



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021



Estrategia de Rendición de Cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura de
Norte de Santander y Arauca



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021

Presentación:

El Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca comprende los Distritos Judiciales de Cúcuta, Pamplona y Arauca, atendidos por 206 Despachos Judiciales, 1 Centro de Servicios de los Juzgados del Sistema Penal Acusatorio – Cúcuta, Un (1) Centro de Servicios de los Juzgados Especializados – Cúcuta, un (1) Centro de Servicios de los Juzgados de Penas – Cúcuta, un (1) Centro de Servicios de los Juzgados Penales para Adolescentes – Cúcuta, un (1) Centro de Servicios Sistema Penal Acusatorio Ocaña, un (1) Centro de Servicios Juzgados Penales para Adolescentes Pamplona, Oficina judicial- Cúcuta, Oficina de Servicios Ocaña, Oficina de Servicios Pamplona.



Se caracteriza esta región fronteriza por el alto impacto de conflictos en el área penal, a su vez tiene incidencia la afluencia de migrantes del vecino país que generan

igualmente actividades laborales y civiles en demanda de justicia. También tienen presencia en esta zona territorial grupos al margen de la ley que de manera constante generan perturbaciones y conflicto de orden público, mayormente en la zona del

Catatumbo, lo que mantiene a algunos despachos judiciales en estado de alerta. Por lo que el Consejo ha tomado medidas administrativas de traslado y cierre de despachos de manera temporal, solicitud de estudios de seguridad, cambios de horario de atención al público y la disposición de oficinas en sedes de Circuito para la ubicación temporal que permita la atención y acceso a la justicia.

En esta Seccional durante el año 2020 se realizaron todas las gestiones que involucraron atender el servicio de justicia de manera oportuna conforme a los requerimientos de la nueva realidad frente al Covid 19. Siendo así que se aplicaron las normas establecidas por el Gobierno Nacional, el Consejo Superior y se expidieron los acuerdos necesarios para ajustarnos a un trabajo de manera virtual y desde casa. Al mismo tiempo que la Dirección Seccional aplicando las directrices de la Dirección Ejecutiva acató los lineamientos para garantizar una mejor prestación del servicio del ingreso a las sedes tanto de usuarios como de servidores judiciales, ejecutó los presupuestos autorizados de manera eficiente y eficaz y facilitó los medios necesarios para que los servidores judiciales realizaran sus labores de forma cómoda y segura desde sus residencias.

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



1. Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Norte de Santander y Arauca, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.

- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Norte de Santander y Arauca

2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

El Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca, cuenta con un gran número de actores y grupos de interés entre los que se encuentran, estudiantes, profesionales del derecho, entidades públicas y privadas, medios de comunicación, y ciudadanía en general. A continuación, se describen en el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Objetivo	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca
Resultados esperados	Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Superior de la Judicatura.
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura.

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Abogados	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Requieren atención oportuna, eficiente y efectiva cuando lo necesiten. Además de saber que la Administración de justicia es un instrumento asequible para todos los colombianos.	También que se emplee un lenguaje inclusivo que permita la comprensión de las providencias y otras comunicaciones.
Universidades	Requieren espacios que permitan la práctica a sus estudiantes y la gestión de sus documentos de manera eficaz y oportuna.	Presentar información sobre las medidas adoptadas para garantizar el acceso la Unidad de Registro Nacional de Abogados y la gestión de productos.
Sindicatos Rama Judicial	Medidas de protección y condiciones dignas para los trabajadores.	Diálogos permanentes a fin de escuchar y gestionar los requerimientos de la entidad.
Medios de Comunicación	Información fidedigna del acceso a la justicia.	Se pueden aprovechar espacios adicionales para rendir cuentas sobre temas de interés de la prensa y comunidad en general.
Entidades Territoriales	Acompañamiento en el mantenimiento del orden y la justicia de los habitantes del territorio.	Aprovechar los espacios institucionales para rendir cuentas sobre temas de interés de este grupo de valor.
Cajas de compensación	Que todos los afiliados de la Rama Judicial aprovechen los beneficios dispuestos por las cajas de compensación y el bienestar de sus familias.	-Facilitar la afiliación de los servidores judiciales a las cajas de compensación .
Veedores	Transparencia en el uso de los recursos públicos.	Informar a través de la rendición de cuentas y el uso de la plataforma Colombia Compra eficiente la transparencia de los procesos de contratación.
Servidores Judiciales	Espacios, formación, oportunidad, gestión y acompañamiento de la Rama Judicial en	Presentar información sobre la gestión adelantada para mitigar la carga laboral que se ha

