



## Informe seguimiento a audiencia pública de Rendición de cuentas Consejo Seccional de la Judicatura y Dirección Seccional de Administración Judicial de Norte de Santander y Arauca

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Cúcuta	Departamento	Norte de Santander
Fecha	16 de marzo del 2021	Hora	2 p.m.
Lugar del evento	Auditoria Palacio de Justicia de Cúcuta y enlace virtual vía LIFESIZE		

Etapa																																								
Planeación	<p><b>Caracterización de usuarios y grupos de interés</b></p> <p>En reunión conjunta de los Magistrados y la Directora Seccional se identificaron los grupos de valor de la Seccional que están directamente relacionados con la actividad misional del Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca. Se identifican los siguientes grupos de interés:</p> <p>Abogado, Entes Territoriales, Entes de Control, Facultades de Derecho, Servidores judiciales, Sindicatos, Comunidad en General, Gremios Económicos de la Ciudad, Otros</p> <p><b>Temas priorizados:</b></p> <p>De conformidad con la encuesta realizada para priorizar los temas que se desarrollarían en la Audiencia de Rendición de Cuentas se obtuvieron las siguientes respuestas a las 10 preguntas que se plantearon a los encuestados. Obteniéndose el siguiente resultado de las 97 personas participantes:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #2e7d32; color: white;"> <th colspan="3">TEMAS CONSULTADOS PARA PRIORIZAR EN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS</th> </tr> <tr style="background-color: #4caf50; color: white;"> <th>ITEM</th> <th>Preguntas</th> <th>No. de Respuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="text-align: center;">1</td><td>Resultados de Experiencias de modernización e innovación tecnológica</td><td style="text-align: center;">26</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Formación a servidores judiciales</td><td style="text-align: center;">17</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Carrera judicial</td><td style="text-align: center;">17</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Infraestructura judicial</td><td style="text-align: center;">12</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial</td><td style="text-align: center;">10</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td>Pandemia y medidas de bioseguridad</td><td style="text-align: center;">7</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7</td><td>Productividad de la justicia</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td>Tema libre con enfoque territorial</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9</td><td>Avances en la gestión de personal</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">10</td><td>calidad en el sistme judicial</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td></td><td></td><td style="text-align: center;">97</td></tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Durante la Audiencia de Rendición de Cuentas se abordaron en este orden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infraestructura judicial</li> <li>2. Carrera judicial</li> <li>3. Formación a servidores judiciales</li> <li>4. Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la rama judicial</li> <li>5. Resultados de experiencias de modernización e innovación tecnológica</li> </ol> </div>	TEMAS CONSULTADOS PARA PRIORIZAR EN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			ITEM	Preguntas	No. de Respuestas	1	Resultados de Experiencias de modernización e innovación tecnológica	26	2	Formación a servidores judiciales	17	3	Carrera judicial	17	4	Infraestructura judicial	12	5	Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial	10	6	Pandemia y medidas de bioseguridad	7	7	Productividad de la justicia	6	8	Tema libre con enfoque territorial	1	9	Avances en la gestión de personal	1	10	calidad en el sistme judicial	0			97
TEMAS CONSULTADOS PARA PRIORIZAR EN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS																																								
ITEM	Preguntas	No. de Respuestas																																						
1	Resultados de Experiencias de modernización e innovación tecnológica	26																																						
2	Formación a servidores judiciales	17																																						
3	Carrera judicial	17																																						
4	Infraestructura judicial	12																																						
5	Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial	10																																						
6	Pandemia y medidas de bioseguridad	7																																						
7	Productividad de la justicia	6																																						
8	Tema libre con enfoque territorial	1																																						
9	Avances en la gestión de personal	1																																						
10	calidad en el sistme judicial	0																																						
		97																																						
	Convocatoria:																																							



