

REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO



TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE CALI
SALA PRIMERA DE DECISIÓN LABORAL

MAGISTRADA PONENTE: ELCY JIMENA VALENCIA CASTRILLÓN

PROCESO:	Ordinario Laboral
RADICADO:	76001-31-05-011-2019-00470-01
DEMANDANTE:	LILIANA MARÍN PÉREZ
DEMANDADO:	COLPENSIONES Y OTROS
ASUNTO:	Consulta y apelación sentencia No. 328 del 4 de noviembre de 2020.
JUZGADO:	Juzgado Once Laboral del Circuito de Cali
TEMA:	Ineficacia de Traslado de Régimen
DECISIÓN	Confirma

APROBADO POR ACTA No. 13
AUDIENCIA DE JUZGAMIENTO No. 139

Hoy, diez (10) de mayo de dos mil veintiuno (2021), el Tribunal Superior de Distrito Judicial de Santiago de Cali, Sala Primera de Decisión Laboral integrada por los Magistrados **Dr. CARLOS ALBERTO CARREÑO RAGA**, **Dra. MARÍA NANCY GARCÍA GARCÍA** y como Ponente **ELCY JIMENA VALENCIA CASTRILLÓN**, se procede a proferir la decisión previamente aprobada por esta Sala, en atención a lo previsto en el artículo 15 del Decreto 806 del 4 de junio de 2020, con el fin de resolver el recurso de apelación interpuesto por el apoderado judicial de **PORVENIR S.A. y PROTECCIÓN S.A.** así como el grado jurisdiccional de consulta en favor de **COLPENSIONES** respecto de la sentencia No. 328 del 4 de noviembre de 2020., proferida por el Juzgado Once Laboral del Circuito de esta ciudad, dentro del proceso

ordinario promovido por **LILIANA MARÍN PÉREZ** contra **PORVENIR S.A., COLPENSIONES y PROTECCIÓN S.A.** radicado **76001-31-05-011-2019-00470-01.**

A continuación, se procede a proferir la **SENTENCIA No. 119**

Como **ANTECEDENTES FÁCTICOS RELEVANTES** y procesales se tienen los contenidos en la demanda visible en el pdf 1 folios 117 a 126, en lo que respecta a **COLPENSIONES** que milita a folios 140 a 157; la realizada por **PROTECCIÓN S.A.** que obra a folios 186 a 213 y por **PORVENIR S.A.** que reposa en la foliatura 257 a 290 del expediente virtual, los cuales en gracia de la brevedad y el principio de la economía procesal e incluso de los artículos 279 y 280 del Código General del Proceso, no se estima necesario reproducir.

SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA

A través de la sentencia no. 328 del 4 de noviembre de 2020., proferida por el Juzgado Once Laboral del Circuito de Cali, declaró la ineficacia del traslado que realizó **LILIANA MARÍN PÉREZ** desde el Régimen de Prima Media con Prestación Definida al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad y, en consecuencia, condenó a **PORVENIR S.A.**, a devolver a **COLPENSIONES**, todas las cotizaciones, sumas adicionales, frutos, intereses, rendimientos causados con ocasión del traslado generar el regreso automático al RPMPD administrado por **COLPENSIONES**; igualmente ordenó a la **PORVENIR S.A.** y a **PROTECCIÓN S.A.** a devolver a **COLPENSIONES**, todas las comisiones y gastos de administración que recibieron con ocasión del traslado de la señora **LILIANA MARÍN PEREZ**, por el tiempo que esta haya estado afiliada a cada una de las AFP del RAIS y, por último, ordenó a **COLPENSIONES** a recibir todas las sumas de dinero proveniente del RAIS para financiar la pensión de vejez de la demandante en el RPMD.

El *A quo* fundamentó su decisión, indicó que de acuerdo a la normativa vigente y a la jurisprudencia de las Altas Cortes, las Administradoras de Pensiones desde su creación tienen a su cargo el deber de información; asimismo, conforme a la carga dinámica de la prueba, deben demostrar que cumplieron con dicha obligación al momento de la afiliación, por lo que estableció que PORVENIR no brindó la información necesaria, clara y por escrito de las ventajas y desventajas del traslado de régimen a la actora; además, no aportó pruebas ni allegó testigos que permitieran concluir que la AFP suministró asesoría detallada a la demandante. Como consecuencia de lo anterior, declaró la ineficacia del traslado por falta de información, negó la excepción de prescripción aduciendo que, por ser derechos pensionales, éstos son imprescriptibles y ordenó devolver los aportes de la cuenta de ahorros de la demandante a **COLPENSIONES**.

