



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SIGCMA
- Coordinación Nacional -


INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Vigencia 2023





DEPENDENCIA	Juzgados y Oficina de Apoyo Civiles del Circuito de Ejecución de Sentencias de Cali	LÍDER DEL SIGCMA	ADRIANA CABAL TALERO, Juez Coordinadora
FECHA DE REALIZACIÓN	12/02/2024	FECHA DE REMISIÓN A LA COORDINACIÓN NACIONAL SIGCMA	16/02/2024
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	MACRO - PROCESOS	PROCESOS	Señale con una equis (X) los procesos que cubre el presente Informe de Revisión por la Dirección
<p>1. Acceso e Infraestructura Física: Ampliar, en todo el territorio nacional, el acceso a una justicia efectiva, pronta, equitativa e incluyente, reduciendo el atraso y la congestión, de acuerdo con las necesidades de la demanda de justicia por jurisdicción y especialidad, y mejorando la articulación con la justicia restaurativa y terapéutica, y otros mecanismos de solución de conflictos y consolidando una infraestructura física óptima para el acceso a la justicia.</p> <p>2. Servicios digitales y de tecnología, innovación y análisis de la información: Consolidar una justicia integrada y soportada en servicios digitales y de tecnología, innovación y análisis de la información, con una cultura digital apropiada, segura y sensible a las realidades del territorio nacional.</p> <p>3. Confianza pública, transparencia y rendición de cuentas: Aumentar la confianza pública en la justicia a través de la transparencia, la rendición de cuentas y la participación, incluyendo la información de justicia y la producción, gestión y acceso a las fuentes de derecho, el fortalecimiento del sistema de gestión de calidad y medio ambiente (SIGCMA) y el mejoramiento de la calidad y publicidad de la información.</p> <p>4. Talento Humano: Fortalecer el talento humano en la Rama Judicial para que sea eficiente, capacitado y realice su labor en ambientes saludables y seguros. Ampliar la cobertura de la carrera judicial y mejorar la oferta de formación, que esté disponible para todos los servidores judiciales e impacte positivamente el servicio de justicia y responda a las necesidades reales del ejercicio de la función judicial."</p> <p>5. Gobernanza, planeación estratégica y capacidad de toma de decisiones: Fortalecer la gobernanza, la planeación estratégica y la capacidad de toma de decisiones de la Rama Judicial con base en la evidencia empírica y la articulación efectiva con las demás entidades, para que la perspectiva de género y el enfoque diferencial sean transversales en el presente plan.</p>	ESTRATÉGICOS	Planeación Estratégica	X
		Comunicaciones	X
	MISIONALES	Acciones constitucionales	X
		Procesos ejecutivos	X
	APOYO	Gestión documental	X
		Gestión administrativa	X
EVALUACIÓN Y MEJORA	Evaluación y mejora del SIGMA	X	

 <p>Consejo Superior de la Judicatura Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico (ÚDAE)</p>	<p>COORDINACIÓN NACIONAL DEL SIGCMA INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</p>	<p>SIGCMA</p>
--	--	---------------

1.- ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN PREVIAS

COMPROMISOS REVISIÓN POR LA ALTA DIRECCIÓN VIGENCIA ANTERIOR (2022) (Copiar de compromisos de la reunión anterior)	ESTADO (Consignar si está concluido, pendiente o en ejecución, explicar y relacionar la evidencia)
Revisar los indicadores de gestión para ajustarlos a las realidades de los Juzgados y Oficina de Apoyo	En ejecución. Está en proceso la actualización integral de la documentación del SIGCMA, entre ella los indicadores de gestión.
Actualizar los protocolos y manuales de funciones de la Oficina de Apoyo para ajustarlos a las nuevas realidades operativas generadas por el uso intensivo de las TIC's	En ejecución. Está en proceso la actualización integral de la documentación del SIGCMA, entre ella los protocolos y manuales de funciones.
Continuar con las actividades de capacitación, especialmente, en los temas relativos al uso de las TIC's.	Concluido. Durante el año 2023 los servidores judiciales participaron de capacitaciones, virtuales y presenciales, sobre temas relativos a las TIC's