<b>Componente información</b>	<p>La fecha de realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el 16 de marzo de 2021 a las 2 p.m., con un despliegue de invitación a la ciudadanía y servidores judiciales a participar de la emisión a través Telenorte, se les hizo la invitación por medio de los correos electrónicos institucionales de la Rama Judicial, invitación a través de correos electrónicos de los entes territoriales, de control, universidades y correos de los abogados litigantes y usuarios de la justicia proporcionados por el SIRNA aproximadamente 4900 correos, así como a través de la página del Tribunal Superior de Cúcuta, Don Justo Calidoso, y el uso de Whatsapp de los servidores judiciales y las invitaciones a la ciudadanía a través del canal regional Telenorte.</p> <p><b>Información:</b> El informe ejecutivo se envió al Consejo Superior de la Judicatura el día 1 de marzo del 2021 de conformidad con el cronograma establecido desde el nivel central.</p> <p>El informe se dio a conocer informando a través de los correos electrónicos quedando alojado en la página web de la Rama judicial y se envió el link de acceso para acceder al sitio.</p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/3741628/65823471/Informe_rendicion_Norte_Santander_2020.pdf/7ed15e19-4259-46a0-8dde-f0d53c7f2405">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/3741628/65823471/Informe_rendicion_Norte_Santander_2020.pdf/7ed15e19-4259-46a0-8dde-f0d53c7f2405</a></p>
<b>Componente diálogo</b>	<p><b>Asistentes a la audiencia:</b> Los asistentes se conectaron de manera virtual a través del portal de Rama Judicial, en el micrositio y de la plataforma de LIFESIZE, 139 y 228 respectivamente para un total de 367 conexiones en tiempo real. El acceso se dio a través del link: <a href="https://playback.lifefsize.com/#/publicvideo/31b53693-dfd6-4292-97b2-1c3e3c171afb?vcpubtoken=6dc2a3f1-1469-47ef-bf71-2a2d27decbf6">https://playback.lifefsize.com/#/publicvideo/31b53693-dfd6-4292-97b2-1c3e3c171afb?vcpubtoken=6dc2a3f1-1469-47ef-bf71-2a2d27decbf6</a></p> <p>Igualmente el evento fue visto por la teleaudiencia local a través del canal local Telenorte quien transmitió en vivo la Audiencia de Rendición de Cuentas.</p> <p><b>Mecanismos de diálogo:</b> Para la Audiencia de Rendición de cuentas estuvieron disponibles como mecanismos de interacción con los grupos de valores, chat, redes sociales y preguntas directas.</p> <p><b>Interacción:</b> Durante el trámite de la encuesta para la definición de los temas a ser abordados en la audiencia de Rendición de Cuentas, la ciudadanía planteó 97 preguntas relacionadas con Carrera Judicial, formación judicial, Infraestructura tecnológica entre otros.</p>
<b>Componentes incentivos/ responsabilidad</b>	<p>Durante un periodo de aproximadamente 15 días previos a la Audiencia se usaron los mecanismos dispuestos en la Seccional entre ellos Página del Tribunal Superior de Cúcuta, invitación directa enviada a los correos institucionales de los servidores judiciales así como a los correos registrados en el SIRNA de los abogados litigantes, incentivando la participación democrática y extensiva a la Audiencia de rendición de cuentas.</p>



	<p>Se seleccionaron y entrevistaron a cuatro (4) representantes de cuatro (4) grupos distintos de valores, ellos son: funcionario judicial, abogado litigante, sector de gremios, representante de abogados procesalistas.</p>
<b>Evaluación ciudadana</b>	<p>Se recolectó la información haciendo uso de una encuesta que se envió a todos los correos de los grupos de valor, sin embargo, solo se obtuvo el resultado de 9 de ellas pese a que se envió a más de 2000 correos y el plazo fue hasta el 26 de marzo del 2021 con la divulgación oportuna por medio de los correos electrónicos institucionales y personales de cada miembro de los grupos de valor.</p> <p>De los datos obtenidos se puede deducir que:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El grupo que más respondió fue el de Comunidad en General</li><li>2. Que 3 de las personas se enteraron de la rendición de cuentas por medio de la página web y 3 por otros medios.</li><li>3. Que de las nueve (9) personas que respondieron la encuesta, ocho (8) si consultaron el informe de rendición de cuentas 2020.</li><li>4. Las nueve (9) personas que respondieron están de acuerdo en que el tiempo que duró la audiencia fue suficiente.</li><li>5. Ocho (8) de las nueve (9) personas que respondieron confirman que la información fue clara</li><li>6. Las nueve (9) personas coinciden en que la información responde a sus intereses.</li><li>7. Ocho (8) de las nueve (9) personas conocían los espacios para las recomendaciones y sugerencias de los ciudadanos y grupos de interés.</li><li>8. Todos están de acuerdo en participar de otra audiencia pública</li><li>9. Todos coinciden en que la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca en el 2020, fue muy buena y acertada teniendo en cuenta que fue un año atípico.</li><li>10. Como sugerencia se propuso que en condiciones normales haya presencia de público.</li></ol>
<b>Logística</b>	<p><b>Desarrollo de la audiencia:</b></p> <p>Para el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas, los Magistrados y la Directora Seccional se apoyaron en ayudas visuales tales como diapositivas y videos, que incluían la participación de los Presidentes de los Tribunales Superiores de Cúcuta, Pamplona y Arauca, por medio de los cuales dieron su apreciación con relación al tiempo del trabajo con uso de la virtualidad.</p> <p>También se empleó cuatro (4) pregrabados en los cuales se entrevistaba a un Juez, un abogado, un representante del Colegio de Abogados Procesalistas y Presidente de la Cámara de Comercio de Cúcuta, en los cuales desde la perspectiva de su interacción con la Rama Judicial dejaron entrever su opinión respecto de la gestión judicial y administrativa de la Seccional en medio de las condiciones sanitarias del año 2020 y el uso de las herramientas tecnológica como mecanismo para darle continuidad a la prestación de los servicios judiciales a pesar de las circunstancias antes anotadas.</p> <p>Se detallaron los diferentes protocolos que fueron construidos y socializados en relación con las medidas tomadas en materia de distanciamiento social, elementos de protección personal, aforo de las sedes judiciales, desinfección de manos y calzado y en general la forma en que sería atendido el público. De la misma manera para la realización de audiencias virtuales de remates y</p>



