

# 1. INFORMACIÓN GENERAL

Organización evaluada	RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO DE COLOMBIA / CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
Representante	Dra. Martha Lucía Olano de Noguera- Dr. William espinosa Santamaría		
Esquema de Certificación	RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO DE COLOMBIA / CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA-RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO DE COLOMBIA / CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA		
No. de identificación	8000938163		
No. Registro Nacional de Turismo (si aplica)	N/A		
Dirección	CARRERA 8 #12 B-82, PISO 7		
Ciudad	Bogotá D.C.	País	Colombia
Correo electrónico	wespinosasantamaria@gmail.com; coornacalidbta@cendoj.ramajudicial.gov.co	Página Web	https://www.ramajudicial.gov.co/
Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	Positiva		
Alcance de evaluación	Gobierno y administración de recursos de la rama judicial		
Criterios de evaluación	Safe & Healthy		
Esquema de Certificación	Safe & Healthy		
Consecutivo del Servicio	2022-CS-15-1		

## 2. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

Verificar los requisitos establecidos para la certificación del sello "Safe & Healthy" referencial propio de ICONTEC, con el fin de promover buenas prácticas en materia de sostenibilidad, seguridad y calidad, dar confianza en el mercado y reactivar a los empresarios del sector turismo.



### 3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Actividad	Fecha	Duración de la evaluación
Planificación / Evaluación	2023/08/17 - 2023/08/18	1.5 días
Remota	2023/09/04 - 2023/09/04	0.25 días
Evaluación en sitio / Elaboración	2023/09/05 - 2023/09/15	8.25 días /
Informe	2023/10/09 - 2023/10/09	1.0 días
Evaluación Complementaria	N/A	N/A

## Descripción de actividades desarrolladas:

La presente evaluación a la empresa RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO DE COLOMBIA / CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, se ha basado tomando en cuenta las siguientes referencias:

Infraestructura física y seguridad, Seguridad y salud en trabajo, Medio ambiente y Plataforma de servicios

Describir la composición del personal de la (s) Sede (s)

	Sede	N° de	N° de	Tota
	Seue	Empleados	Contratistas	l
1	Concejo superior de la judicatura	34	12	46
2	Dirección ejecutiva de administración judicial	28	6	34
3	Palacio de justicia "Alfonso Reyes Echandía"	26	8	34
	Seccional Antioquia			
4	Consejo seccional de la judicatura de Antioquia	25	7	32
5	Juzgados de Envigado	32	11	43
	Seccional Atlántico			
6	Consejo seccional de la judicatura de Atlántico	36	11	47
7	Dirección seccional administración judicial de	22	9	31
,	Barranquilla	22	9	31
	Seccional Bogotá			
8	Consejo seccional de la judicatura de Bogotá	24	12	36
9	Dirección seccional de administración judicial	18	9	27
,	Bogotá y Cundinamarca	10	9	21
1	Juzgados administrativos del círculo de Bogotá	21	10	31
0	34254408 definitional vos del effectio de Bogotti	21	10	J1



1 1	Oficina de apoyo de los juzgados administrativos del del circuito de Bogotá	18	8	26
1 2	Juzgados de ejecución civil y municipal y oficina de apoyo de Bogotá	29	12	41
	Seccional Bolívar			
1 3	Consejo seccional de la judicatura de Bolívar	26	11	37
1 4	Dirección seccional de administración judicial de Cartagena Seccional Boyacá	30	13	43
1 5	Consejo seccional de la judicatura de Boyacá y Casanare	24	10	34
1	Dirección seccional de administración judicial de Tunja	26	8	34
	Seccional de Caldas			
1 7	Consejo seccional de la judicatura de Caldas	26	10	36
1 8	Dirección seccional de administración judicial de Manizales	19	8	27
	Seccional Caquetá			
1 9	Consejo seccional de la judicatura de Caquetá	31	12	43
2 0	Coordinación administrativa de Florencia	36	11	47
	Seccional Cauca			
2	Consejo seccional de la judicatura del Cauca	35	13	48
2 2	Dirección seccional de Administración Judicial de Popayán	28	8	36
	Seccional Cesar			
2 3	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar	24	9	33
	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de  Valledupar	24 34	9	33
3 2 4	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de			
3 2 4 2 5	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar  Seccional Córdoba  Consejo Seccional de la Judicatura de Córdoba			
3 2 4 2	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar Seccional Córdoba  Consejo Seccional de la Judicatura de Córdoba  Dirección Seccional de Administración Judicial de Montería	34	7	41
3 2 4 2 5 2 6	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar Seccional Córdoba  Consejo Seccional de la Judicatura de Córdoba  Dirección Seccional de Administración Judicial de	26	7	33
3 2 4 2 5 2	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar Seccional Córdoba  Consejo Seccional de la Judicatura de Córdoba  Dirección Seccional de Administración Judicial de Montería Seccional Cundinamarca  Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca	26	7	33
3 2 4 2 5 2 6 2 7	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar Seccional Córdoba  Consejo Seccional de la Judicatura de Córdoba  Dirección Seccional de Administración Judicial de Montería Seccional Cundinamarca	26 29	7 7 8	33 37
3 2 4 2 5 2 6	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar Seccional Córdoba  Consejo Seccional de la Judicatura de Córdoba  Dirección Seccional de Administración Judicial de Montería Seccional Cundinamarca  Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca  Seccional Choco  Consejo Seccional de la Judicatura de Choco	26 29	7 7 8	33 37
3 2 4 2 5 2 6 2 7	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar  Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar Seccional Córdoba  Consejo Seccional de la Judicatura de Córdoba  Dirección Seccional de Administración Judicial de Montería Seccional Cundinamarca  Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca  Seccional Choco	34 26 29 35	7 7 8 9	33 37 44