RECURSO DE APELACIÓN

Indica la apoderada que, **PORVENIR S.A.** en primer lugar, que no es posible declarar la ineficacia del traslado de la demandante ya que el artículo 271 de la Ley 100 de 1993 establece que la misma solo se puede declarar ante los actos dolosos por parte de las Administradoras, actos que no demostró la demandante; por lo que en el presente asunto lo que se presentó fue una nulidad relativa por vicios en el consentimiento, la cual es subsanable y prescriptible, de ahí que no sea procedente declarar la nulidad del traslado de la demandante.

Además, afirma que **PORVENIR S.A.** cumplió con las obligaciones en materia de información que el ordenamiento legal presupuestaba para el año en que se trasladó, insistiendo en que la demandante recibió todo lo necesario para conocer las consecuencias de su traslado de régimen. Refiere que la demandada cumplió con las obligaciones contenidas en el artículo 11 del Decreto 692 de 1994, por lo que no es procedente imponer a la AFP la obligación de demostrar el cumplimiento de formalidades que no estaban vigentes al momento del traslado del actor, añadiendo

que la demandante también estaba en el deber de informarse sobre sus condiciones pensionales.

Finalmente, refirió que no era posible devolver todos los recursos descritos en la sentencia, ya que, al haberse declarado la ineficacia del traslado, debía entenderse que la entidad nunca administró los aportes de la afiliada, y en ese sentido, no se generaron los rendimientos, aunado a que los gastos de administración y comisiones fueron invertidos a fin de incrementar el capital del demandante.

Por su parte, la apoderada de **PROTECCIÓN S.A.** interpuso recurso de apelación indicando que, no es procedente la devolución de los gastos de administración, en consideración a que se encuentra autorizados conforme el art. 20 de la Ley 100 de 1993 modificada por la Ley 797 de 2003, además porque Protección administró los aportes del demandante, con la mayor diligencia y cuidado, por tanto descontó el porcentaje correspondiente; señaló que en caso de proceder el traslado solo se retornaría lo correspondiente a los aportes del afiliado, más los rendimientos generados, pero no la comisión descontada por Protección por la gestión realizada.

Por último, solicita, se revoque la condena relativa a los rendimientos de la cuenta de ahorro individual, así como los gastos de administración. ya que, al haberse declarado la ineficacia del traslado, debía entenderse que la entidad nunca administró los aportes del afiliado, y en ese sentido, no se generaron rendimientos, aunado a que los gastos de administración y comisiones fueron invertidos a fin de incrementar el capital del demandante.

RECONOCE PERSONERÍA

Atendiendo al poder especial que se allegó al expediente, mediante Auto No. 209 del 10 de mayo de 2021, se reconoce personería adjetiva a la Dra. LINA MARÍA

COLLAZOS COLLAZOS, identificada con T.P. No. 253.855 del C.S. de la J. para actuar como apoderada sustituta de **COLPENSIONES**.

ALEGATOS DE CONCLUSIÓN

Mediante Auto del 06 de abril de 2021, se ordenó correr traslado a las partes para alegar de conclusión.

Dentro de la oportunidad, las demandadas **COLPENSIONES** y **PORVENIR S.A.**, presentaron escrito de alegatos, los cuales se tienen atendidos y analizados en esta instancia.

PROBLEMA JURÍDICO

El problema jurídico a resolver se centra en determinar si fue acertada la decisión del *A quo* al declarar la ineficacia del traslado de la demandante al **RAIS**, y la orden de devolver a **COLPENSIONES** todos los valores que **PORVENIR S.A.** hubiere recibido con motivo de la afiliación de la demandante, como aportes, rendimientos, frutos, intereses e incluso el porcentaje de gastos de administración se ajusta a derecho.

CONSIDERACIONES

Con el estudio de la legalidad de la sentencia se dirimen los argumentos expuestos en los recursos de apelación.

En el caso de autos no es materia de debate que: **1)** que **LILIANA MARÍN PÉREZ** se afilió en materia de pensiones al ISS el 19 de mayo de 1989 según da cuenta la historia laboral aportada por **COLPENSIONES** que obra en el PDF 2 del expediente virtual **2)** Que el 1 de diciembre de 1996 se trasladó al RAIS

administrado por **HORIZONTE S.A. hoy PROTECCIÓN S.A.** (PDF 1 f. 226) **3)** Que el demandante solicitó a **COLPENSIONES**, y a **PORVENIR S.A.** el 5 de julio de 2019, y a **PROTECCIÓN S.A.** el 23 de agosto de 2019, la nulidad o ineficacia de traslado de régimen, para de esa forma retornar al RPMPD. (PDF 1 folios 92,99 y 107 del expediente digital).