	<p>la realización de diligencias fuera del despacho o sede, privilegiando con estos protocolos el uso de las herramientas tecnológicas para la realización de las mismas.</p> <p><b>Recursos físicos, humanos y financieros</b> Se hizo uso de los siguientes recursos para llevar a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas:</p> <p><b>Recursos físicos:</b> computador, pantalla de televisión, cámara de video, mueble, banderas de Colombia, Norte de Santander y Cúcuta, un pendón de identificación de la Seccional, auditorio de la Seccional, señal y red, equipo de transmisión en vivo para televisión dispuesto por el canal regional Telenorte.</p> <p><b>Recursos humanos:</b> Técnicos de Televisión Telenorte, Técnico de apoyo de Cendoj, Técnicos Unidad de comunicaciones del nivel central, de Técnicos de la Seccional, Dignatarios exponentes.</p> <p><b>Recursos financieros:</b> Toda la logística para la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas, no implicó costo alguno para la Seccional. Los recursos técnicos dispuesto por el canal regional Telenorte fueron asumidos por ellos como parte de los compromisos con la justicia en los departamentos de Norte de Santander y Arauca.</p>
<p><b>Auto Evaluación institucional</b></p>	<p><b>Aspectos para destacar:</b> Los puntos que se pudieron destacar de acuerdo a la consideración del Comité encargado de la Rendición de Cuentas de los Consejos Seccionales y del grupo de apoyo logístico encargado de evaluar internamente el resultado de la audiencia, fue la siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La exposición de los videos regionales que permitieron ver la integración entre los Departamentos de Norte de Santander y Arauca.</li> <li>2. La exaltación del trabajo mancomunado de magistrados, jueces, servidores judiciales y empleados destacando el compromiso asumido de cada uno de ellos para el logro de los objetivos de la seccional.</li> <li>3. El uso de diverso material de apoyo, tales como ayudas visuales, presentación en Power Point, videos institucionales, entrevistas profesional para apoyar las cifras y los temas desarrollados</li> <li>4. La mención que se hiciera indicando que desde el sector público también es posible la generación de valor en la prestación de los servicios judiciales de cara a la ciudadanía</li> <li>5. La radiografía que se hiciera del contexto socioeconómico en el que se desarrolla la prestación de los servicios judiciales en Norte de Santander y Arauca y cómo se han podido sortear la prestación del servicio público de justicia no obstante las dificultades de orden público y migratorio en que se encuentran estos departamentos.</li> <li>6. El ejercicio participativo y democrático en el que se involucró a toda la comunidad judicial de Norte de Santander y Arauca par a definición de los ejes temáticos de la Audiencia de Rendición de Cuentas.</li> <li>7. La vinculación a la audiencia de varios actores para que contaran avances desde su experiencia, permitiendo fortalecer la confianza de la ciudadanía en la administración de justicia.</li> </ol>



8. La definición de alianzas estratégicas con medio de comunicación local para llegar al mayor número de teleaudiencia posible aumentado así la cobertura de la transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
9. La participación institucional de una veeduría judicial y de diversos abogados litigantes de la región.

**Buenas prácticas**

Participación activa de Magistrados del Consejo Seccional, de la Directora Seccional de Administración judicial, Magistrados de los Tribunales superiores de Cúcuta, Pamplona y Arauca y algunos representantes de los grupos de interés.  
Definición democrática de los ejes temáticos por parte de la ciudadanía.

