



Sentencia Tutela  
Radicación: 11-001-40-88-038-2021-0219 00  
ACCIONANTE: ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA  
ACCIONADO: DIRECTV COLOMBIA LTDA  
Derechos Fundamentales: Petición.

Bogotá DC., Treinta (30) de septiembre de dos mil veintiuno (2021).-

### **1. OBJETO DE LA DECISIÓN.-**

Procede el Despacho a proferir fallo acorde a derecho dentro de la acción de tutela instaurada por la señora **ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA**, contra **DIRECTV COLOMBIA LTDA**, por la presunta vulneración al derecho fundamental de petición.

### **2. HECHOS QUE MOTIVAN LA ACCIÓN.-**

La señora **ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA** interpone acción de tutela contra **DIRECTV COLOMBIA LTDA**, manifestando que el día 24 julio del 2021 remitió un Derecho De Petición a la entidad accionada, y a la fecha no le han dado respuesta a su solicitud, pese a haber indagando constantemente a través de llamadas, por la contestación, pero le es informado que la misma le sería enviada al correo.

Señala que se encuentra perjudicada por una suplantación de la que fue víctima ante las centrales de riesgo DATA CREDITO EXPERIAM y TRANSUNION CIFIN S.A, circunstancia que la ha perjudicado el proceso que esta realizado en las entidades financieras donde gestiona vivienda en la ciudad de Barranquilla

Considera que la demandada ha vulnerado su derecho fundamental consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia como el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 en lo que respecta al termino para resolver agregando lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1437 de 2011, en lo que tiene que ver con la desatención de las peticiones.

Por lo anterior, solicita el amparo de su derecho fundamental de petición y se ordene a la accionada que, en el término máximo de 48, contado a partir de la notificación del fallo de primera instancia, proceda a resolver de fondo el Derecho de Petición en subsidio ordenar todo lo que el despacho considere pertinente para garantizar el restablecimiento de su derecho fundamental de Petición.

Como pruebas aportó:

- Copia del derecho de petición.
- Guía de envió

### **3. ACTUACIÓN PROCESAL.-**

A fin de verificar si existe amenaza o vulneración de los derechos fundamentales invocados por la señora **ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA**, éste despacho encontró procedente ordenar el traslado de la demanda a las entidades accionadas, a fin de notificarles de la misma y para que dentro del término de dos (2) días rindiera las explicaciones pertinentes, anexando la prueba documental correspondiente, permitiéndoles así ejercer su legítimo derecho de defensa y contradicción.



Sentencia Tutela  
Radicación: 11-001-40-88-038-2021-0219 00  
ACCIONANTE: ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA  
ACCIONADO: DIRECTV COLOMBIA LTDA  
Derechos Fundamentales: Petición.

**3.1. La DIRECTV COLOMBIA LTDA**, por intermedio de la señora **MARINA LUZ ORTEGA MONTERO**, en calidad apoderada del Representante Legal, informa que verificados sus registros, el día 23 de julio de 2021 fue radicado un Derecho de Petición y el día 13 de agosto de 2021, esa compañía solicitó ampliación de términos al correo electrónico: [luispaternina2094@gmail.com](mailto:luispaternina2094@gmail.com), dado que requerían la recolección de evidencias acerca de la situación presentada y para el día 06 de septiembre de 2021 brindó repuesta dentro del tiempo legal establecido, la cual fue remitida al correo electrónico registrado en su sistema y autorizado por parte de la suscriptora donde se dio respuesta clara y de fondo a las inquietudes presentadas y se solicitó la información necesaria para dar inicio a la investigación frente a la presunta suplantación de identidad.

Solicita se decrete la improcedencia de la acción de tutela toda vez que esa Compañía no ha vulnerado el Derecho Fundamental.

Anexa: Derecho de petición radicado el 23 de julio de 2021, comunicación remitida el 13 de agosto de 2021 y comprobante de envío, respuesta emitida el 06 de septiembre de 2021 y comprobante de envío y folios Certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara y Comercio de Bogotá.

#### **4. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO.-**

##### **4.1. Procedencia de la Tutela.-**

Dispone el artículo 5º del Decreto 2591 de 1991, en concordancia con el numeral 2º del artículo 42 de la misma norma, que la acción de tutela procede contra toda acción u omisión de las autoridades que hayan vulnerado, afecten, o amenacen vulnerar cualquiera de los derechos fundamentales, e igualmente, contra las acciones u omisiones de los particulares encargados de la prestación del servicio público.

Y a su turno el artículo 86 de la Constitución Política, que establece la acción de tutela, prevé que toda persona podrá reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que estos resulten vulnerados y amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad.

Igualmente, que “La ley establece los casos en los que la acción de tutela procede contra particulares encargados de un servicio público o cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes el solicitante se halle en estado de subordinación o indefensión”.

##### **4.2. De la Competencia.-**

De conformidad con el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991, en concordancia con el numeral 1º del artículo 1º del Decreto 1983 de 2017, a los Jueces Municipales, les serán repartidas para su conocimiento, en primera instancia, las acciones de tutela que se interpongan contra cualquier organismo o entidad pública del orden departamental, distrital o municipal y contra particulares.