La sentencia apelada y consultada debe **CONFIRMARSE**, por las razones que se proceden a exponer.

Vista la delimitación del conflicto a estudiarse por la Sala, sea del caso precisar que, cuando se pretende por vía judicial la ineficacia del traslado de un afiliado del RPM al RAIS, es necesario tener en cuenta que la ley radica en las Administradoras de Pensiones el deber de gestión de los intereses de quienes se vinculen a ellas, los cuales surgen desde las etapas previas y preparatorias a la formalización de su afiliación a la Administradora, por lo tanto, en razón de la existencia de éstas, se da la necesidad de actuar mediante instituciones especializadas e idóneas, con conocimientos y experiencia, que resulten confiables a los ciudadanos que van a entregar sus ahorros y sus seguros de previsión para la vejez, invalidez o para su familia cercana en caso de muerte prematura.

Entre las obligaciones enrostradas está el deber de otorgar al afiliado la información necesaria y suficiente sobre todas las etapas del proceso, esto es, desde la antesala de la afiliación hasta la determinación de las condiciones para el disfrute pensional. En este sentido, las Administradoras de Pensiones tienen el deber de proporcionar a sus interesados una información completa y comprensible, a la medida de la asimetría que se ha de salvar entre un administrador experto y un afiliado lego, en materias de alta complejidad, por ello, **el primero debe proporcionar con la prudencia de quien sabe que ella tiene valor y el alcance de orientar al potencial afiliado o a quien ya lo está, y que cuando se trata de asuntos de consecuencias mayúsculas y vitales, como en el sub lite, la**

elección del régimen pensional, trasciende el simple deber de información, y como emanación del mismo reglamento de la seguridad social, la administradora tiene el deber del buen consejo, que la compromete a un ejercicio más activo al proporcionar la información, de ilustración suficiente dando a conocer las diferentes alternativas, con sus beneficios e inconvenientes, y aún, si ese fuere el caso, a desanimar al interesado de tomar una opción que claramente le perjudica. (Subraya el Despacho).

Lo anterior, tiene fundamento en lo manifestado por la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia en sentencias con radicaciones 31.314 y 31.989 del 9 de septiembre de 2008, No. 33.083 del 22 de noviembre de 2011, SL12136 rad. No 46.292 del 3 de septiembre de 2014, reiterado recientemente en Sentencia SL2611-2020 del 01 de julio de 2020.

Es de anotar que el precedente citado corresponde en su mayoría, a traslados respecto de personas beneficiarias del régimen de transición; sin embargo, la Sala de Casación Laboral ha aclarado que esa falta al deber de información, **independientemente de la expectativa pensional**, conlleva la ineficacia del traslado de régimen pensional, según lo expuesto en Sentencia SL1452-2019 de 3 de abril de 2019.

Así pues, le corresponde al Fondo de Pensiones, quien asesoró sobre el traslado, la carga de la prueba de acreditar que explicó las condiciones del traslado en los términos antes referidos, pues, conforme lo expresado, es el que conserva los documentos y la información en general que le suministró al interesado, circunstancia que como se dijo, las demandadas no probaron.

Frente a este último aspecto, es menester recordar que la Jurisprudencia también ha adoctrinado que en casos como el estudiado, conforme lo estipulado en el artículo 167 CGP, ante la existencia de *“afirmaciones o negaciones indefinidas”*,

se da la inversión de la carga de la prueba, debiendo acreditar la contraparte el hecho definido, siendo entonces deber de la AFP, demostrar la diligencia en el acatamiento del deber de información con la afiliada, presupuesto que, en palabras de la Sala de Casación Laboral de la CSJ **“(…) garantiza el respeto de los derechos fundamentales y el equilibrio de las partes, del artículo 48 del CPTSS, en tanto hace posible la verificación de los hechos que, para quien los alega, es imposible acreditar (...)”** (Sentencia SL2817-2019).

Bajo tal panorama, no puede pretenderse que el afiliado acredite tales aspectos, puesto que las normas que rigen a los Fondos Privados imponen el deber de información, razón suficiente para que estos precisen las pruebas que constaten la información brindada.

