



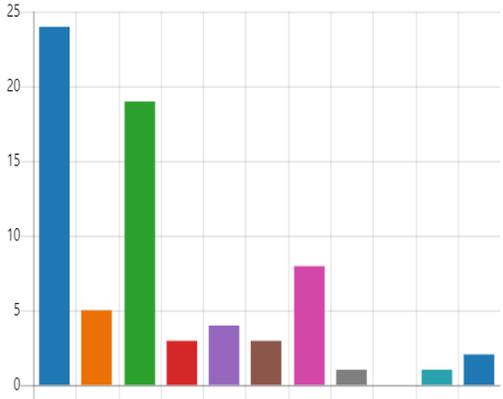
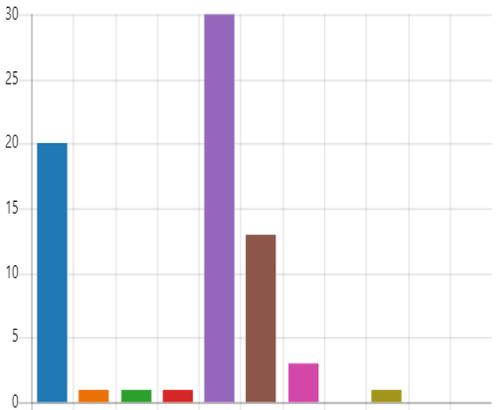
Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura de y Dirección Seccional de Administración Judicial de Norte de Santander y Arauca

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Cúcuta	Departamento	Norte de Santander y Arauca
Fecha	23/03/2022	Hora	2:00pm
Enlace	https://bit.ly/3ivlQce		

Etapa	
Planeación	<p>Temas priorizados: Actividades realizadas:</p> <ol style="list-style-type: none">Reuniones:<ul style="list-style-type: none">21/01/2022 = Planeación Estratégica / Cronograma Rendición de Cuentas (Líder Nivel Central)7/02/2022 = Introducción al proceso de rendición de Cuentas (Líder Nivel Central y Consejo Seccional)14/02/2022 = Preparación para la audiencia de rendición de cuentas (Líder Nivel Central)25/02/2022= Consolidado de Temas para tratar en audiencia de rendición de cuentas (Consejo Seccional y Dirección)Informes de avances: Socializados semanalmente, en sesiones de sala de fechas: 23/02/2022- 02/03/2022 – 09/03/2022- 16/03/2022 – 24/03/2022Alianzas Estratégicas:<ul style="list-style-type: none">Canal Tele Norte, con quien se consolidó el espacio para la transmisión y parte logística de visualización y edición del evento.Integración de representantes de diversos Grupos de Valor, tales como: Rectora Universidad Libre, Jefe Área Jurídica Gobernación de Norte de Santander, Directora Seccional de FENALCO.Priorización de temas, a través de encuesta diligenciada a través del siguiente link: https://forms.office.com/r/5TN0AaSAyq <p>De lo anterior, se priorizaron los siguientes 5 temas: Avances en la modernización tecnológica, modernización de la infraestructura, Información sobre la administración de la Carrera Judicial, Medidas para mejorar la atención al usuario y Gestión Presupuestal.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> ● Avances en la modernización t... 24 ● Modernización de la infraestru... 5 ● Información sobre la administ... 19 ● Estadísticas sobre la gestión ju... 3 ● Gestión presupuestal 4 ● Presencia de la Rama Judicial ... 3 ● Medidas para mejorar la atenc... 8 ● Medidas adoptadas durante la... 1 ● Vigilancias judiciales administr... 0 ● Acciones de Rendición de Cue... 1 ● Gestión de Defensa Judicial 2  <p>Se consolidó de igual forma los siguientes grupos de valor, quienes manifestaron su interés al atender y diligenciar la encuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Abogados 20 ● Gremios y/o Empresarios 1 ● Ciudadanía y grupos represen... 1 ● Academia 1 ● Funcionario y/o Servidor Judic... 30 ● Aspirantes Acceder a Carrera J... 13 ● Veedores Cívicos y/o Organiza... 3 ● Entidades y/o Instituciones Te... 0 ● Sindicatos 1 ● Organos de Vigilancia, Contro... 0 ● Medios de Comunicación 0 
<p>Componente información</p>	<p>Convocatoria</p> <p>Fecha de inicio convocatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha publicación de la encuesta de priorización de temas



Fecha de inicio

18/02/2022

9:00

Fecha de finalización

26/02/2022

17:00

Se difundió a través de los diferentes correos electrónicos de la base de datos de la Seccional, desde el 21 de febrero de 2022 la siguiente invitación para diligenciar la encuesta de priorización de temas:



Ayúdanos a generar valor Tu participación es clave

"Hay formas distintas de generar valor, la nuestra es usted"



Acompañanos a nuestra
Rendición de Cuentas 2022
Consejo Seccional de la Judicatura Norte de
Santander y Arauca

23/03/2022
2:00pm

Tu opinión es clave, iniciamos proceso de consolidación de los 5 temas a tratar. Los invitamos a diligenciar el siguiente formulario scaneando el código QR o al link anexo



<https://forms.office.com/r/5TN0AaSAyq>

Generando Valor desde lo Público



rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co

Medios utilizados

- Correos electrónicos: Profesionales Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander, Micrositio Consejo Seccional de la Judicatura



	<p>Correo electrónico Los días 21, 22, 23, 24 de febrero se enviaron correos electrónicos masivos con invitaciones a participar en la audiencia</p> <p>Micrositio rendición de cuentas → Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas (a) Invitación a consultar el cronograma https://bit.ly/3pK2xRC (b) Invitación a seleccionar los temas de la audiencia https://bit.ly/3CrwsmX (c) Invitación a consultar informes de rendición de cuentas https://bit.ly/3pK2xRC</p> <p>Información de calidad y en lenguaje comprensible</p> <p>El 16 de marzo de 2022 se envió el informe de Rendición de Cuentas al nivel central para su respectiva publicación en el micrositio, con el fin de presentar información previa realización de la audiencia.</p>
Componente diálogo	<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <p>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</p> <p>Antes: desde el 21 de febrero publicamos una encuesta para permitir a los ciudadanos la participación mediante la selección de los temas considerados como importantes, además de generar un espacio para recibir preguntas.</p> <p>Durante: se habilitó un chat en vivo para recibir preguntas sobre la gestión del año 2021, además se tomaron preguntas realizadas en la encuesta de participación ciudadana para responderlas durante el evento.</p> <p>Después: se recibieron 81 preguntas de las cuales 43 fueron resueltas en la audiencia y las demás serán respondidas según los términos establecidos en el Acuerdo PCSJA201-11478 de 2020.</p> <p>Asistentes a la audiencia: según los resultados de la encuesta de evaluación, contamos con las siguientes visualizaciones:</p> <p>Enlace de visualización audiencia: https://bit.ly/3ivlQce</p> <p>Duración del evento: 1 hora 24 minutos</p> <p>Lifesize: 186</p> <p>Canal Telenorte: 156</p> <p>Micrositio: 30</p> <p>Total asistentes: 372</p> <p>Contamos con la evaluación de 9 participantes, de los cuales 6 eran funcionarios y/o Servidores Judiciales, 1 aspirante a acceder a la Carrera Judicial, 1 miembro de la ciudadanía y grupos de representación y 1 abogado</p>



