



Formato resultados espacio de diálogo

Fecha	23 septiembre de 2021	Lugar	Virtual
Hora	3 p.m.	Consejo/Dirección	Consejo Seccional Norte de Santander
Responsable	Mag. MARÍA INÉS BLANCO TURIZO	Tema	Programación On line de Diligencias con Centros Carcelarios
Modalidad	Streaming	No. Asistentes	12 personas
Grupo valor	Abogados	Metodología	Reunión con grupos focales

Planeación

Programación On line de Diligencias con Centros Carcelarios

Convocatoria: la invitación a los interesados se realizó con anticipación a través de los Correos Electrónicos de los Abogado, Fiscalía, INPEC, Defensores Públicos y Jueces Penales del Circuito Judicial de Cúcuta, se publicó en la página del Tribunal Superior de Cúcuta.

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

AUDIENCIAS TEMÁTICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA

23 SEP
3 PM

Programación ON LINE de Diligencias con Centros Carcelarios

Transmisión en vivo y en directo a través de la plataforma institucional **LIFESIZE**
Enlace: <https://bit.ly/3nxsxsr>

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
Segunda sesión temática

SCAN ME

Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 23 de septiembre del 2021, fue moderado por la Vicepresidente de la Corporación, Magistrada MARÍA INÉS BLANCO TURIZO.

Contando con la Participación del Ingeniero GIOVANNY LEONARDO LAGOS JURADO, Co creador de la Herramienta de agendamiento de la programación de Diligencias con Centros Carcelarios; el señor Juez Coordinador del Centro de Servicios del Sistema Penal Acusatorio de Cúcuta, Dr. ADRIÁN MAURICIO PEZZOTI; JHON WILLIAM CARDENAS PEREZ, Dragoneante encargado del área de Sistemas del Centro Carcelario de Cúcuta y Dr. JUAN CARLOS SOLANO GUTIÉRREZ, Coordinador de Procuradores Judiciales Penales del Norte



de Santander.

Tema: **PROGRAMACIÓN ON LINE DE DILIGENCIAS CON CENTROS CARCELARIOS**

Medios de interacción: se indica a los participantes que se responderán algunas preguntas allegadas a través de chat de Lifesize, una vez terminada la presentación temática de **“Programación On line de Diligencias con Centros Carcelarios”**, se propiciaron espacios de participación de la teleaudiencia para que quienes seguían con atención la presentación temática pudieran formular sus preguntas o inquietudes o notas de felicitación durante la transmisión del evento, para ello se dispuso del chat en vivo, así como del correo institucional de la Secretaria del Consejo Seccional, esto para dar respuesta en el último segmento del encuentro.

Participantes: 12 Personas estuvieron presente durante el desarrollo del streaming.

Abierto el espacio de participación ciudadanía o de usuarios o partes interesadas se formularon dos preguntas:

- 1- ¿Es posible que este servicio web se haga extensivo para la ciudad de Arauca?
- 2- ¿En cuanto tiempo estará disponible el servicio para las estaciones de Policía de la ciudad de Cúcuta?

Este interrogante fue resuelto por el Ing. Giovanni Lagos, *“informando que en un futuro cercano, es la proyección que se tiene, aunque, por ahora la herramienta tecnológica se encuentra dispuesta en el Distrito de Cúcuta y Pamplona lo que se proyecta es darle aplicación en todos los distritos de la seccional y de ser posible presentarla y ponerla a disposición a nivel nacional, para que las demás judicaturas puedan evaluar su aplicación”*.

Respuesta que se dio, considerando el contexto del principio de colaboración armónica que debe primar entre las entidades públicas, para satisfacer el cumplimiento de los fines esenciales del Estado, que se recalca en el artículo 6 de la ley 489 de 1998, según la cual las entidades públicas tienen el deber de colaborar con otras para facilitar el ejercicio de sus funciones, es decir, satisfacer los fines y cometidos estatales.

