

**REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL****JUZGADO DIECIOCHO PENAL MUNICIPAL
CON FUNCION DE CONTROL DE GARANTIAS DE BOGOTÁ D.C.**

RADICACION: 1100140880182022006200
ACCIONANTE: LAURA JULIANA FANDIÑO CUBILLOS
ACCIONADO: BANCO AV VILLAS
DECIDE: TUTELA
CIUDAD Y FECHA: BOGOTA D.C., NOVIEMBRE VEINTICUATRO (24)
DE DOS MIL VEINTIDÓS (2022)

OBJETO A DECIDIR

Procede el Despacho a resolver la acción de tutela impetrada por la Dra. **LAURA JULIANA FANDIÑO CUBILLOS** en representación del instituto Colombiano de Bienestar familiar, contra el **BANCO AV VILLAS**, por la presunta vulneración del derecho fundamental de petición.

1. ANTECEDENTES PROCESALES**1.1. Hechos jurídicamente relevantes.**

La Dra. **LAURA JULIANA FANDIÑO CUBILLOS** en su calidad de apoderada del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, interpuso acción de tutela a través de la cual relató que el día 2 de agosto de 2022 la entidad que representa impetró derecho de petición ante el **BANCO AV VILLAS**, con la finalidad de obtener información que se considerada vital para el trámite de la denuncia de Vocación Hereditaria que se adelanta respecto de las Causantes AURA BRYON DE DUQUE y LAURA RAMÍREZ JOHNS. Empero, a la fecha de presentación de la acción constitucional no ha obtenido respuesta alguna de parte del demandado.

Por lo anterior, consideró vulnerado el derecho fundamental de petición de la entidad que representa, en consecuencia, solicitó que en sede de tutela se ordene a la entidad accionada dar respuesta de fondo a la petición impetrada.

1.2. Tramite de la acción de tutela.

Para dar trámite a la solicitud tutelar, mediante auto del pasado 26 de septiembre, se avocó el conocimiento de la presente acción de tutela y se ordenó enterar al accionado **BANCO AV VILLAS**, de los hechos narrados por la parte demandante, para que ejerciera su derecho a la defensa y contradicción.

Luego de haberse corrido el respectivo traslado de la demanda de la acción constitucional al demandado, y habida cuenta que no se advirtió respuesta alguna de parte del accionado se decidió dar aplicación al artículo 20 del Decreto 2591 de 1991 y de contera el Juzgado a través del fallo de fecha 5 de octubre de 2022 decidió amparar el derecho fundamental de petición y de consiguiente ordenó al demandado dar respuesta a la solicitud presentada por la parte accionante.

No obstante, luego de emitido el fallo constitucional el accionado BANCO AV VILLAS, impugnó la decisión habida cuenta que anunció que esa entidad dio respuesta al Juzgado del traslado de la acción constitucional, adjuntando la replica que le fue enviada a la parte accionante y constancia de notificación de la misma a la dirección electrónica indicada en la demanda de tutela.

Ante tal panorama, el Juzgado advirtió que efectivamente en los correos no deseados de fecha 29 de septiembre hogaño allegados al correo institucional del Despacho, se encontró la respuesta emitida por el accionado BANCO AV VILLAS, a través de la cual adjuntó la réplica que le envió a la parte actora y constancia de notificación de dicho comunicado. En consecuencia, el Juzgado dejó las constancias respectivas y procedió a dar trámite a la impugnación del fallo de la acción constitucional.

Fue así, como de la actuación conoció el Juzgado 52 Penal del Circuito de Conocimiento, quien mediante proveído de data 21 de noviembre hogaño decidió decretar la nulidad de lo actuado a partir, inclusive, de la sentencia de tutela proferida el 5 de octubre del año en curso, para que esta Sede Judicial se pronuncie de fondo, teniendo en cuenta la defensa esgrimida por el accionado BANCO AV VILLAS, garantizando de esta manera sus derechos fundamentales al debido proceso, la defensa y contradicción.

1.3. Respuesta del accionado BANCO AV VILLAS.

Mediante escrito de respuesta el accionado BANCO AV VILLAS, anunció que adjunta copia de las comunicaciones de respuesta del Banco de fecha 29 de septiembre de 2022, remitidas a la parte accionante al correo electrónico registrado en el escrito de tutela notificaciones.judiciales@icbf.gov.co

Por lo anterior, considero que no hay lugar a tutelar el derecho supuestamente vulnerado toda vez que el Banco dio respuesta a la petición de la parte actora como demuestra con los anexos. En consecuencia, solicitó negar el amparo invocado, como quiera que se está ante un hecho superado.

2. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO. -

2.1. Competencia.

El artículo 37 del Decreto 2591 de 1991, desarrollado por los numerales 1 de los Decretos 1382 de 2000, 1069 de 2015 y 1983 de 2017, al unísono prevén:

"Artículo 1°. Para los efectos previstos en el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991, conocerán de la acción de tutela, a prevención, los jueces con jurisdicción donde ocurriere la violación o la amenaza que motivare la presentación de la solicitud o donde se produjeran sus efectos, conforme a las siguientes reglas:

*1. Las acciones de tutela que se interpongan contra cualquier autoridad, organismo o entidad pública del orden departamental, distrital o municipal y **contra particulares**, serán repartidas, para su conocimiento en primera instancia, a los Jueces Municipales."*

En consecuencia, este Juzgado es competente para tramitar y resolver la demanda de tutela de la referencia, por cuanto la misma se dirige en contra del **BANCO AV VILLAS**, entidad de carácter privado.

2.2. Procedencia de la acción de tutela.

Corresponde al Despacho determinar si en el caso planteado por la demandante se configura una vulneración o amenaza al derecho fundamental de petición, por la falta de respuesta a la solicitud impetrada por la parte actora, o si, por el contrario, de conformidad con lo dado a conocer por la entidad demandada, nos encontramos frente a un hecho superado. Para ello, se analizará el caso en el marco de lo previsto por la Corte Constitucional en diversos pronunciamientos jurisprudenciales al respecto.

2.3. Derecho de Petición.

La Constitución Política de 1991 en el artículo 23, consagra el derecho de petición y lo define como: *"El derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales"*.

Según reiterada jurisprudencia de la Corte Constitucional, la **pronta** y **oportuna** resolución de la reclamación que se formula ante la autoridad pública hace parte del núcleo esencial del derecho de petición. Además, la respuesta tiene que **comprender** y **resolver de fondo** lo pedido y ser **comunicada** al peticionario, pues de obviedad es entender que el derecho fundamental mencionado comporta para este último la posibilidad de conocer la respuesta de la entidad ante la cual se cursó la solicitud, una vez transcurrido el término establecido en la ley.

Sobre el particular, esa Corporación en Sentencia T-146 del 11 de marzo del 2012, luego de abordar el estudio de la línea jurisprudencial, estableció lo siguiente:

*"(...) el ejercicio de derecho de petición comienza con la posibilidad de dirigirse respetuosamente a las autoridades, tal y como lo señala el **primer enunciado normativo** del artículo 23 cuando señala que '**Todo (sic) persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general (...)**'.*

*Esta solicitud desencadena la actuación correspondiente, esto es, que dentro de un término razonable, se profiera una decisión de fondo, el cual constituye **un segundo elemento integrado** a la noción del derecho que el artículo 23 superior recoge- "y **a obtener pronta resolución**"-.*

*Además, **como tercer enunciado**, encontramos el segundo párrafo de la disposición constitucional que señala que la ley "podrá reglamentar su ejercicio ante organización privadas para garantizar los derechos fundamentales". Es decir, la reglamentación de estos tres elementos identifican e individualizan el derecho fundamental." (En negrilla en el texto original)*

Por otra parte, como consecuencia del desarrollo jurisprudencial del derecho de petición, esta Corporación sintetizó las reglas para su protección, en los siguientes términos:

"a) El derecho de petición es fundamental y determinante para la efectividad de los mecanismos de la democracia participativa. Además, porque mediante él se garantizan otros derechos constitucionales, como los derechos a la información, a la participación política y a la libertad de expresión.

b) El núcleo esencial del derecho de petición reside en la resolución pronta y oportuna de la cuestión, pues de nada serviría la posibilidad de dirigirse a la autoridad si ésta no resuelve o se reserva para sí el sentido de lo decidido.

c) La respuesta debe cumplir con estos requisitos: 1. Oportunidad 2. Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. Ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.