Comentado [YAOA1]: Revisar si las cajas de compensación son un grupo de valor interesado en la rendición de cuentas. Para ello nos preguntamos: ¿son beneficiarios de los servicios del Consejo o Dirección? ¿Podrían controlar, opinar o generar recomendaciones de la gestión del Consejo o Dirección)

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



	todas sus labores que realizan diariamente.	incrementado por las medidas adoptadas en pandemia.
Órganos de Control	Transparencia y control en cada proceso administrativo tanto en su planeación, ejecución y documentación.	Presentación de información actualizada en lenguaje técnico dado el conocimiento de los entes de control.

Comentado [YAOA2]: Sugerimos cambiar la consideración por este texto.

Comentado [UdW3R2]:

4. Temas priorizados:

Para garantizar la participación de la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas, el Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca consultó a la ciudadanía las necesidades de información, lo cual facilitó la priorización de los siguientes temas:

1. Resultados de experiencia de modernización e innovación tecnológica
2. Carrera Judicial
3. Formación a servidores Judiciales
4. Infraestructura Judicial
5. Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial

5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2021 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	16/02/2021	05/03/2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta Oficina Comunicaciones CSdJ
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	16/02/2021	05/03/2021	Informe publicado	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial. Oficina de Comunicaciones CSJ
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	16/02/2021	16/03/2021	Piezas socializadas	Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Difundir el informe de los resultados de la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.	5/4/2021	5/4/2021	Informe socializado	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta

Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
-------------	---------------	-------------	----------	-------------

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los Consejos Seccionales de la Judicatura.	01/07/2021	31/12/2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2020.	16/03/2021	16/03/2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta

Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	17/03/2021	10/12/2021	Tablero de control	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta
Definir un plan de acciones para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.	17/03/2021	10/12/2021	Plan de mejoramiento	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta

Comentado [YAOA4]: Se amplía la fecha porque durante el transcurso del año pueden surgir compromisos en el marco de la rendición de cuentas, entendida como la audiencia más los ejercicios de diálogo que trabajaremos en el segundo semestre.

Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica
Transmisión audiencia pública	Himno de Colombia Himno de Norte de Santander Himno de Arauca Video de Bioseguridad Diapositivas	Ingenieros Magistrados	Computador	No aplica

6. Metodología de diálogo:

-Audiencia pública:

Preguntas y respuestas en vivo: durante el avance de la audiencia los ponentes responden las preguntas realizadas por los asistentes en relación con los temas desarrollados en el evento.

-Ejercicios de diálogo: la metodología de diálogo para los ejercicios de diálogo será socializada con anticipación al desarrollo de los ejercicios.

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



7. Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	/Fecha inicial Fecha final	Área responsable
Publicar y socializar la estrategia de rendición de cuentas.	Micrositio en página web Rama Judicial	Documento	18/02/2021 05/05/2021	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta.
Informe de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura 2020 (documento base)	Micrositio en página web Rama Judicial	Documento	18/02/2021 02/03/2021	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta.
Realizar la convocatoria para promover la asistencia y participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.	Redes sociales Correo electrónico	Imagen	16/02/2021 16/03/2021	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta.
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	Redes sociales Correo electrónico institucional	Texto	19/02/2021 25/02/2021	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta.

8. Canales de interacción

La Seccional cuenta para la interacción con sus usuarios con buzones dispuestos para recibir PQRS y correos electrónicos institucionales.

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co