3	Coordinación Administrativa Riohacha	24	9	33
0	Tribunal, Juzgados de lo Contencioso Administrativo de	2-7	,	33
3	la	33	8	41
1	Guajira y Secretaria General			
3	Seccional Huila			
2	Consejo Seccional de la Judicatura de Huila	30	11	41
3	Dirección Seccional de Administración Judicial de Neiva	22	8	30
	Seccional Magdalena			
3 4	Consejo Seccional de la Judicatura de Magdalena	28	9	37
3 5	Dirección Seccional de Administración Judicial de Santa Marta	25	8	33
	Seccional Meta			
3 6	Palacio de Justicia Villavicencio	30	11	41
3 7	Sede San Isidro	19	8	27
3 8	Sede El Barzal	17	7	24
3	Palacio de Justicia Acacias – Meta	13	6	29
4 0	Sede Judicial Puerto López	22	5	27
4	Sede Judicial San Martin	26	8	34
4 2	Sede Judicial Granada - Meta	28	10	38
4 3	Sede Judicial San José del Guaviare	16	5	21
4 4	Sede Judicial Puerto Inírida	14	6	20
4 5	Sede Judicial Mitú – Vaupés	10	4	14
4 6	Sede Judicial Puerto Carreño – Vichada	22	9	31
	Seccional Nariño			
4 7	Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño	20	8	28
4 8	Dirección Seccional de Administración Judicial de Pasto	16	7	23
	Seccional Norte de Santander			
4 9	Consejo Seccional de la Judicatura de Norte de Santander	18	6	24
5 0	Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta	10	5	15
	Seccional Quindío			



5 1	Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío	19	8	27
5 2	Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia	14	9	23
	Seccional Risaralda			
5 3	Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda	22	6	28
5 4	Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira	28	7	35
	Seccional Santander			
5 5	Consejo Seccional de la Judicatura de Santander	26	9	35
5 6	Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga	31	11	42
	Seccional Tolima			
5 7	Consejo Seccional de la Judicatura de Tolima	25	9	34
5 8	Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué	19	5	24
	Seccional Valle del Cauca			
5 9	Consejo Seccional de la Judicatura de Valle del Cauca	24	6	30
6 0	Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali	26	9	35
6 1	Juzgados Contencioso Administrativo de Cali	22	7	29
	Seccional Sucre			
6 2	Consejo Seccional de la Judicatura de Sucre	18	6	24
6	Dirección Seccional de Administración Judicial de Sincelejo	23	6	29

## 4. RELACIÓN DE NO CONFORMIDADES O INCUMPLIMIENTOS

No.	Requisitos	Descripción de la no conformidad o incumplimiento	Análisis de causa raíz	Plan de Acción Correctiva	Verificación del cierre, Estado y fecha

Número de no conformidades o incumplimientos de la evaluación	
---	--



### 5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN / CONCLUSIONES

El porcentaje de cumplimiento final después del cierre de las No conformidades fue del 100% Concepto del evaluador		
X	Se recomienda OTORGAR la Certificación Se recomienda NO OTORGAR la Certificación Se recomienda RENOVAR la Certificación Se recomienda MANTENER la Certificación Se recomienda AMPLIAR la Certificación Se recomienda SUSPENDER la Certificación Se recomienda REACTIVAR la Certificación	
	Se recomienda RENOVAR la Certificación Se recomienda MANTENER la Certificación Se recomienda AMPLIAR la Certificación Se recomienda SUSPENDER la Certificación	