d) Por lo anterior, la respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita. (Se subraya)

e) *Este derecho, por regla general, se aplica a entidades estatales, esto es, a quienes ejercen autoridad. Pero, la Constitución lo extendió a las organizaciones privadas cuando la ley así lo determine.*

f) ***La Corte ha considerado que cuando el derecho de petición se formula ante particulares, es necesario separar tres situaciones: 1. Cuando el particular presta un servicio público o cuando realiza funciones de autoridad. El derecho de petición opera igual como si se dirigiera contra la administración. 2. Cuando el derecho de petición se constituye en un medio para obtener la efectividad de otro derecho fundamental, puede protegerse de manera inmediata. 3. Pero, si la tutela se dirige contra particulares que no actúan como autoridad, este será un derecho fundamental solamente cuando el Legislador lo reglamente.***

g). ***En relación con la oportunidad de la respuesta, esto es, con el término que tiene la administración para resolver las peticiones formuladas, por regla general, se acude al artículo 6º del Código Contencioso Administrativo que señala 15 días para resolver. De no ser posible, antes de que se cumpla con el término allí dispuesto y ante la imposibilidad de dar una respuesta en dicho lapso, la autoridad o el particular deberá explicar los motivos y señalar el término en el cual se realizará la contestación.*** Para este efecto, el criterio de razonabilidad del término será determinante, puesto que deberá tenerse en cuenta el grado de dificultad o la complejidad de la solicitud. Cabe anotar que la Corte Constitucional ha confirmado las decisiones de los jueces de instancia que ordena responder dentro del término de 15 días, en caso de no hacerlo, la respuesta será ordenada por el juez, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes". (Subrayado y Negrilla del Despacho).

Así mismo, el artículo 14º del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo¹ se encarga de regular el procedimiento y los plazos para garantizar el derecho de petición en sus diferentes modalidades, para lo cual preceptúa:

ARTÍCULO 14. PLAZO PARA DECIDIR. *Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.*

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. *Las peticiones de documentos deberán resolverse dentro de los diez (10) siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregaran dentro de los tres (3) días siguientes.*

¹ Sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad deberá informar de inmediato, y en todo caso antes del vencimiento del término señalado en la ley, esta circunstancia al interesado expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, el cual no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Como quiera que en el caso bajo estudio se indicó por parte de la entidad accionada que dio respuesta a la solicitud impetrada por la parte accionante, a partir de la cual se predica la presunta vulneración del derecho fundamental de petición, es imperioso entrar a determinar si nos encontramos bajo la figura de "hecho superado".

2.4. Del hecho superado.

El fin de la acción de tutela es la protección efectiva de los derechos fundamentales, en esa medida cuando en el transcurso del trámite constitucional, el derecho cuya protección se solicita deja de estar en peligro o cesa su vulneración, el juez de tutela debe abstenerse de emitir la orden de protección solicitada.

En las condiciones previstas, la Corte Constitucional reconoce la existencia de un hecho superado y autoriza al juez de tutela para negar la protección, sobre la base de que cualquier orden que se imparta para ofrecer el amparo requerido es inocua. Sobre el caso en particular la Corte Constitucional ha dicho:

"(...) De conformidad con la jurisprudencia constitucional, se han diferenciado tres criterios para determinar si ha acaecido o no el fenómeno de la carencia actual de objeto por hecho superado, a saber: (i) que con anterioridad a la acción de tutela exista una vulneración o amenaza a un derecho fundamental del accionante, cuya protección sea posteriormente solicitada; (ii) que durante el trámite de la acción de tutela haya cesado la vulneración o amenaza del derecho, y; (iii) que si la acción pretende el suministro de una prestación y, "dentro del trámite de dicha acción se satisface ésta [advierte la Sala, siempre y cuando no corresponda al cumplimiento de una orden del juez de tutela], también se puede considerar que existe un hecho superado".

De esta manera, cuando se encuentre probada alguna de estas circunstancias, el juez constitucional tiene el deber de declarar la carencia actual de objeto. De lo contrario, las decisiones y órdenes carecerían de sentido ante "la superación de los hechos que dieron lugar al recurso de amparo o ante la satisfacción de las pretensiones del actor".

2.5. Caso Concreto.

En atención a los supuestos de hecho narrados en el libelo de tutela, corresponde a este Despacho determinar si la entidad demandada vulneró el derecho fundamental de petición que estimó transgredido la parte accionante.

De los elementos materiales probatorios allegados al trámite constitucional, se pudo establecer que, en efecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a través del jefe de la Oficina Jurídica Dr. Edgar Leonardo Bojacá Castro el día 2 de agosto hogaño elevó derecho de petición ante el **BANCO AV VILLAS**, solicitando información relacionada con la señora Laura Ramírez Johns titular de la cuenta No. 047284, tipo de contrato AHO-INDIVIDUAL, y de la ciudadana Aura Bryon de Duque titular de la cuenta No. 016304, tipo de contrato AHO-INDIVIDUAL, solicitud que afirmó la parte accionante no ha obtenido respuesta por parte de la entidad demandada a la fecha de interponer la acción de amparo.

