

< ☰ ✕ Personal Mis o



T72

Hola, solo se atienden incidencias logísticas y de soporte del Campus y Klarway. No se atienden dudas académicas. Indique **NOMBRE COMPLETO, NÚMERO DE DOCUMENTO** y su requerimiento.



Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%

✕





T72



Personal M



DOCUMENTO y su  
requerimiento.

2024, 08:0

2024, 12:0

SOPORTE

JEan Wilmar MEndez Bueno  
13636596,no he podido acceder

Que pasa que escribo y no  
responden llevo desde las 8 en  
esto

08:26

Dr. buen día, veo que ya  
pudo ingresar a la prueba,  
¿Hay algo más en lo que

24, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



<  T72



Personal



documento y su requerimiento.

2024, 08:

2024, 12:

SOPORTE

JEan Wilmar MEndez Bueno  
13636596, no he podido acceder

Que pasa que escribo y no  
responden llevo desde las 8 en  
esto

08:26

Dr. buen día, veo que ya  
pudo ingresar a la prueba,  
¿Hay algo más en lo que

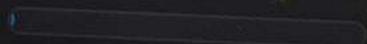
2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



JEan Wilmar Medenz Bueno  
13636596

2024, 08:00

2024, 12:00

no he podido ingresar

que no he podido

me sale error y que tengo  
problemas de internet lo tengo  
conectado directamente el modem  
y tampoco

ntentos p

130

**Mi nombre es Javier**

24, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos



1%

problemas de internet lo tengo conectado directamente el modem y tampoco

2024, 08:00  
2024, 12:00

Mi nombre es Javier Camacho Acosta técnico de apoyo para la evaluación de Subfase General, ¿En qué le puedo colaborar?



T93

Buenos días JAVier no he podido ingresar .IFan Wilmar Mendez

24, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%





T93

2024, 08:00

2024, 12:00

Buenos días JAVier no he podido  
ingresa JEan Wilmar Mendez  
Bueno 13636596

me sal error en la conexión o  
cerrar x archivo o programa todo  
esta cerrado y nada

no se que más ahcer

llevo perdido media hr

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



Tengo conectado directamente el cable ethernet y tampoco

2024, 08:00

2024, 12:00

dame un momento vamos a escalar el caso

vamos hacer un test de velocidad

<https://www.speedtest.net/e>

S



T93

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos



1%

49 descarga y 73 subida

2024, 08:00

2024, 12:00



la velocidad no esta  
cumpliendo con los  
requerimientos

T93

y entonces que debo hacer si se  
supone que tengo 80 megas de  
internert segun el plan que compre  
solo para esto

pero el ensavo si sirvió

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos ✕

1%

2024, 08:00

2024, 12:00

y entonces que debo hacer si se supone que tengo 80 megas de internet segun el plan que compre solo para esto

pero el ensayo si sirvió

me cargo lo que contesté

entonces que solución existe

**vamos a reiniciar el**

Soporte IX Curso

2024, 12:00

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos



1%

entonces que solución existe

2024, 08:00

2024, 12:00



vamos a reiniciar el aplicativo

T93

estoy tratando de ingresar por otro equipo escritorio allá me aparece 58 descarga y 75 subida

que tipo de internet tienes



movil o fijo

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



2024, 08:00

fijo

2024, 12:00

Globalnet porque donde vivo no me ofrecen otro operador



señora diciende en el pc de escritorio carga el aplicativo

T93

lo estoy intentando {

me esta comprobqndo la identidad

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos



1%

T93

2024, 08:00

2024, 12:00

lo estoy intentando {

me esta comprobando la  
identidad

verifique el acceso a internet y que  
espere unos minutos e ingrese  
nuevamente

ese msj me viene saliendo desde  
las 8

Intentos p

130

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



espere unos minutos e ingrese nuevamente

2024, 08:00  
2024, 12:00

ese msj me viene saliendo desde las 8

tampoco ni el escritorio ni el portatil

llevo perdido 1 hr

que debo hacer

los equipos cumplieron los requerimientos

Intentos pr

130

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



que debo hacer

2024, 08:00

2024, 12:00

los equipos cumplieron los  
requerimientos

la verdad no debería estar en estas

como es posible que preciso el día  
del examen me falle  
supuestamente el internet



**vamos a escalar el caso**

T93

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos



1%

2024, 08:00

2024, 12:00



vamos a escalar el caso

T93

cuando ingreso a otros lados y no hay problemas de acceso o conexion

la verdad perdí 1 hr de mi examen

es injusto esta situación

Intentos prev

136

2024, 12:00

vamos a ingresar al

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos



1%



vamos a ingresar al administrador de tareas

T93

ya hice eso cerrar todos los programas que según me dio aviso que estaban abiertos

pero hagamos el proceso ya ingrese al administrador de tareas

ahora que debo hacer

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos  1% ✕

<  T72



Personal Mis cursos

programas que según me dio aviso  
que estaban abiertos

2024, 08:00

2024, 12:00

pero hagamos el proceso ya  
ingrese al administrador de tareas

ahora que debo hadcer



cierra procesos teamwierer  
zoom anydesk

T93

finalizar tarea

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



Finalizar tarea 2024, 08:00  
2024, 12:00



si señora

T93

no tiene nada de esos programas  
abiertos

no tengo ni zoom instalado



vamos hacer lo siguiente

T93

24, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



T93

2024, 08:00

2024, 12:00

en el escritorio me dice que tengo el avast, pero ni siquiera lo tengo instalado porque lo desistale precisamente pro la prueba, pero aun así me sale que esta abierto