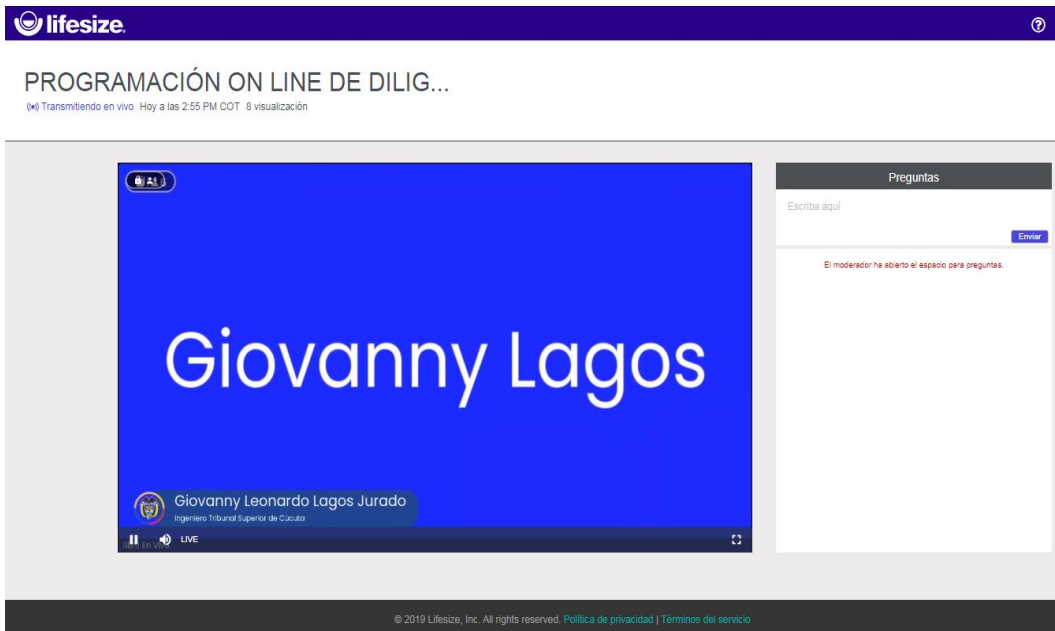
Y 2- ¿En cuanto tiempo estará disponible el servicio para las estaciones de Policía de la ciudad de Cúcuta?

El doctor CARLOS SOLANO GUTIÉRREZ, Coordinador de Procuradores Judiciales Penales del Norte de Santander, confirmó que ya está en uso esta herramienta en las estaciones de servicio de Cúcuta, lo que ha contribuido en gran manera a que se realice la legalización y trámite de las audiencias programadas con lo internos en dichas dependencias.

Enlace del evento: <https://bit.ly/3nxsxzz>



Vicepresidenta del Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca, Dra. María Inés Blanco Turizo



Intervención del Ingeniero Giovanny Leonardo Lagos Jurado

#JudicaturaRindeCuentas



Dr. Adrián Mauricio Pezzoti- Juez Coordinador del Centro de Servicios



PROGRAMACIÓN ON LINE DE DILIG...

Transmitiendo en vivo Hoy a las 2:55 PM COT 8 visualización

Dragoneante Jhon William Cárdenas Pérez- Encargado del área de sistemas del Centro Carcelario de Cúcuta

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



PROGRAMACIÓN ON LINE DE DILIG...

(x) Transmitiendo en vivo. Hoy a las 2:55 PM COT. 9 visualización

Preguntas

Escribe aquí **Enviar**

USUARIO 16:03
Pregunta: Es posible que este servicio web se haga extensivo para la ciudad de Arauca???

USUARIO 16:03
Pregunta: En cuanto tiempo estará disponible el servicio para las Estaciones de Policía de la ciudad de Cúcuta??

El moderador ha abierto el espacio para preguntas.

Juan Carlos Solano Gutiérrez
Coordinador de Procuradores Judiciales Penales del Norte de Santander

Dr. Juan Carlos Solano Gutiérrez- Coordinador de Procuradores Judiciales Penales del Norte de Santander

Evaluación de satisfacción y percepción

Al finalizar la audiencia se les solicitó a los asistentes el diligenciamiento de un formato de 5 preguntas con el fin de establecer el grado de satisfacción con relación a la información impartida durante la sesión.