Componentes incentivos/ responsabilidad	Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas																																
	Con el fin de garantizar que el proceso de rendición de cuentas sea parte fundamental dentro del quehacer de la corporación y la dirección se formularon espacios de diálogo durante todo el año. Además, se realizará un seguimiento a través de las sesiones de la Sala Plena.																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividad</th> <th>Tipo de ejercicio</th> <th>Modalidad</th> <th>Mes ejecución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONVERSATORIO SOBRE MECANISMOS HABILITADOS PARA LA ATENCION A PUBLICO Y USUARIOS DE LA RAMA JUDICIAL Y IMPACTO ACUERDO PCSAJ-11930</td> <td>Acción de información</td> <td>Virtual</td> <td>Mayo</td> </tr> <tr> <td>CONVERSATORIO ACERCA DE LOS AVANCES HACIA LA CERTIFICACION DE DESPACHOS JUDICIALES</td> <td>Espacio de diálogo</td> <td>Virtual</td> <td>JUNIO</td> </tr> <tr> <td>CONVERSATORIO CARRERA JUDICIAL Y CONCURSOS SECCIONALES</td> <td>Acción de información</td> <td>Virtual</td> <td>Julio</td> </tr> <tr> <td>SOCIALIZAR EL ESTADO DE CONSOLIDACION Y AVANCES EN DIGITALIZACION DE PROCESOS</td> <td>Acción de información</td> <td>Virtual</td> <td>Agosto</td> </tr> <tr> <td>CONVERSATORIO MODERNIZACION TECNOLOGICA Y LA GESTION JUDICIAL</td> <td>Acción de información</td> <td>Virtual</td> <td>Septiembre</td> </tr> <tr> <td>MESA DE DIALOGO JUZGADOS EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD</td> <td>Espacio de diálogo</td> <td>Virtual</td> <td>Octubre</td> </tr> <tr> <td>UNA MIRADA A LA GESTION PRESUPUESTAL Y ACCIONES EFECTUADAS DENTRO DEL AÑO 2022</td> <td>Acción de información</td> <td>Virtual</td> <td>Noviembre</td> </tr> </tbody> </table>	Actividad	Tipo de ejercicio	Modalidad	Mes ejecución	CONVERSATORIO SOBRE MECANISMOS HABILITADOS PARA LA ATENCION A PUBLICO Y USUARIOS DE LA RAMA JUDICIAL Y IMPACTO ACUERDO PCSAJ-11930	Acción de información	Virtual	Mayo	CONVERSATORIO ACERCA DE LOS AVANCES HACIA LA CERTIFICACION DE DESPACHOS JUDICIALES	Espacio de diálogo	Virtual	JUNIO	CONVERSATORIO CARRERA JUDICIAL Y CONCURSOS SECCIONALES	Acción de información	Virtual	Julio	SOCIALIZAR EL ESTADO DE CONSOLIDACION Y AVANCES EN DIGITALIZACION DE PROCESOS	Acción de información	Virtual	Agosto	CONVERSATORIO MODERNIZACION TECNOLOGICA Y LA GESTION JUDICIAL	Acción de información	Virtual	Septiembre	MESA DE DIALOGO JUZGADOS EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	Espacio de diálogo	Virtual	Octubre	UNA MIRADA A LA GESTION PRESUPUESTAL Y ACCIONES EFECTUADAS DENTRO DEL AÑO 2022	Acción de información	Virtual	Noviembre
	Actividad	Tipo de ejercicio	Modalidad	Mes ejecución																													
	CONVERSATORIO SOBRE MECANISMOS HABILITADOS PARA LA ATENCION A PUBLICO Y USUARIOS DE LA RAMA JUDICIAL Y IMPACTO ACUERDO PCSAJ-11930	Acción de información	Virtual	Mayo																													
	CONVERSATORIO ACERCA DE LOS AVANCES HACIA LA CERTIFICACION DE DESPACHOS JUDICIALES	Espacio de diálogo	Virtual	JUNIO																													
	CONVERSATORIO CARRERA JUDICIAL Y CONCURSOS SECCIONALES	Acción de información	Virtual	Julio																													
	SOCIALIZAR EL ESTADO DE CONSOLIDACION Y AVANCES EN DIGITALIZACION DE PROCESOS	Acción de información	Virtual	Agosto																													
	CONVERSATORIO MODERNIZACION TECNOLOGICA Y LA GESTION JUDICIAL	Acción de información	Virtual	Septiembre																													
	MESA DE DIALOGO JUZGADOS EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD	Espacio de diálogo	Virtual	Octubre																													
UNA MIRADA A LA GESTION PRESUPUESTAL Y ACCIONES EFECTUADAS DENTRO DEL AÑO 2022	Acción de información	Virtual	Noviembre																														
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional																																	
De la encuesta de evaluación divulgada al momento de la audiencia pública se obtuvieron 9 resultados, de ellos su gran mayoría consultó el informe de rendición de cuentas, el tiempo de duración les pareció suficiente, la información fue presentada de forma clara y cumpliendo los intereses de los grupos de valor, y entre																																	
Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas																																	



	<p>los comentarios se resalta “muy acorde a las circunstancias actuales” respecto a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura para el año 2021</p>
	<p>Auto evaluación institucional</p> <p>Aspectos para destacar se demostró identidad y compromiso por el ejercicio de Rendición de Cuentas al otorgarle un slogan “Generando Valor desde lo Público”, destacando la participación e importancia de cada grupo de valor al momento de la consolidación de temas y durante el desarrollo de la audiencia pública.</p> <p>Buenas prácticas Conforme las preguntas abordadas durante y antes de la audiencia, se observa un conocimiento plausible de las actividades del Consejo y la Dirección Seccional en la región, esto por cuanto su interés en visualizar el evento, obteniendo 372 asistentes en total, siendo esto un resultado exitoso gracias a las alianzas estratégicas que consolidaron una mayor visualización del evento.</p> <p>Aspectos por mejorar -El Consejo y Dirección Seccional, deben comprometerse en garantizar y cumplir los espacios de diálogo y comunicación que propendan una mayor difusión y participación de la comunidad en general.</p>
Evidencias	<p>Liste las evidencias que anexa:</p> <p>Anexos: -Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) -Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) -Fotografías</p>
Recomendaciones (Oportunidades de mejora)	<p>Crear mecanismos o herramientas que incentiven al usuario y/o asistente a la audiencia pública a consolidar el proceso a través del diligenciamiento de encuestas.</p>
Presidente	MARÍA INÉS BLANCO TURIZO
Vicepresidente	ALBERTO ENRIQUE GONZALEZ PADILLA
Director Seccional	SERGIO ALBERTO MORA LOPEZ