



REPORTE DE ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y DE MEJORA

PROCESO	Comunicación institucional				
Nivel Central	<input checked="" type="checkbox"/>	Nivel Seccional	<input type="checkbox"/>	Nombre de la Seccional	_____
NO CONFORMIDAD REAL	<input type="checkbox"/>	NO CONFORMIDAD POTENCIAL O RIESGO	<input type="checkbox"/>	ACCIÓN DE MEJORA	<input checked="" type="checkbox"/>
FUENTE DE INFORMACION:	<input type="checkbox"/>	Análisis de indicadores	<input type="checkbox"/>	Auditoría externa	<input type="checkbox"/>
Auditoría interna	<input type="checkbox"/>	Evaluación de la satisfacción de las partes interesadas	<input type="checkbox"/>	Revisión del SGC por parte de la Alta Dirección	<input type="checkbox"/>
Producto no conforme	<input type="checkbox"/>	Quejas, reclamos y sugerencias	<input type="checkbox"/>	Valoración de los riesgos	<input type="checkbox"/>
Otro	<input checked="" type="checkbox"/>	Auditoría de Control Interno	<input type="checkbox"/>		

DESCRIPCION DE LA ACCIÓN, DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

Fecha: 02 julio de 2021

Se evidenció que los Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial requieren fortalecer el conocimiento sobre los lineamientos para el desarrollo de las audiencias de rendición de cuentas y ejercicios de diálogo permanentes según lo establecido en el Acuerdo PSCSJA20-11478 de 2020 (Manual Único de Rendición de Cuentas del Consejo Superior de la Judicatura).

CORRECCION (solo para no conformidades reales)

Aplica

No Aplica

Actividades	Responsable de la actividad	Fecha ejecución	Responsable del seguimiento

CAUSAS DE LA ACCIÓN, DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

1. Poca interacción entre el nivel central y seccional
2. Desconocimiento de los lineamientos del nivel central en materia de rendición de cuentas
3. Dificultad en la interpretación y aplicación de los conceptos y lineamientos contenidos en el Acuerdo PCSJA20-11478 (Manual Rendición de Cuentas CSdJ)

Analizado por: Oficina de Comunicaciones

Actividades	Responsable de la actividad	fecha inicio	Fecha fin	Responsable del seguimiento
Realizar talleres para el fortalecimiento de las competencias de los servidores judiciales del nivel seccional en materia de rendición de cuentas.	Profesional Asignado	1/07/2021	31/12/2021	Jefe Oficina de Comunicaciones
Diseñar e implementar formatos que permitan la estandarización de los ejercicios de rendición de cuentas del nivel central y seccional.	Profesional Asignado	1/07/2021	31/12/2021	Jefe Oficina de Comunicaciones
Realizar dos (2) sesiones de evaluación de audiencias públicas de rendición de cuentas para identificar compromisos y acciones para el fortalecimiento del proceso.	Profesional Asignado	1/07/2021	31/12/2021	Jefe Oficina de Comunicaciones



REPORTE DE ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y DE MEJORA

PROCESO	Comunicación institucional	
SEGUIMIENTO		
Resultado de la acción	Responsable del Seguimiento	Fecha Seguimiento
* Actividad 1 (22 enero) se llevó a cabo una reunión de sensibilización sobre elementos de la rendición de cuentas y resultados de la vigencia anterior-Consejos Seccionales. (29 enero) se llevó a cabo una reunión de sensibilización sobre elementos de la rendición de cuentas y resultados de la vigencia anterior-Direcciones Seccionales. (9-22 febrero) reunión-taller individual con cada una de las seccionales para la estandarización y aplicación de elementos de RC en audiencias públicas participativas (30 julio) se llevó a cabo una sesión de sensibilización sobre "¿Cómo realizar espacios de diálogo? (16 septiembre) Se llevó a cabo una sesión de sensibilización sobre Caracterización de usuarios y grupos de interés con el apoyo del Departamento Administrativo de la Función Pública (8 noviembre) se adelantaron dos (2) talleres de lenguaje claro dirigidos a Consejos y Direcciones Seccionales (23 noviembre) Conferencia sobre lenguaje claro dirigido a jueces y magistrados.	Oficina de Comunicaciones	23 de noviembre de 2021
* Actividad 2. (29 enero) se diseñaron e implementaron catorce (14) formatos para estandarizar y facilitar el desarrollo de las audiencias de rendición de cuentas y la formulación de la estrategia de rendición de cuentas en el nivel central y seccional.	Oficina de Comunicaciones	02 de julio de 2021
* Actividad 3. (27 julio) Se realizó una reunión de seguimiento y autoevaluación de las acciones de rendición de cuentas en el primer semestre de 2021 y acciones requeridas para el fortalecimiento del proceso con unidades del Consejo Superior de la Judicatura (30 julio) Se realizó una reunión de seguimiento y autoevaluación de las acciones de rendición de cuentas en el primer semestre de 2021 y acciones requeridas para el fortalecimiento del proceso con Consejos y Direcciones Seccionales	Oficina de Comunicaciones	30 de julio de 2021
REVISIÓN		
Las actividades tomadas:	SI	NO
Fueron adecuadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fueron convenientes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fueron eficaces?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Justificación		
Las medidas adoptadas, relacionadas con las capacitaciones y charlas permitieron actualizar a los Consejos y Direcciones seccionales en cuanto a la normatividad y los Acuerdos emitidos por el Consejo Superior de la Judicatura relacionados con el tema.		
Las actividades resultaron convenientes toda vez que en las rendiciones de cuentas los Consejo y Direcciones seccionales estandarizaron y presentaron de forma homogénea en cuanto su contenido la rendición de cuentas.		
Se incrementó en un alto grado el cumplimiento de estándares y mejora en la interrelación entre el nivel central y seccional		
REVISÓ: Responsable del proceso o enlace seccional: Nombre, Cargo y Firma		
Estado de la Acción:	Abierta <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrada <input type="checkbox"/>
PARA USO EXCLUSIVO DEL COORDINADOR DE MEJORAMIENTO		
ACCION PREVENTIVA No.	ACCION CORRECTIVA No.	ACCION DE MEJORA No.