En consecuencia, éste despacho es competente para conocer de la presente acción de tutela, por haber sido instaurada contra una entidad particular.



Sentencia Tutela  
Radicación: 11-001-40-88-038-2021-0219 00  
ACCIONANTE: ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA  
ACCIONADO: DIRECTV COLOMBIA LTDA  
Derechos Fundamentales: Petición.

#### **4.3. Legitimación en la causa por activa y pasiva.-**

En la tutela de la referencia los requisitos en mención se cumplen cabalmente, puesto que la acción de tutela fue interpuesta por la señora ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA, para solicitar la protección al derecho de petición.

Por su parte, la acción de amparo se dirigió a la **DIRECTV COLOMBIA LTDA** por la presunta vulneración al derecho de petición.

#### **4.4. Problema Jurídico.-**

Conforme a la petición de tutela, se trata de establecer si la presunta omisión de **DIRECTV COLOMBIA LTDA**, al no dar respuesta a las solicitudes de fecha 24 de julio de 2021 vulnera el derecho fundamental del accionante.

#### **4.5. De los derechos fundamentales.-**

##### **4.5.1. Del derecho de petición:**

La Corte Constitucional en copiosa jurisprudencia ha señalado que el derecho de petición ostenta la calidad de fundamental, por lo que el mecanismo idóneo de protección cuando resulta amenazado o vulnerado por la omisión de cualquier autoridad pública o privada es la acción de tutela. Este derecho otorga la facultad, a cualquier persona, de formular solicitudes respetuosas e implica también, el poder exigir una respuesta oportuna y de fondo acerca de lo pretendido.

Así mismo, se ha indicado que el núcleo esencial del derecho de petición, está compuesto por las siguientes características<sup>1</sup>:

*(i) la posibilidad cierta y efectiva de presentar, de manera respetuosa, solicitudes ante las autoridades, sin que éstas se nieguen a recibirlas o se abstengan de tramitarlas; (ii) la facultad de obtener una respuesta oportuna, esto es, dentro de los términos previstos en el ordenamiento jurídico; (iii) el derecho a recibir una respuesta de fondo o contestación material, lo que supone que la autoridad analice la materia propia de la solicitud y se pronuncie sobre la totalidad de los asuntos planteados, es decir, la correspondencia entre la petición y la respuesta, excluyendo fórmulas evasivas o elusivas y; (iv) la pronta comunicación al peticionario sobre la determinación adoptada, con independencia de que su contenido sea favorable o desfavorable<sup>2</sup>.*

Ahora bien, el art. 14 de la Ley 1755 de 2015 establece que las peticiones en general se resolverán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción, en tanto que las solicitudes de documentos y de información se decidirán dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de su recibo, mientras que las relacionadas con consultas se resolverán dentro de los 30 días siguientes.

Se concluye entonces, que cualquier desconocimiento de los términos legales y jurisprudenciales sobre las respuestas a las peticiones, implica la vulneración de dicha prerrogativa fundamental, siendo como ya se dijo, la acción de tutela el mecanismo idóneo para protegerlo.

<sup>1</sup> Ver entre otras las Sentencias T-147 de 2006 (MP. Manuel José Cepeda Vargas), T-012 de 2005 (MP. Manuel José Cepeda Vargas), T-1204 de 2004 (MP. Álvaro Tafur Galvis), T-364 de 2004 (MP. Eduardo Montealegre Lynett)

<sup>2</sup> Sentencia T-350 mayo 5 de 2006 M.P. Jaime Córdoba Triviño



Sentencia Tutela  
Radicación: 11-001-40-88-038-2021-0219 00  
ACCIONANTE: ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA  
ACCIONADO: DIRECTV COLOMBIA LTDA  
Derechos Fundamentales: Petición.

#### 4.6. DEL CASO CONCRETO.

La peticionaria solicitó el amparo de su derecho fundamental que considera está siendo amenazado o vulnerado por la entidad accionada, al no dar respuesta de manera oportuna a su solicitud contemplada en el derecho de petición que presentó el día 24 de julio del presente año, sin que a la fecha de instaurar la acción de tutela la accionada haya ofrecido una contestación.

Al respecto, se verificó, con ocasión del presente trámite y al traslado de la acción constitucional, que dio respuesta mediante comunicación de fecha 6 de septiembre de 2021, la cual le fue enviada al correo electrónico [luispaternina2094@gmail.com](mailto:luispaternina2094@gmail.com), lo cual se puede observar a continuación:



Resultado por el despacho





Sentencia Tutela

Radicación: 11-001-40-88-038-2021-0219 00

ACCIONANTE: ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA

ACCIONADO: DIRECTV COLOMBIA LTDA

Derechos Fundamentales: Petición.