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

AUDIENCIAS TEMÁTICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA

Medición de Satisfacción

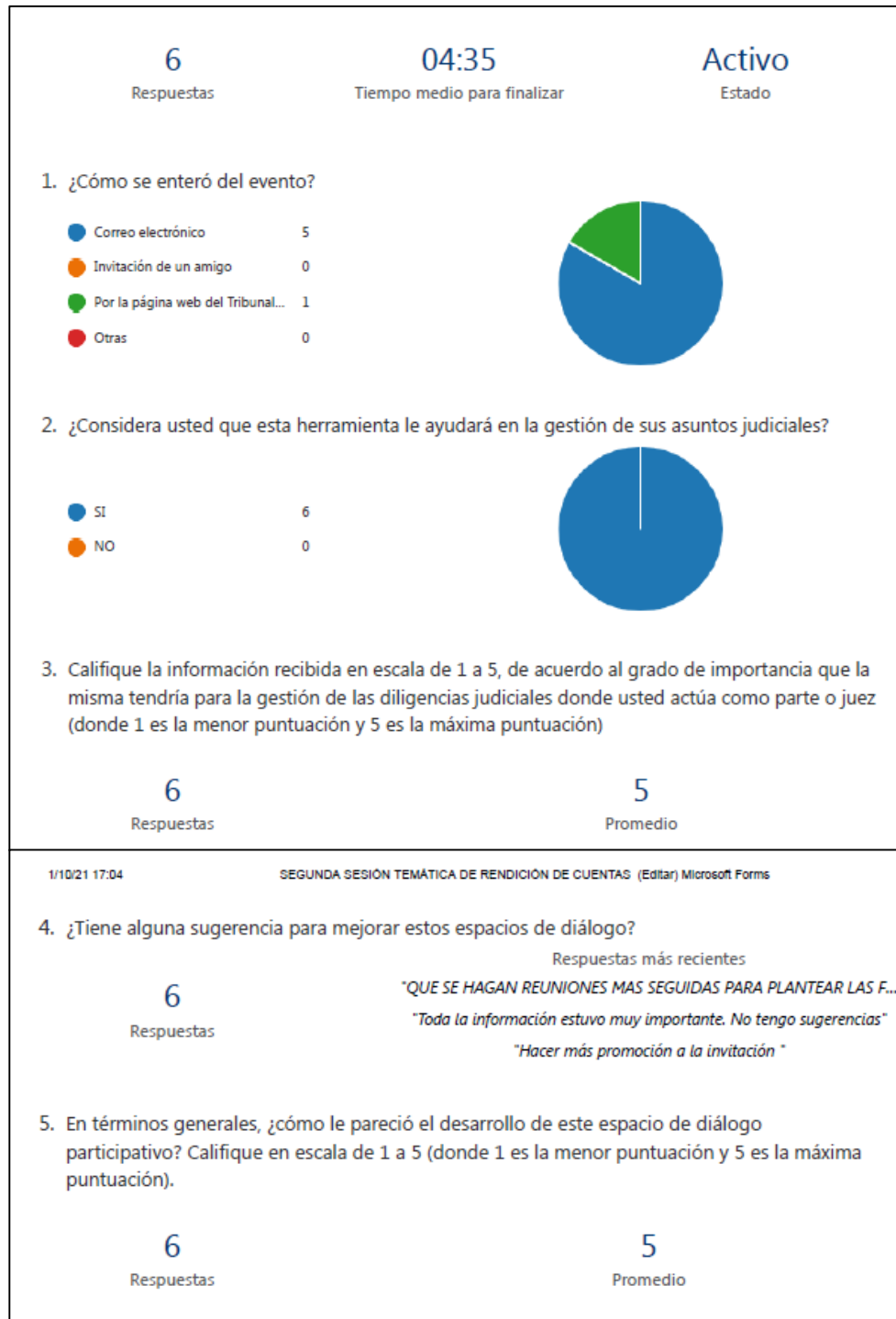
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
Segunda sesión temática

¡¡ TU APOORTE ES IMPORTANTE !!

