

FICHA TECNICA DE INDICADORES

PROCESO	ATENCIÓN AL USUARIO	OBJETIVO DEL PROCESO	Orientar y Tramitar oportuna y adecuadamente las solicitudes de los usuarios que acceden al Centro de Servicios, a través de los mecanismos y procedimientos establecidos para tal fin, buscando la satisfacción de los mismos de acuerdo con sus requerimientos.
Nombre del indicador	Recepción y entrega de escritos a los juzgados Penales Municipales de Conocimiento y Penales de Circuito de Conocimiento		
Objetivo del indicador	Medir la cantidad de escritos recibidos y entregados a los juzgados.		
Objetivo del plan sectorial de desarrollo vigente que impacta este indicador			
Formula:	Número escritos entregados a los juzgados / Numero escritos recibidos * 100	Escala:	Porcentaje
Fuentes de Datos:	Base en Excel "Consolidado Reparto Conocimiento" e "Inventario escritos de acusación"	Tipo de Indicador	Eficiencia
Periodicidad Cálculo:	Mensual	Tendencia	Creciente
Nivel de referencia:	80%	Criterio para establecer el nivel de referencia:	Tendencia histórica
Meta	100%		
Nivel de Desagregación:	Grupo reparto conocimiento	Método de Graficación:	Grafico de tendencia
RESPONSABILIDADES			
Responsable del Cálculo:	Líder del grupo de Reparto de Conocimiento		
Responsable del Seguimiento y Análisis:	Líder del proceso de Atención de Solicitudes		
Observaciones:			



Rama Judicial del Poder Público
Sistema Penal Acusatorio de Bogotá

SGC