## 6. EQUIPO EVALUADOR Y EMISIÓN DEL INFORME

Evaluador	Carlos Alberto Pérez Ceballos
Fecha de emisión del informe	2023/10/09
Fecha de modificación del informe	2023/10/09

### **COMENTARIOS GENERALES**

### 1. Infraestructura física y seguridad

- -Las zonas de trabajo se encuentran debidamente marcadas y señalizadas en las sedes visitadas.
- -Se evidencian las zonas operativas y las peatonales públicas, debidamente demarcadas y señalizadas, entre estas las zonas de alimentación y las áreas libre de humo.
- -Lo sede principal y las sedes visitadas cuentan con un programa de mantenimiento he instalaciones de equipos en áreas comunes y en oficinas.
- -Las sedes visitadas cuentan con sistemas de vigilancia y protección en cada una de las instalaciones.
- -Cada una de las sedes cuentan con un cronograma y programa de mantenimiento los cuales tienen un cumplimiento de su totalidad
- -La sede principal y las sedes evaluadas cuenta con servicio de higiene y limpieza, este servicio incluye limpieza rutinaria con cronograma para cada una de las áreas y con frecuencias eficientes para las zonas más críticas.
- -Se realizan control de plagas en las 62 seccionales evaluadas y en cada una cuentan con su respectiva certificación.
- -En la seccional de Boyacá no se realizó verificación de la infraestructura física y seguridad, ya que no se presentaron a la auditoria.

### 2. Seguridad y salud en trabajo



- -Se evidencia en las seccionales evaluadas que se socializan los objetivos y políticas de seguridad y salud en el trabajo.
- -Las seccionales tiene procedimientos establecidos para reportar accidentes / incidentes
- -El personal recibe capacitaciones y charlas permanentemente de SGSST donde comunican a los trabajadores y las personas interesadas y los mantienen actualizados.
- -Se evidencia al personal con los EPP (elementos de protección personal) adecuados en cada uno de sus procesos y se les capacita para que conozcan cada uno de los riesgos de sus áreas de trabajo.
- -La organización cuenta con una matriz de identificación y análisis de peligros y riesgos y se realiza una comunicación a todo el personal sobre ella, esta se realiza desde nivel central a todas las seccionales.
- -Se implementa un protocolo de bioseguridad y se realiza capacitación al personal para que se genere autocuidado.
- -En la seccional de Boyacá no se realizó verificación de seguridad y salud en el trabajo, ya que no se presentaron a la auditoria.

#### 3. Medio ambiente

- -En las seccionales se realizan monitoreos y también seguimientos a los impactos ambientales generados en cada una de las áreas, promueve y trabaja en estrategias de consumo sostenible con este plan se realizan capacitación y charlas para incentivar al personal operativo, se implementan canecas y puntos ambientales con habladores para los empleados y visitantes.
- -La organización de la Rama Judicial cuenta con sello y certificado en ISO 14001.
- -Las seccionales identifican y evitan el uso de productos químicos prohibidos definidos por la ley nacional.
- -Cada seccional promueve y trabaja en estrategias de consumo sostenible.
- -En la seccional de Boyacá no se realizó verificación de medio ambiente, ya que no se presentaron a la auditoria.

#### 4. Plataforma de servicios

- -Todas las seccionales evaluadas cuentan con herramientas y procedimientos establecidos para el manejo de crisis y control de desastres, se evidencia puestos de seguridad que cuentan con camillas y primeros auxilios.
- -Las seccionales tienen estructurado varios procesos de quejas y reclamos y/o requerimientos, se manejan tanto en físico como digital.
- -La Rama Judicial cuenta con sello y certificación en ISO 9001.
- -La organización cuenta con concepto sanitario favorable y con sistema de gestión de calidad interno, también cuentan con herramientas y controlar aspectos legales relacionados con la calidad, salud y seguridad para los usuarios muchas de estas se encuentran en la página de ellos.
- -En la seccional de Boyacá no se realizó verificación de plataforma de servicios, ya que no se presentaron a la auditoria.

#### 7. RESULTADOS GRÁFICOS

A partir de la evaluación de homologación de proveedores se obtuvo el siguiente resultado gráfico global:



#### Gráfico Radar Fase 1



