercio ha cesado su obligación:

**"Artículo 1079.- El asegurador no estará obligado a responder sino hasta concurrencia de la suma asegurada"** (negrilla y subrayado fuera de texto)

## **ANEXOS**

Certificado mediante la cual ponemos en conocimiento el agotamiento del valor asegurado del amparo de salarios y prestaciones sociales de la póliza 85-45-101023248.

## **NOTIFICACIONES**

A la suscrita, en el Celular 314 4481614 y en los Correos Electrónicos [luz.cubaque@segurosdelestado.com](mailto:luz.cubaque@segurosdelestado.com) y [juridico@segurosdelestado.com](mailto:juridico@segurosdelestado.com)

Respetuosamente,

*Luz M. Cubaque C.*

**LUZ MARINA CUBAQUE CARBAJAL**

C.C. 1026254144 de Bogotá

T. P. 318.455 del C. S. de la J.

Señores,  
**JUZGADOS LABORALES DE VALEDUPAR.**  
**TRIBUNAL SUPERIOR SALA LABORAL DEL CIRCUITO DE VALLEDUPAR.**  
E. S. D.

**MEDIO DE CONTROL:** ORDINARIO LABORAL  
**DEMANDADO:** ELECTRIFICADORA DEL CARIBE Y OTROS  
**VINCULADO:** SEGUROS DEL ESTADO S.A  
**ASUNTO:** CERTIFICADO VALOR ASEGURADO

**CAMILO ENRIQUE RUBIO CASTIBLANCO**, mayor de edad, residente y domiciliado en Bogotá, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.982.889 de Bogotá, obrando en este acto como Representante Legal para Asuntos Judiciales de **SEGUROS DEL ESTADO S.A.**, entidad legalmente constituida y con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con Nit. 860.009.578-6, todo lo cual acredito con el certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia cuya copia anexo, mediante el presente escrito me permito poner en su conocimiento el agotamiento del valor asegurado del amparo de salarios y prestaciones sociales de la póliza **85-45-101023248**, así:

**1. Póliza 85-45-101023248.**

**Valor asegurado**

Pago de salarios, prestaciones sociales: \$97.615.674

**Pagos realizados con cargo al amparo de salarios y prestaciones sociales**

JUZGADO PRIMERO LABORAL VALLEDUPAR  
LUIS HERNANDEZ RAMIREZ CONTRA SERTGAD LTDA Y OTRO  
20001310500120150039100  
**\$40.172.695**

JUZGADO PRIMERO LABORAL VALLEDUPAR  
ARCENIO JOSE RIVERA PINTO CONTRA SERTGAD LTDA Y OTRO  
20001310500120150038800  
**\$17.137.080**

JUZGADO PRIMERO LABORAL VALLEDUPAR  
PEDRO TORRES ORTEGA CONTRA SERTGAD LTDA Y OTRO  
20178310500120150038700  
**\$40.305.899**

En concordancia con lo anterior me permito hacer constar que, una vez consultado el sistema de información de pagos de esta compañía de seguros (Detalle de consulta anexa), a la fecha y como consecuencia del pago de las obligaciones judiciales anteriormente relacionadas, **se encuentra agotado en su totalidad el valor asegurado del amparo de salarios y prestaciones sociales** de la póliza 85-45-101023248.

Respetuosamente,



**CAMILO ENRIQUE RUBIO CASTIBLANCO**  
CC. 79.982.889  
Representante legal para asuntos judiciales  
Seguros del Estado S.A

Se anexa la consulta en el sistema de pagos y los comprobantes de las consignaciones citadas en este documento.

**CONSULTA EN EL SISTEMA DE LA PÓLIZA No. Póliza 85-45-101023248**

Consulta de Pólizas

Sucursal: BARRANQUILLA - Ramo: CU. PARTICULAR - Poliza: 101023248 - Año: 2013 - Anexo: 0

Datos Generales

Detalle de Siniestros

Sucursal: 85 - Ramo: CU. PARTICULAR - Poliza: 101023248 - Año: 2013 - Anexo: 0

Ejercicio	Nro	Fecha y Causa del Siniestro	Riesgo	Amparo	Tomador	Moneda	Rva. Inicial
2016	19746	03/02/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19747	27/05/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19748	31/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19749	18/02/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,003,650.
2016	19750	31/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19751	31/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19752	29/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19753	29/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19754	28/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19755	30/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19756	30/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19757	30/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19758	10/02/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19759	29/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19760	30/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	2	19881595 - \$		1,073,000.
2016	19761	30/01/2014 - INCUMPLIMIENTO EN EL	1 - ELECTRII	1	19881595 - \$		1,073,000.