En Vivo.

#JudicaturaRindeCuentas

rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



A la pregunta No. 4 ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar estos espacios de diálogo? Se recibieron las siguientes respuestas:



- 1- Espacios súper importantes para que la ciudadanía se entere de los avances de la administración de justicia en estos tiempos de virtualidad. Sugerimos que sean más seguidas estas sesiones.
- 2- No.
- 3- Link de acceso interactivo, que se pueda compartir con mayor facilidad la imagen que lo contiene.
- 4- Hacer más promoción a la invitación
- 5- Toda la información estuvo muy importante. No tengo sugerencias
- 6- QUE SE HAGAN REUNIONES MAS SEGUIDAS PARA PLANTEAR LAS FALENCIAS Y BUSCAR SOLUCIONES EN PRO DE MEJORAR MUCHO MAS EL SERVICIO.

NO obstante, la invitación se ha divulgado de manera oportuna y de manera extensiva, poniéndola al alcance de los usuarios y relacionados con el tema a tratar, sin embargo, se están estudiando otras maneras de hacer que la información llegue de manera más efectiva a los interesados.

Conclusiones y recomendaciones

Esta Corporación estima de suma importancia el enfoque en el desarrollo de nuevas herramientas que faciliten el acceso a la justicia que se constituyan en elementos de solución a problemáticas operativas con las que se enfrenta diariamente el desarrollo de las labores propias dentro de cada proceso en particular, de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento jurídico, Estamos convencidos que este aporte contribuye a que la justicia pueda ser más eficiente en los trámites, por eso nuestros espacios de diálogos los hemos denominados “ **Justicia Cercana al Ciudadano**”, de ahí que en esta ocasión nos enfocamos en uno de nuestros grupos de interés, Los Centros Carcelarios con todas las personas que de alguna manera interrelacionan con la Rama Judicial, para tal fin, como lo indicó en su momento el ingeniero LAGOS JURADO, en acuerdo mediante mesa técnica con el Juez Coordinador del Centro de Servicios del Sistema Penal Acusatorio, el Coordinador del área de sistemas del Centro Carcelario de Cúcuta, con base en el punto crítico que se estaba presentando, debido a que de las 11 o 12 audiencias que se programaban diariamente solo se llevaban a cabo 3 o 4,

2da Sesión - PROGRAMACIÓN ON LINE DE DILIGENCIAS CON CENTROS CARCELARIOS 09_23_2021 09_36 PM UTC

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

AUDIENCIA TEMÁTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE NORTE DE SANTANDER Y ARAUCA

PROBLEMÁTICA:

ESCENARIOS ENCONTRADOS

- El incremento exponencial del número de audiencias virtuales contra el Centro Carcelario de la ciudad generó desorden al momento de atenderlas (situación INPEG).
- Muchas diligencias virtuales a pesar de ser informadas en debida forma, no pudieron ser atendidas (generando caos y descontento para el Despacho Judicial solicitante).

- 1 Despachos Judiciales solicitan diligencias virtuales al Centro Carcelario
- 2 Centro Carcelario busca y organiza las solicitudes recibidas y prepara agenda de trabajo **#PUNTO CRITICO**
- 3 Centro Carcelario atiende diligencias virtuales