Igualmente, verifica el Despacho que tras revisar la respuesta notificada al accionante de fecha 06 de septiembre del presente año, en relación con la petición de fecha 24 de julio de 2021, se puede observar que se procedió a dar respuesta clara y de fondo a las peticiones que tenía la accionante.

En ese orden de ideas, es evidente que con ocasión del presente trámite tutelar se contestó de fondo el derecho de petición bajo respuesta de fecha 06 de septiembre de 2021 y se notificó en la misma fecha a las 20:46 horas, a la dirección de correo electrónico aportado por el accionante [luispaternina2094@gmail.com](mailto:luispaternina2094@gmail.com) en la acción de tutela.

Así mismo, se debe aclarar que la satisfacción del derecho de petición no necesariamente implica que con ocasión de la acción de tutela tenga que emitirse una decisión favorable o positiva a los intereses del peticionario, pues al juez constitucional le está vedado imponer a la autoridad accionada la obligación de responder en un sentido determinado, pues ello desborda el alcance del mecanismo subsidiario de la acción de tutela. En el presente caso se evidencia que en la respuesta le refieren el origen del reporte que registra la accionante y le explica los procedimientos frente a ese tipo de reclamaciones, y sobre la necesidad de adelantar las investigaciones correspondientes y la de acudir y presentar los trámites ante la autoridad competente frente a la suplantación de la identidad.

En esas condiciones, para el Despacho es claro que en este momento cesó la vulneración del derecho fundamental de petición, por cuanto la causa que dio lugar a la presente acción de tutela se encuentra superada, atendiendo el material probatorio allegado, por tanto, ha de declararse el fenómeno que la Corte Constitucional ha llamado Carencia Actual de Objeto:

*“Es claro que sí la acción de tutela tiene por objeto la protección efectiva de los derechos fundamentales conculcados o amenazados, la desaparición de los supuestos de hecho en los cuales se fundó la acción – cesación de la conducta violatoria, por haber dejado de tener vigencia o aplicación el acto en el que consistía el desconocimiento del derecho, o por haberse realizado el acto cuya ausencia representaba la vulneración del mismo- o la muerte del accionante cuando la orden solicitada tuviera directa relación con la defensa del derecho a la vida y los derechos a él conexos, hace que se diluya el motivo constitucional en que se basaba la petición elevada conforme a las prescripciones del artículo 86 de la Constitución Nacional y disposiciones reglamentarias. El fenómeno descrito tiene lugar, entonces, cuando el cambio de circunstancias sobreviene antes de dictarse el fallo de primer grado o antes de proferirse el de segundo o la revisión eventual por parte de la Corte Constitucional y, en realidad, ningún objeto tiene en tales casos la determinación judicial de impartir una orden, pues en el evento de adoptarse ésta, caería en el vacío por sustracción de materia. (Corte Constitucional. Sala Quinta de Revisión. Sentencia T-033 de 1994. Corte Constitucional. Sentencia T-143 de 1994).*

Expuesto lo anterior, la acción de tutela ha perdido su razón de ser al haber desaparecido las situaciones de hecho que la motivaron, y, por ende, las causas de la presunta vulneración del derecho invocado, motivo por el cual, los objetivos perseguidos en la acción de tutela se encuentran satisfechos.



Sentencia Tutela  
Radicación: 11-001-40-88-038-2021-0219 00  
ACCIONANTE: ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA  
ACCIONADO: DIRECTV COLOMBIA LTDA  
Derechos Fundamentales: Petición.

Por lo anterior, y ante la carencia de objeto, por haberse superado la situación de hecho frente a la solicitud de fecha 24 de julio de 2021, se declarará la improcedencia de la acción de tutela.

## 5. DECISIÓN:

Por lo expuesto, el Juzgado 38 Penal Municipal con Función de Control de Garantías, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la Ley,

### R E S U E L V E:

**PRIMERO:** **DECLARAR IMPROCEDENTE** la acción de tutela impetrada por la señora **ALIX VIVIANA HERNANDEZ COBA**, contra **DIRECTV COLOMBIA LTDA**, por carencia actual de objeto, frente al derecho de petición, por haberse superado la situación de hecho que la motivó, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de este proveído.

**SEGUNDO:** De conformidad con los artículos 30, 31 y 32 del Decreto 2591 de 1991, notifíquese en legal forma la presente decisión y una vez cumplido este trámite, si dentro del término de los tres días siguientes, fuere impugnada, remítase al Superior funcional. En su defecto, se remitirá de manera inmediata a la **Corte Constitucional**, para su eventual revisión.

**TERCERO:** Contra el presente fallo procede el recurso de impugnación, como lo estipula el artículo 31 ídem.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.**

**LIGIA AYDEE LASSO BERNAL  
JUEZ**

Firmado Por:

**Ligia Aydee Lasso Bernal  
Juez  
Juzgado Municipal  
Penal 038 Control De Garantías  
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

**45c6531c08e8e145809664a44c340fca18161439dcd055c03fa771e5  
dd146be7**

Documento generado en 30/09/2021 11:05:24 PM

**Valide este documento electrónico en la siguiente URL:  
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**