Totales

Moneda	Suma Rvas Iniciales	Pag. Indem.	Pag. Hon/Gastos	Pag. Deduc/Recob/Salv	Reserva Actual
Pesos	81,309,716.00	97,615,674.00	16,886,089.00	0.00	108,638,582.40

Facultativo: NO  
Tipo Negocio: NINGUNO  
COMISIÓN FIJA

Salir

Estado Póliza VI

Totales

Moneda	Suma Rvas Iniciales	Pag. Indem.	Pag. Hon/Gastos	Pag. Deduc/Recob/Salv	Reserva Actual
Pesos	81,309,716.00	97,615,674.00	16,886,089.00	0.00	108,638,582.40

Salir

Detalle de Siniestros

Sucursal de la Póliza: BARRANQUILLA | Ramo: CU. PARTICULAR. | Ejercicio: 2016 | Nro. Siniestro: 19758 | Nro. Histórico: [ ]

**Subsiniestros**

Riesgo / Persona Siniestro	Cobertura	Tomador	Moneda
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIA	UNION TEMPORAL SERVICIOS ENE	Pesos

**Pagos**

Cheque a Nombre	Clase Pago	Nro. Solicitud	Fec. Solicitud	Importe	Importe en \$	Reaseguro
BANCO AGRARIO DE CC	INDEMNIZACION	100260	12/10/2022	40172695.00	40172695.0000	16069078.00
OLFA MARIA PEREZ OR	HONORARIOS S:	100226	20/02/2020	260000.00	260000.0000	104000.00
BANCO AGRARIO DE CC	GASTOS DE SINI	100260	12/10/2022	884402.00	884402.0000	353760.80

Fotos | Anular | Salir

Detalle de Siniestros

Sucursal de la Póliza: BARRANQUILLA | Ramo: CU. PARTICULAR. | Ejercicio: 2016 | Nro. Siniestro: 19759 | Nro. Histórico: [ ]

**Subsiniestros**

Riesgo / Persona Siniestro	Cobertura	Tomador	Moneda
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIA	UNION TEMPORAL SERVICIOS ENE	Pesos

**Pagos**

Cheque a Nombre	Clase Pago	Nro. Solicitud	Fec. Solicitud	Importe	Importe en \$	Reaseguro
BANCO AGRARIO DE CC	INDEMNIZACION	100258	12/10/2022	17137080.00	17137080.0000	6854832.00
OLFA MARIA PEREZ OR	HONORARIOS S:	100219	15/01/2020	260000.00	260000.0000	104000.00
BANCO AGRARIO DE CC	GASTOS DE SINI	100258	12/10/2022	377273.00	377273.0000	150909.20

Fotos | Anular | Salir



Detalle de Siniestros

<b>Sucursal de la Póliza</b>	<b>Ramo</b>	<b>Ejercicio</b>	<b>Nro. Siniestro</b>	<b>Nro. Histórico</b>
BARRANQUILLA	CU. PARTICULAR.	2016	19760	

  

Subsiniestros				
Riesgo / Persona Siniestro	Cobertura	Tomador	Moneda	
▶ ELECTRICIDAD DEL CARIBE S.A. E.S.	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIA	UNION TEMPORAL SERVICIOS ENE	Pesos	

  

Pagos						
Cheque a Nombre	Clase Pago	Nro. Solicitud	Fec. Solicitud	Importe	Importe en \$	Reaseguro
▶ BANCO AGRARIO DE C	INDEMNIZACION	100259	12/10/2022	40305899.00	40305899.0000	16122359.60
OLFA MARIA PEREZ OR	HONORARIOS S:	100219	15/01/2020	260000.00	260000.0000	104000.00
AGENCIA DE VIAJES Y T	GASTOS DE SINI	100209	11/12/2019	339000.00	339000.0000	135600.00
BANCO AGRARIO DE C	GASTOS DE SINI	100259	12/10/2022	887334.00	887334.0000	354933.60

## ANEXO SOPORTES DE PAGO


**Banco Agrario de Colombia**  
 NIT. 800.037.800- 8

09/11/2022 11:38 Cajero: ccasasco

Oficina: 20 - DEPOSITOS JUDICIALES - CHAP  
Terminal: B0020CJ04239 Operación: 362855375

**Transacción: RECEPCION PAGO DJ PIN INDIVI**  
**Valor: \$41,057,097.00**

Costo de la transacción: \$0.00  
 Iva del Costo: \$0.00  
 GMF del Costo: \$0.00

