REGISTRO QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Ciudad	Fecha:

DESCRIPCION DE LA SOLICITUD					
QUEJA (Asunto referente al Servidor)	☐	**RECLAMO (Asunto referente al Servicio)**	☐	**SUGERENCIA**	☐

FORMA DE PRESENTACION					
Telefónica	☐	Escrita	☐	Personal	☐
Correo Electrónico	☐	Otro	☐		

INFORMACIÓN DEL USUARIO	
Nombres y Apellidos:	Documento de identificación:
Dirección:	Teléfono:
Correo Electrónico:	
Entidad:	Cargo:
FIRMA:	

DESCRIPCION DE LA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA

SOLICITUD DE DOCUMENTOS	
(Espacio para ser diligenciado por el servidor del centro de servicios que atienda la QRS)	
Anexa Documentos? SI ☐ NO ☐	Fecha de Solicitud:
Comentarios:	

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE						
Estado de la Solicitud:	Pendiente por Documentos	☐	Resuelta	☐	Archivada	☐