A pesar de lo anterior, el accionado **BANCO AV VILLAS**, durante el curso del trámite tutelar en respuesta ofrecida al Juzgado, aseveró que esa entidad dio respuesta a la solicitud impetrada por la parte actora, para lo cual adjuntó copia de los comunicados de fecha 29 de septiembre hogaño remitidos a la petente y constancia de envió, razón por la cual consideró la acción constitucional no debe prosperar ante la existencia de un hecho superado.

Bajo ese derrotero, y teniendo en cuenta la prueba documental allegada por el demandado se supera la presunta transgresión puesta de presente a través de éste mecanismo constitucional, pues si bien la Dra. **LAURA JULIANA FANDIÑO CUBILLOS** señaló que la solicitud elevada por su representada el día 2 de agosto de 2022, no había sido resuelta por la entidad demandada dentro del término legal, también lo es que, durante el trámite de la presente acción constitucional el accionado acreditó que realizó lo pertinente para atenderla en los términos planteados por el peticionario.

En efecto, analizado el contenido de los escritos de respuesta de fecha 29 de septiembre hogaño que se emitieron por parte del accionado **BANCO AV VILLAS**, cuyo texto se transcribió y se halla adjunto a la réplica que ofreció el demandado a este Estrado Judicial, se evidencia que es una respuesta clara, congruente y de fondo, en tanto guarda relación con lo pretendido por la parte actora y de contera resuelve lo planteado por la accionante, pues en la misma se analizó la petición esbozada en el petitorio y absolvieron los ítems relacionados en la solicitud referente a las ciudadanas Laura Ramírez Johns y Aura Bryon de Duque.

Adicionalmente acreditó su notificación habida cuenta que la respuesta fue enviada a la dirección electrónica que registró la interesada en la demanda de tutela, esto es, notificaciones.judiciales@icbf.gov.co, lo que permite afirmar que se torna improcedente el amparo reclamado, en el entendido que sus

² Sentencia T-076-2019

pretensiones fueron resueltas y cumplen con los requisitos aludidos en el acápite de consideraciones, independientemente que éstas sean o no favorables a sus intereses.

Con relación a esta circunstancia, ha señalado la Corte Constitucional que:

"(...) si la situación de hecho de lo cual esa persona se queja ya ha sido superada en términos tales que la aspiración primordial en que consiste el derecho alegado está siendo satisfecha, ha desaparecido la vulneración o amenaza y, en consecuencia, la posible orden que impartiera el juez caería en el vacío. Lo cual implica la desaparición del supuesto básico del cual parte el artículo 86 de la Constitución y hace improcedente la acción de tutela (...)"³

En este orden de ideas, es forzoso para esta falladora declarar infundada la protección reclamada en la demanda, pues la decisión que podría proferirse en esta instancia no tendría ninguna resonancia frente a la omisión de la entidad accionada **BANCO AV VILLAS**, toda vez que se realizaron las acciones pertinentes para atender el derecho fundamental de petición invocado por la parte actora, y se libraron las comunicaciones respectivas, lo cual impone la aplicación de la hipótesis contenida en el artículo 26 del decreto 2591 de 1991.

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO DIECIOCHO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley.

RESUELVE:

PRIMERO: DECLARAR la carencia actual de objeto por hecho superado de la acción de tutela impetrada por la Dra. **LAURA JULIANA FANDIÑO CUBILLOS**, en su calidad de apoderada judicial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en contra del **BANCO AV VILLAS**.

SEGUNDO: Como consecuencia de lo anterior **DECLARAR IMPROCEDENTE** la acción de tutela.

TERCERO: DESVINCULAR del trámite de la acción constitucional al **BANCO AV VILLAS**.

CUARTO: NOTIFICAR, el fallo en los términos señalados en el artículo 30 del Decreto 2591 de 1991.

QUINTO: De no impugnarse el presente fallo, al día siguiente del vencimiento del término para ello, **REMITIR** la actuación original de este expediente de tutela a la Honorable Corte Constitucional, para su eventual revisión (Inciso 2º art. 31, Decreto 2591 de 1991).

³ Corte Constitucional. Sentencia. T-519 de 2012.

Contra esta decisión procede el recurso de impugnación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,

**LILIANA PATRICIA BERNAL MORENO
JUEZ**

Firmado Por:
Liliana Patricia Bernal Moreno
Juez
Juzgado Municipal
Penal 018 Control De Garantías
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **1d919e42aaf0d9e4089f4e633995695cc82213a506870ebce0de40ebfb2cd2d0**

Documento generado en 24/11/2022 06:58:22 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**