tecla windows + r



que ciudad estas

T93

intentos prev

136

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos



1%



T72



Personal

Mis cursos

florencia Caquetá

2024, 08:00

2024, 12:00



tienes datos

T93

si señor de celular



vamos hacer la pruebas  
con los datos

T93

que hago, me conectó con los

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



Búsqueda



que hago, me conectó con los datos

2024, 08:00

2024, 12:00

ya



si vamos a intentar ingresar

T93

ya ingrese al examen pero el tiempo perdido como hago para reponerlo

Intentos

13

2024, 12:00

acabe de ingresar con los datos

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



<  T72



ya ingrese al examen pero el tiempo perdido como hago para reponerlo

acabe de ingresar con los datos

si se pone que tengo 2 hrs y 52 minutos segun la plataforma



**tenemos mas tiempo hasta las 12**

T93

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



<  T72



Personal Mis c



tenemos mas tiempo hasta las 12

2024, 08:00  
2024, 12:00

T93

como así me extienden el tiempo adicional

porque perdí 1 hr



sui se extiende

T93

ok muhcas gracias

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos 

 1%

porque perdí 1 hr

2024, 08:00  
2024, 12:00



sui se extiende

T93

ok muhcas gracias

Voy a salir un momento al baño y traer un ventilador porque donde resido hace demasiada calor

JEan Wilmar MEndez Bueno  
13636596 , me cerraron el

ntentos  
13  
24, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos 

 1%

una hora

2024, 08:00

2024, 12:00

Buenas tardes

según la directriz emitida por el consejo superior de la adjudicatura, no será ampliado el lapso de tiempo para la terminación del examen, siguiendo así el horario previamente establecido .



T72

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



Klarway

<  T72



Personal Mi



establecido .

2024, 08:00

2024, 12:00

T72

como así si ustedes mimos me dijeron, que por los problemas de ingreso que tuve me extinguían el tiempo

En este historial quedó registrado que me daban más tiempo por los problemas

ntentos

13

se re Ir al último chat ↓

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



<  T72



que me daban mas tiempo por los problemas

2024, 08:00

2024, 12:00

se remitió la petición pero según la directriz emitida por el consejo superior de la adjudicatura, no será ampliado el lapso de tiempo para la terminación del examen, siguiendo así el horario previamente establecido .



T72

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



<  T72



Personal Mis

T72

2024, 08:00

2024, 12:00

como así que me perjudican y me dicen que no tengo el tiempo perdido estoy conectado desde las 7:15 am y cuando ingreso a la prueba todos errores que me indicaban con programas que ni siquiera tengo descargado en el equipo

por esa demora ahora es responsabilidad mia

[Ir al último chat](#) ↓

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..



T72



por esa demora ahora es  
responsabilidad mia

es absurdo quede a la mitad del  
modulo dos

porque confié plenamente en lo  
que me dijeron que me extendian  
el tiempo perdido

y ahora que me terminan o finaliza  
el plazo me salen con ese  
ar

[Ir al último chat](#) ↓



T72



es absurdo quede a la mitad del modulo dos

porque confié plenamente en lo que me dijeron que me extendian el tiempo perdido

y ahora que me terminan o finaliza el plazo me salen con ese argumento

es una falta de respeto

es una falta de respeto

2024, 08:00

2024, 12:00

Si el problema no era del equipo era de esa aplicación que me decía que tenía problemas, como les dije tengo dos equipos a falta de uno para evitar estas contingencias, no tenía descargado ni siquiera antivirus para evitar suspicacias y me salen que me quitan sin justificación alguna un tiempo que tengo derecho por el error de ustedes

ntentos

13

2024, 12:00

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%





habilitado según lo informado y en ningún momento se confirmó un plazo adicional.

T72

exijo que me entreguen toda la información que escribí mediante los chats respectivos en la plataforma, porque no fue solo este, sino varios, donde expuse la problemática, como es posible que con los datos de celular que usar

[Ir al último chat](#)

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%



T72

exijo que me entreguen toda la información que escribí mediante los chats respectivos en la plataforma, porque no fue solo este, sino varios, donde expuse la problemática, como es posible que como última opción tuve que usar unos datos de celular que clase de aplicación exige unas megas que por demás contrate 80 para evitar tal

Intento

124, 12:00

13

[Ir al último chat](#) ↓

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..

Finalizando la carga de datos

1%





T72



como última opción tuve que usar unos datos de celular que clase de aplicación exige unas megas que por demás contrate 80 para evitar tales inconvenientes

y como así que ustedes no me extendieron el plazo y lo que me dijo anteriormente su compañero Javier "tenemos mas tiempo hasta las 12" "como así me extienden el tiempo adicional" "porque perdí 1 hr" "sui se extiende"

Soporte IX Curso

Escribe aquí y presiona enter..