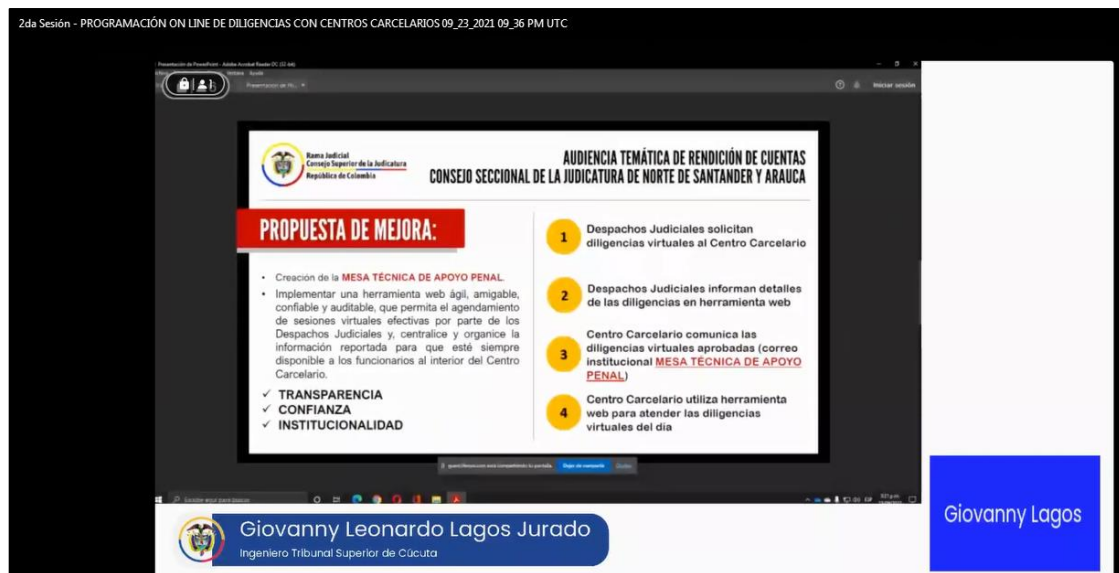
Giovanny Lagos

No obstante, después de implementar las audiencias con el uso de las plataformas institucionales



de manera virtual, se presentaban inconvenientes ya que estas notificaciones llegaban a los correos electrónicos, a los cuales llegan una gran cantidad de correos diariamente, hecho este que presentaba inconvenientes por los múltiples correos que ingresan constantemente a los correos institucionales.

Por tal razón después de identificar dichos inconvenientes, se desarrolló la herramienta web, con el fin de centralizar la información y organizar para que se encontrara disponible para los operarios del centro carcelario de Cúcuta, generando así transparencia, confianza, institucionalidad y agilidad en el trámite.



Para la solución web se usaron 2 tipos de herramienta tecnológicas,

- 1- Herramientas institucionales avaladas por la Rama Judicial como son: Correo Electrónico de cada despacho y una herramienta de informes y estadísticas usado por la Rama Judicial que ofrece información de manera automática.
- 2- Google chat.

Con el uso de la herramienta se realiza control estadístico de las audiencias que se han solicitado durante un periodo determinado, lo que contribuye a que la distribución del trabajo sea más eficiente atacando el punto crítico que se presentaba, para permitir que los operarios del INPEC ingresen directamente al punto web, filtrando por fecha y conociendo cuándo y quien tiene audiencia, nombre del interno (os) y plataforma a utilizar.

El ingeniero realizó durante la exposición una demostración del uso de la plataforma. Informando que la proyección es que finalizando esta vigencia, esta plataforma se esté usando en todas las estaciones de policía de Norte de Santander.

De este modo se concentran los esfuerzos de los recursos, dependencias, servidores y usuarios en lo que es el núcleo central de nuestra razón de ser, administrar justicia de manera eficiente, eficaz, y oportuna.

Así las cosas, tanto el señor Juez Coordinador del Centro de Servicios, el señor Dragoneante



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS
2021

encargado del área de sistemas del Centro Carcelario de Cúcuta y el señor Coordinador de Procuradores Judiciales Penales del Norte de Santander confirman las bondades de esta herramienta, ya que en pocos minutos pueden obtener la información del correo del Despacho, fecha y hora de la audiencia, radicado del proceso, nombre del procesado(os), plataforma a utilizar, enlace o link de la audiencia e id la audiencia entre otros.

Concluyendo así que el aplicativo resume en su mejor expresión el principio de la economía procesal, pues permite precisamente resolver el agendamiento de las audiencias con los centros Carcelarios.

#JudicaturaRindeCuentas

  rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co 