

FICHA TECNICA DE INDICADORES

PROCESO	Atención al usuario	OBJETIVO DEL PROCESO	Orientar y Tramitar oportuna y adecuadamente las solicitudes de los usuarios que acceden al Centro de Servicios, a través de los mecanismos y procedimientos establecidos para tal fin, buscando la satisfacción de los mismos de acuerdo con sus requerimientos.
Nombre del indicador	Solicitudes de copias de audiencias en CD'S tramitadas.		
Objetivo del indicador	Calcular el porcentaje de solicitudes de copias de audiencia en CD tramitadas.		
Objetivo del plan sectorial de desarrollo vigente que impacta este indicador	Fortalecer la Confianza, la Visibilidad y la Transparencia.		
Formula:	(No. Copias de audiencias en CD tramitadas /No. solicitudes de copias de audiencias radicadas) *100	Escala:	Porcentual
Fuentes de Datos:	Archivo Excel "radicación de solicitudes Archivo Excel "Solicitudes tramitadas"	Tipo de Indicador	Eficacia
Periodicidad Cálculo:	Mensual	Tendencia	Creciente
Nivel de referencia:	90%	Criterio para establecer el nivel de referencia:	Histórico
Meta	100%		
Nivel de Desagregación:	Por Grupo	Método de Graficación:	Grafica de tendencia
RESPONSABILIDADES			
Responsable del Cálculo:	Líder Grupo Archivo Tecnológico		
Responsable del Seguimiento y Análisis:	Coordinación Centro de Servicios		
Observaciones:			



Rama Judicial del Poder Público
Sistema Penal Acusatorio de Bogotá

SGC

