



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021



**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021



## CARACTERIZACION DE CIUDADANOS Y GRUPOS DE VALOR

[#JudicaturaRindeCuentas](#)

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)



## CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA

### Caracterización de Ciudadanos y Grupos de Valor

#### OBJETIVO:

Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial y presentar a la ciudadanía a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

#### Resultados esperados

Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca

Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional y Dirección Seccional de Administración Judicial de Norte de Santander y Arauca.

#### Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Al caracterizar y consolidar los grupos de valor, se pudo conocer los intereses y necesidades de información y gestión de la comunidad que adquiere y presta el servicio de administración de justicia, de igual forma abrió la ventana para establecer los mecanismos adecuados para asegurar su participación en la gestión pública.

De los resultados obtenidos, se pudo evidencia que la mayoría de grupos de valor, poseen conocimiento acerca de las actividades y funciones a desarrollar por la Seccional y las necesidades del servicio que a la fecha son clave para una óptima administración de justicia, de igual forma se resalta que a los grupos alcanzados cuentan con los medios tecnológicos para acceder a los medios virtuales.

#### Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los siguientes grupos y organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca, los cuales son beneficiarios de los proyectos o servicios manifestando un interés en el ejercicio de control social:

**#JudicaturaRindeCuentas**



1. Abogados
2. Funcionario y/o servidor Judicial
3. Aspirantes Acceder Carrera Judicial
4. Gremios y/o empresarios
5. Academia
6. Ciudadanía y grupos de representación
7. Veedores cívicos /Organizaciones SAL
8. Sindicatos

## Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general de grupos de interés del Consejo Seccional

GRUPO DE INTERÉS	ACTOR	TEMAS ELEGIDOS
ABOGADOS	Registro Sistema Nacional de Abogados	<ul style="list-style-type: none"><li>- Avances en la modernización tecnológica y transformación digital</li><li>- Estadísticas sobre la Gestión Judicial</li><li>- Medidas para mejorar la atención al ciudadano</li><li>- Información sobre la administración de la carrera judicial</li><li>- Gestión de la defensa judicial</li><li>- Modernización de la infraestructura judicial y seguridad</li></ul>
FUNCIONARIO Y/O SERVIDOR JUDICIAL	Planta de personal Seccional Norte de Santander y Arauca	<ul style="list-style-type: none"><li>- Avances en la modernización tecnológica y transformación digital</li></ul>



		<ul style="list-style-type: none"><li>- Medidas para mejorar la atención al ciudadano</li><li>- Información sobre la administración de la carrera judicial</li><li>- Modernización de la Infraestructura judicial y seguridad</li><li>- Gestión Presupuestal</li><li>- Presencia en la Rama judicial en territorio</li><li>- Información sobre la Administración de la Carrera Judicial</li></ul>
ASPIRANTE A ACCEDER A CARRERA JUDICIAL	Base de datos concursantes Convocatoria N°4	<ul style="list-style-type: none"><li>- Medidas para mejorar la atención al usuario</li><li>- Información sobre la administración de carrera judicial</li><li>- Avances modernización tecnológica y transformación judicial</li></ul>
GREMIOS EMPRESARIOS Y/O	Base de datos Cámara de Comercio Norte de Santander	<ul style="list-style-type: none"><li>- Avances modernización tecnológica y transformación judicial</li></ul>
ACADEMIA	ESAP	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estadísticas gestión judicial</li></ul>
CIUDADANOS Y GRUPOS DE REPRESENTACION	Base de datos solicitantes Vigilancias Judiciales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estadísticas gestión judicial</li></ul>

#JudicaturaRindeCuentas



	Administrativas- Comunidades indígenas Norte de Santander y Arauca	
VEEDORES CÍVICOS / ORGANIZACIONES ESAL	Administración Pública Cooperativa de Servicios Públicos	- Presencia Rama Judicial en territorio (cobertura) - Gestión Presupuestal
SINDICATOS	ASONAL	- Información sobre la administración de la carrera judicial

### Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas

En este aspecto se analizó la influencia y conocimiento que tiene cada actor o grupo de interés para la rendición de cuentas de la Seccional, considerando su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuenta

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Abogados	90	90	30	210	Alto
2.	Gremios y/o empresarios	30	50	50	130	Medio
3.	Ciudadanía y grupos representación	30	50	50	130	Medio
4.	Academia	30	50	50	130	Medio
5.	Funcionario y/o Servidor Judicial	90	90	50	230	Alto
6.	Aspirantes Acceder Carrera Judicial	50	30	50	130	Medio
7.	Veedores Cívicos y/o Organizaciones S	90	90	50	230	Alto
8.	Entidades y/o Instituciones Territoriales	50	30	50	130	Medio
9.	Sindicados	90	50	50	190	Medio

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor



#### Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Conforme a los resultados obtenidos en la encuesta de consolidación de temas para la celebración de la audiencia de rendición de cuentas, se procede a analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés para la rendición de cuentas de la Seccional, de acuerdo a su nivel de conocimiento, participación y relación

Grupo de Valor	Necesidades observadas	Consideraciones
<b>Abogados</b>	Siendo uno de los usuarios más frecuentes se observa una diversidad en cuanto a los interrogantes y temas de interés para socializar en la rendición de cuentas, demuestran un conocimiento y preocupación por las gestiones tanto administrativas como presupuestales de la Seccional	Garantizar una mejora en los canales de atención y socialización de las gestiones de la Seccional
<b>Funcionario y/o Servidor Judicial</b>	Entre sus principales preocupaciones se reflejan las relacionadas con el retorno a la presencialidad, y las circunstancias operacionales y administrativas que ello implica para un óptimo desarrollo de administración de justicia	Utilizar mecanismos como los conversatorios y mesas de diálogo y espacios internos para socializar la información
<b>Aspirante a Acceder a Carrera Judicial</b>	Sus inquietudes se centran en la información y avances del Concurso de méritos vigente	Mediante lenguaje claro y preciso se debe socializar el estado actual de la Convocatoria y los resultados obtenidos de la misma

**#JudicaturaRindeCuentas**



<b>Gremios y/o empresarios</b>	Su participación y conocimiento, aunque limitado, se centra en la preocupación de los avances tecnológicos y digitalización de la Seccional	Utilizar lenguaje claro y preciso para socializar los avances respecto al tema específico, mediante socialización de informe
<b>Academia</b>	Su participación, aunque limitada, se concentra en adquirir conocimiento respecto a la gestión de la estadística judicial	Oportunidad socializar en un lenguaje moderado y poco técnico el desarrollo de la presente actividad
<b>Ciudadanos /Grupos Representación</b>	Su participación y relación es alta, con relación a los servicios que presta la Seccional, sin embargo, su conocimiento es limitado	Se pueden generar espacios adicionales a la audiencia, para tratar temas específicos.
<b>Veedores cívicos/Entidades ESAL</b>	Su participación y relación se centra en el control de desarrollo de ciertos servicios que presta la Seccional, sin embargo, su conocimiento es limitado	Se pueden generar espacios adicionales a la audiencia, para tratar temas específicos.
<b>Sindicatos</b>	Su participación y relación se centra en el control de desarrollo de ciertos servicios que presta la Seccional, sin embargo, su conocimiento es limitado	Oportunidad socializar en un lenguaje moderado y poco técnico el desarrollo de la presente actividad