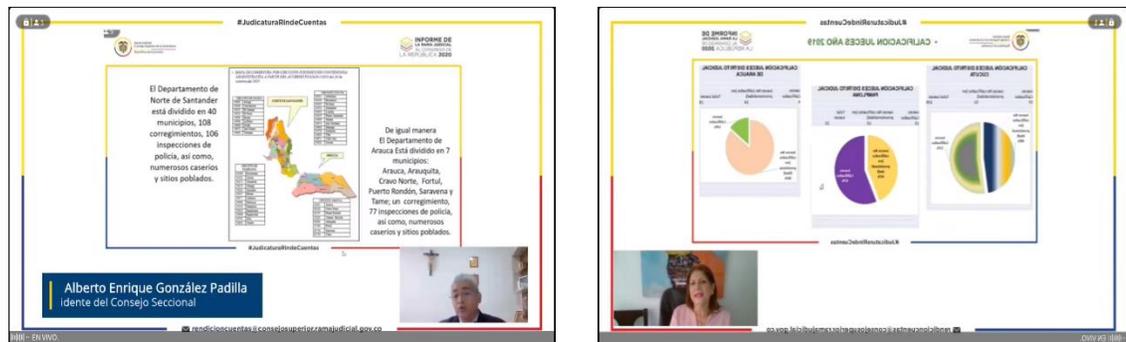
**Aspectos por mejorar**

En las sucesivas oportunidades se pretende ampliar los espacios de diálogo con la ciudadanía y todos los grupos de valor que de alguna manera estén relacionados con la Rama Judicial y especialmente con el Consejo y Dirección Seccional de la Judicatura de Norte de Santander y Arauca.

Liste las evidencias que anexa:

<https://playback.lifefsize.com/#/publicvideo/31b53693-dfd6-4292-97b2-1c3e3c171afb?vcpubtoken=6dc2a3f1-1469-47ef-bf71-2a2d27decbf6>

Evidencias



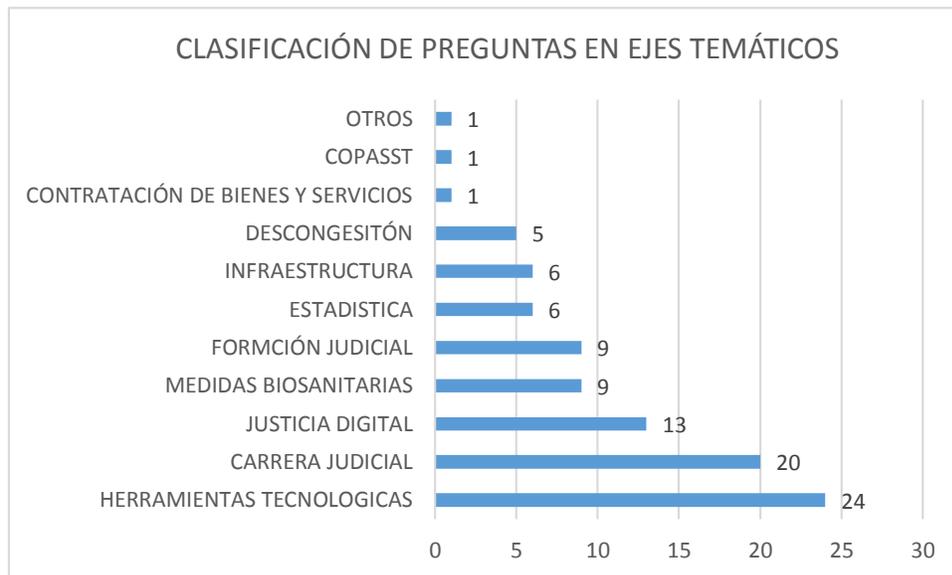
RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 CÚCUTA 03/16/2021 09:06 PM UTC  
El 16/3/2021 a las 16:06

**#JudicaturaRindeCuentas**



#### Preguntas realizadas durante la Audiencia

1. Qué acciones ha tomado el Consejo Seccional en orden a cumplir la iniciativa que hace parte de la ejecución de los acuerdos de paz?. Ya que en Tame, la Rama Judicial tiene el terreno desde hace más de 20 años?
2. Son transparentes los esfuerzos para controlar la corrupción?
3. De igual manera se plantearon 95 preguntas que se clasificaron por ejes temáticos



Cordialmente,

ALBERTO ENRIQUE GONZÁLEZ PADILLA  
Presidente Consejo Seccional

LUZ AMPARO REYES CAÑAS  
Directora seccional