Secuencial PIN : 657378  
 Tipo ID consignante : CC - CEDULA DE CIUDADANIA  
 ID consignante : 1010091913  
 Nombre consignante : NICOLAS REYES BOHORQUE  
 Juzgado : 200012032001 001 LABORAL CIRCUIT  
 Concepto : 1 DEPOSITOS JUDICIALES  
 Número de proceso : 20001310500120150039100  
 Tipo ID demandante : CC - CEDULA DE CIUDADANIA  
 ID demandante : 77194726  
 Demandante : LUIS HERNANDEZ RAMIREZ  
 Tipo ID demandado : N - NIT JURIDICAS  
 ID demandado : 900316577  
 Demandado : SERTGAD LTDA  
 Forma de pago : CHEQUE LOCAL  
 Banco : 1 - BANCO DE BOGOTA  
 Cuenta del cheque : 2000275989  
 Número del cheque : 8179025  
 Valor operación : \$40,172,695.00  
 Valor comisión : \$743,195.00  
 Valor IVA : \$141,207.00  
 Valor total pagado : \$41,057,097.00

Código de Operación : 262627296  
 Número del título : 424030000729374

Transacción queda sujeta a la confirmación del cheque

Antes de retirarse de la ventanilla por favor verifique que la transacción solicitada se registró correctamente en el comprobante. Si no está de acuerdo informe al cajero para que la corrija. Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá al 5948500 resto de

**Banco Agrario de Colombia**  
NIT. 800.037.800- 8

09/11/2022 11:41 Cajero: ccasasco

Oficina: 20 - DEPOSITOS JUDICIALES - CHAP  
Terminal: B0020CJ04239 Operación: 362857506

**Transacción: RECEPCION PAGO DJ PIN INDIVI**  
**Valor: \$41,193,233.00**

Costo de la transacción:	\$0.00
Iva del Costo:	\$0.00
GMF del Costo:	\$0.00

Secuencial PIN : 657402  
Tipo ID consignante : CC - CEDULA DE CIUDADANIA  
ID consignante : 1010091913  
Nombre consignante : NICOLAS REYES BOHORQUE  
Juzgado : 200012032001 001 LABORAL CIRCUIT  
Concepto : 1 DEPOSITOS JUDICIALES  
Número de proceso : 20178310500120150038700  
Tipo ID demandante : CC - CEDULA DE CIUDADANIA  
ID demandante : 1065619112  
Demandante : PEDRO TORRES ORTEGA  
Tipo ID demandado : N - NIT JURIDICAS  
ID demandado : 900316577  
Demandado : SERTGAD LTDA  
Forma de pago : CHEQUE LOCAL  
Banco : 1 - BANCO DE BOGOTA  
Cuenta del cheque : 2000275989  
Número del cheque : 7956024  
Valor operación : \$40,305,899.00  
Valor comisión : \$745,659.00  
Valor IVA : \$141,675.00  
Valor total pagado : \$41,193,233.00

Código de Operación : 262627341  
Número del título : 424030000729375

Transacción queda sujeta a la confirmación del cheque

Antes de retirarse de la ventanilla por favor verifique que la transacción solicitada se registró correctamente en el comprobante. Si no está de acuerdo infórmele al cajero para que la corrija. Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá al 5948500 resto de

**Banco Agrario de Colombia**  
NIT. 800.037.800- 8

09/11/2022 11:37 Cajero: ccasasco

Oficina: 20 - DEPOSITOS JUDICIALES - CHAP  
Terminal: B0020CJ04239 Operación: 362854272

**Transacción: RECEPCION PAGO DJ PIN INDIVI**  
**Valor: \$17,514,353.00**

Costo de la transacción:	\$0.00
Iva del Costo:	\$0.00
GMF del Costo:	\$0.00

Secuencial PIN : 657389  
Tipo ID consignante : CC - CEDULA DE CIUDADANIA  
ID consignante : 1010091913  
Nombre consignante : NICOLAS REYES BOHORQUE  
Juzgado : 200012032001 001 LABORAL CIRCUIT  
Concepto : 1 DEPOSITOS JUDICIALES  
Número de proceso : 20001310500120150038800  
Tipo ID demandante : CC - CEDULA DE CIUDADANIA  
ID demandante : 12644976  
Demandante : ARGENIO JOSE RIVERA PINTO  
Tipo ID demandado : N - NIT JURIDICAS  
ID demandado : 900316577  
Demandado : SERTGAD LTDA  
Forma de pago : CHEQUE LOCAL  
Banco : 1 - BANCO DE BOGOTA  
Cuenta del cheque : 2000275970  
Número del cheque : 3541049  
Valor operación : \$17,137,080.00  
Valor comisión : \$317,036.00  
Valor IVA : \$60,237.00  
Valor total pagado : \$17,514,353.00

Código de Operación : 262627258  
Número del título : 424030000729372

Transacción queda sujeta a la confirmación del cheque

Antes de retirarse de la ventanilla por favor verifique que la transacción solicitada se registró correctamente en el comprobante. Si no está de acuerdo infórmele al cajero para que la corrija. Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá al 5948500 resto de