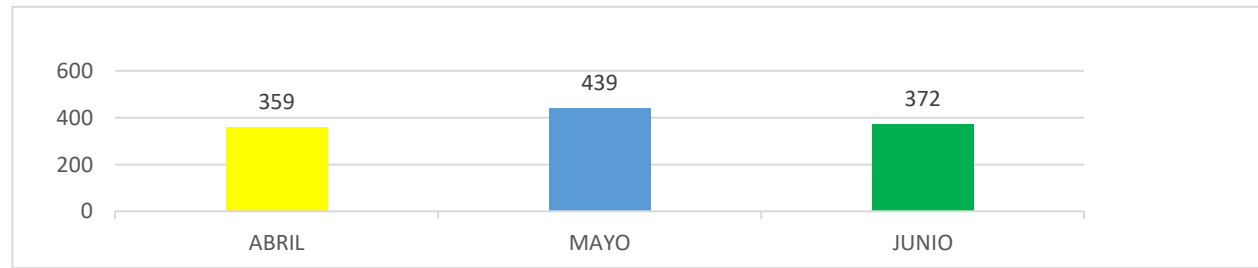


**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2022
SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE**

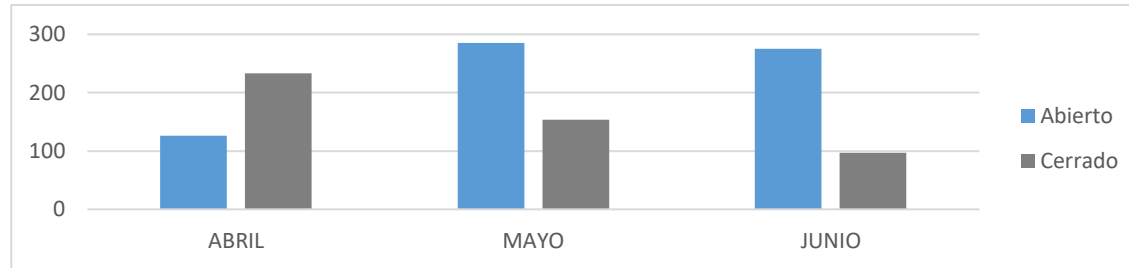
Etiquetas de fila	Cuenta de No.
ABRIL	359
MAYO	439
JUNIO	372
Total general	1170



Mes Finalización	(Todas)
------------------	---------

Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total
ABRIL	126	233	359
MAYO	285	154	439
JUNIO	275	97	372
Total general	686	484	1170

Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes



No.	(Todas)
-----	---------

Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total
Asignar Sugerencia	10	1	11
Felicitaciones	3	0	3
Tramitar Denuncias	73	22	95
Tramitar Peticiones	459	94	553
Tramitar Queja	110	289	399
Tramitar Reclamo	31	78	109
Total general	686	484	1170

Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)

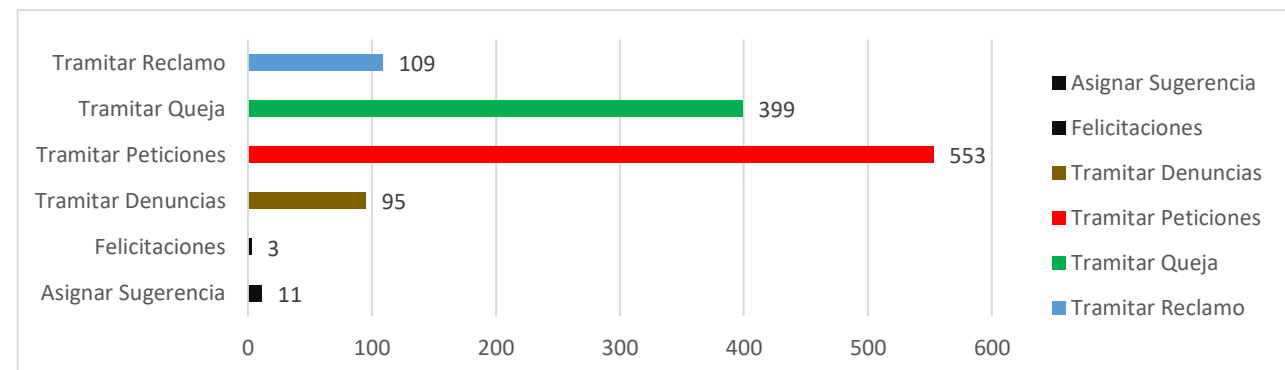


Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado
Asignar Sugerencia	10	1
Felicitaciones	3	0
Tramitar Denuncias	73	22
Tramitar Peticiones	459	94
Tramitar Queja	110	289
Tramitar Reclamo	31	78

Mes de Radicación	(Todas)
Mes Finalización	(Todas)

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo
Asignar Sugerencia	11
Felicitaciones	3
Tramitar Denuncias	95
Tramitar Peticiones	553
Tramitar Queja	399
Tramitar Reclamo	109
Total general	1170

Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS



Mes de Radicación	(Todas)
-------------------	---------

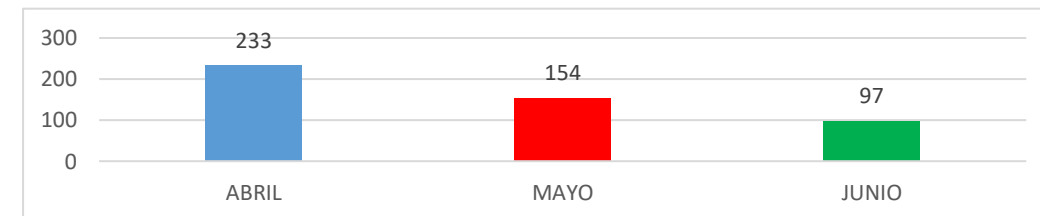
Etiquetas de fila	Suma de Tiempo	Promedio de
ABRIL - JUNIO	8469,0	17,5
Total general	8469,0	17,5

Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

Estado	Cerrado
--------	---------

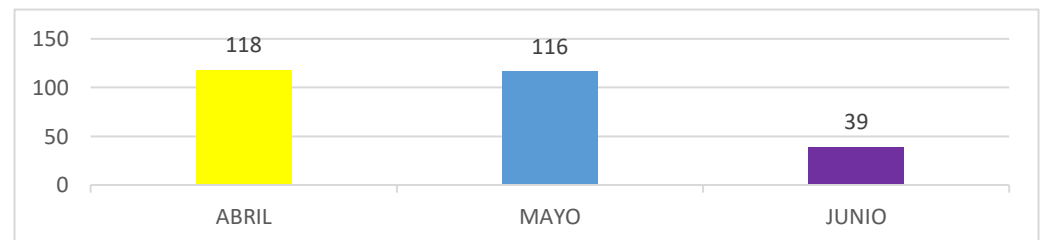
Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo
ABRIL	233
MAYO	154
JUNIO	97
Total general	484

SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL PERÍODO



Etiquetas de fila	Suma de Tiempo
ABRIL	4760
MAYO	3057
JUNIO	652
Total general	8469

SOLICITUDES ATENDIDAS OPORTUNAMENTE EN EL PERÍODO



Estado	Cerrado
--------	---------

Etiquetas de fila	Suma de Tiempo
ABRIL	4760
MAYO	3057
JUNIO	652
Total general	8469

SUMA DE LOS DÍAS DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS OPORTUNAMENTE EN EL PERÍODO