Así mismo, considera la Sala que a pesar de que el demandante firmó el formulario del traslado, siendo la única prueba acercada en relación con el acto de la afiliación al RAIS, no se puede deducir que hubo un consentimiento libre, voluntario e informado cuando las personas desconocen sobre las consecuencias que pueden ocurrir frente a sus derechos pensionales a la hora de efectuar el traslado, teniendo en cuenta que era deber de la Administradora realizar un proyecto pensional, en donde se informe el monto de pensión en el Régimen al cual se va a trasladar, la diferencia de pagos de aportes y como se ha reiterado, las posibles implicaciones o favorabilidades, permitiendo para el Juzgador, identificar que el traslado se efectuó con total transparencia.

Con todo, ante la falta de prueba sobre la asesoría detallada en relación con las incidencias aparejadas con la decisión del traslado, resulta acertada la decisión de primer grado atinente a declarar la ineficacia del traslado de régimen pensional que efectuó del actor y la orden de remitir a **COLPENSIONES** la totalidad de los recursos depositados en la cuenta de ahorro individual de **LILIANA MARÍN PÉREZ** incluidos los rendimientos y los gastos de administración.

Respecto a lo señalado en el recurso de **PROTECCIÓN S.A. y PORVENIR S.A.**, en cuanto a la improcedencia de la devolución de los rendimientos, comisiones y gastos de administración, ordenada por el *A quo*, concluye esta Colegiatura que tampoco le asiste razón a la apelante en este punto, ya que al declararse la ineficacia del traslado al RAIS, la afiliación del demandante se retrotrae al estado en que se encontraba antes de que este se diera, como si su vinculación al RAIS nunca se hubiera producido, acarreando entre sus consecuencias, la devolución de sus aportes, rendimientos y gastos de administración al RPM. Este tópico de la devolución de los valores recibidos por la AFP ha sido tratado por la Jurisprudencia, precisamente en Sentencias como sentencias SL17595-2017, SL4989-2018, y en sentencia del 8 de septiembre de 2008, Rad. 31.989, en la que indicó:

“(...) La administradora tiene el deber de devolver al sistema todos los valores que hubiere recibido con motivo de la afiliación del actor, como cotizaciones, bonos pensionales, sumas adicionales de la aseguradora, con todos sus frutos e intereses como los dispone el artículo 1746 del C.C., esto es, con los rendimientos que se hubieren causado.

“Como la nulidad fue conducta indebida de la administradora ésta debe asumir a su cargo los deterioros sufridos por el bien administrado, esto es, las mermas sufridas en el capital destinado a la financiación de la pensión de vejez, ya por pago de mesadas pensionales en el sistema de ahorro individual, ora por los gastos de administración en que hubiere incurrido, los cuales serán asumidos por la Administradora a cargo de su propio patrimonio, siguiendo para el efecto las reglas del artículo 963 del C.C. (...)”

Al no salir avante los recursos de apelación interpuestos por **PROTECCIÓN S.A., y PORVENIR S.A.**, se les impondrá costas en esta instancia., fíjese la suma de 1 SMLMV a cada una por valor de agencias en derecho.

En mérito de lo expuesto, la **SALA PRIMERA DE DECISIÓN LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE CALI**, administrando Justicia en nombre de la República y por autoridad de la Ley,

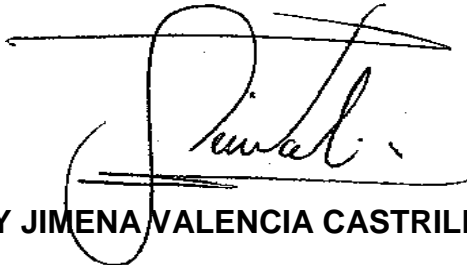
RESUELVE:

PRIMERO: CONFIRMAR la sentencia No. 328 del 4 de noviembre de 2020., proferida por el Juzgado Once Laboral del Circuito de Cali.


SEGUNDO: COSTAS esta instancia a cargo de **PROTECCIÓN S.A.** y **PORVENIR S.A.**, se le impondrá costas en esta instancia, incluyendo como agencias en derecho la suma de 1 SMLMV en favor del demandante por cada una de las recurrentes.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Los Magistrados,



ELCY JIMENA VALENCIA CASTRILLÓN



CARLOS ALBERTO CARREÑO RAGA
CARLOS ALBERTO CARREÑO RAGA
(SALVAMENTO PARCIAL DE VOTO)



MARÍA NANCY GARCÍA GARCÍA
MARÍA NANCY GARCÍA GARCÍA
Se suscribe con firma escaneada por salubridad pública
(Art. 11 Dcto 491 de 2020)