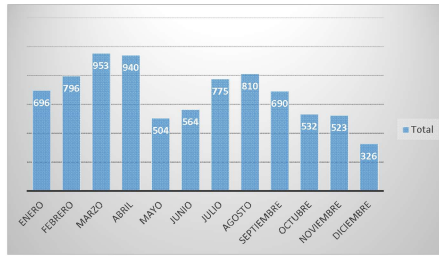


**INFORME CONSOLIDADO QRS 2021**

**N° Total de solicitudes recibidas al mes**

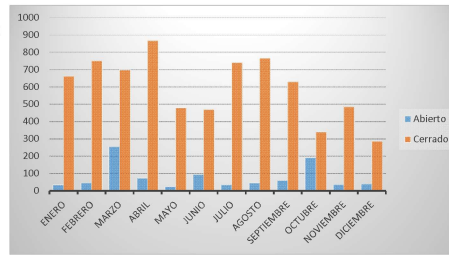
Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Enero	696
Febrero	796
Marzo	953
Abril	940
Mayo	504
Junio	564
Julio	775
Agosto	810
Septiembre	690
Octubre	532
Noviembre	523
Diciembre	326
<b>Total general</b>	<b>8109</b>



**Estado de Solicitudes (Abiertas y Cerradas) por mes**

Mes Finalización	(Todas)
------------------	---------

Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total general
Enero	34	662	696
Febrero	46	750	796
Marzo	255	698	953
Abril	73	867	940
Mayo	25	479	504
Junio	94	470	564
Julio	35	740	775
Agosto	45	765	810
Septiembre	60	630	690
Octubre	192	340	532
Noviembre	37	486	523
Diciembre	40	286	326
<b>Total general</b>	<b>936</b>	<b>7173</b>	<b>8109</b>



**Estado de las Tipologías qrs (Abiertas y Cerradas)**

Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	15	42	57
Felicitaciones	7	9	16
Tramitar Denuncias	25	593	618
Tramitar Peticiones	209	3427	3636
Tramitar Queja	579	2287	2866
Tramitar Reclamo	101	815	916
<b>Total general</b>	<b>936</b>	<b>7173</b>	<b>8109</b>

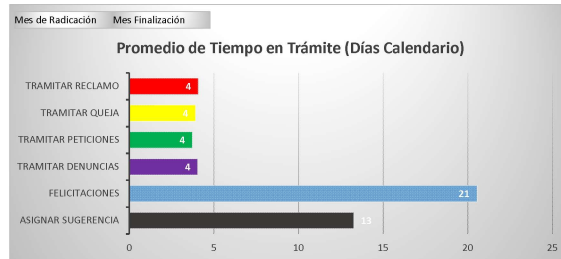


Proceso	Abierto	Cerrado
Asignar Sugerencia	15	42
Felicitaciones	7	9
Tramitar Denuncias	25	593
Tramitar Peticiones	209	3427
Tramitar Queja	579	2287
Tramitar Reclamo	101	815



Mes de Radicación	(Todas)
Mes Finalización	(Varios elementos)

Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Asignar Sugerencia	13
Felicitaciones	21
Tramitar Denuncias	4
Tramitar Peticiones	4
Tramitar Queja	4
Tramitar Reclamo	4
<b>Total general</b>	<b>4</b>



Mes de Radicación	(Todas)
-------------------	---------

Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Enero - Marzo	2
Abril a Junio	4
Julio a Septiembre	4
Octubre a Diciembre	8
<b>Total general</b>	<b>4</b>

Etiquetas de fila	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Cerrado	662	750	698	867	479	470	740	765	630	340	486	286	7173
<b>Total general</b>	<b>662</b>	<b>750</b>	<b>698</b>	<b>867</b>	<b>479</b>	<b>470</b>	<b>740</b>	<b>765</b>	<b>630</b>	<b>340</b>	<b>486</b>	<b>286</b>	<b>7173</b>

**Solicitudes trasladadas a otras Entidades**

Etiquetas de fila	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
No se traslada	594	729	698	867	479	470	740	765	630	501	486	286	7245
Pendiente por definir	102	67	255	73	25	94	35	45	60	31	37	40	864
<b>Total general</b>	<b>696</b>	<b>796</b>	<b>953</b>	<b>940</b>	<b>504</b>	<b>564</b>	<b>775</b>	<b>810</b>	<b>690</b>	<b>532</b>	<b>523</b>	<b>326</b>	<b>8109</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

**Acceso a la Información**

Etiquetas de fila	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Pendiente	102	67	255	73	25	94	35	45	60	31	37	40	864
Se dio respuesta	594	729	698	867	479	470	740	765	630	501	486	286	7245
<b>Total general</b>	<b>696</b>	<b>796</b>	<b>953</b>	<b>940</b>	<b>504</b>	<b>564</b>	<b>775</b>	<b>810</b>	<b>690</b>	<b>532</b>	<b>523</b>	<b>326</b>	<b>8109</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.