2.- CAMBIOS EN EL CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO

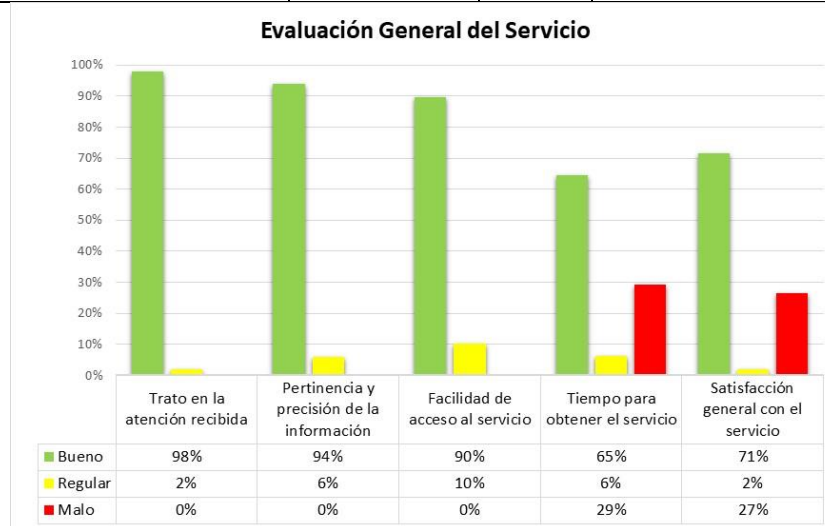
Se hace la revisión del contexto vigencia 2023. La revisión puede implicar cambios en el mismo de tal forma que nos condujo a tomar acciones que modificaron el contexto de la vigencia 2023.

PROCESO	CAMBIOS IDENTIFICADOS	FACTORES DE CAMBIO (Con base en el análisis de contexto inicial enumerar los cambios que se identifican, que ocurrieron o que pueden ocurrir)	ACCIÓN A TOMAR (Describir las acciones que se ejecutaron o se están ejecutando para gestionar el cambio)
MISIONAL	Incremento Acciones Constitucionales	Tensión En La Política Publica En Relación A Los Recursos Del Sistema General De Salud	Gestión ante el consejo seccional de la judicatura para disminución de reparto frente acciones constitucionales
MISIONAL	Imposibilidad Para El Acceso A La Información Y Afectación En La Prestación Del Servicio	Pérdida o hackeo de información derivada de ataques cibernéticos	Se adquirió por parte del consejo un nuevo software
MISIONAL Y APOYO	Mayor cumplimiento de los términos	Se contó con el recurso humano externo suficiente y necesario para responder a la demanda de justicia – judicantes y practicantes-	Gestión ante el consejo seccional de la judicatura y convenios para practicas de estudiantes con las universidades
APOYO	Ingreso de personal por carrera	Menor capacidad de respuesta a solicitudes por la falta de competencia del personal que ingresa	Se realizó capacitación e inducción en la actividad que deben desempeñar
MISIONAL Y APOYO	Deficiencia tecnológica	Intermitencia en la conectividad para el desarrollo de las funciones	Se realizó requerimiento a la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali y solicitud a soporte técnico
ESTRATEGICO	Fortalecimiento de buenas prácticas ambientales	Implementación del plan de gestión ambiental que aplica para la rama judicial Acuerdo psaa14-10160	Se realizó socialización del Acuerdo psaa14-10160 en aras de interiorizar buenas prácticas ambientales y el buen uso de los recursos naturales

CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO	REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021	FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021

3.- GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS (RESULTADO DE ENCUESTAS)- (Resultado anual)

PROCESO	TEMA DE LA ENCUESTA	RESULTADO	META	ANÁLISIS
Todos por procesos (transversal)	En el año 2023 se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de los usuarios del proceso.	84%	95%	Durante el año 2023 se diligenciaron 49 encuestas. De ellas 40 fueron virtuales. La meta no se cumplió especialmente por la percepción de los usuarios sobre demoras en la decisión de sus solicitudes y la insatisfacción que esta circunstancia provoca.




3.1.- RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS (Feedback, reacción, respuesta u opinión que nos dan las partes interesadas)

FUENTE DE LA RETROALIMENTACIÓN (Rendición de cuentas, mesas regionales, reuniones generales entre otros)	COMENTARIOS DE LA RETROALIMENTACIÓN	RESULTADOS
No se documentó ningún tipo de retroalimentación.	N/A	N/A

3.2.- ANÁLISIS Y ESTADO DE LAS PQR

PROCESO	No. RECIBIDAS	No. CONTESTADAS OPORTUNAMENTE	No. PENDIENTES	ANÁLISIS (Analizar tendencia período vs. período)
Peticiones				
Todos por procesos (transversal)	72.815	72.815	0	Entre los años 2022 y 2023 las peticiones relacionadas con los procesos misionales y de apoyo crecieron en un 25%. Dichas peticiones fueron, en un 99% electrónicas. Adicionalmente, durante el mismo lapso, memoriales dirigidos a los expedientes judiciales crecieron en un 27%.
Total	0	0	0	

CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO	REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021	FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021

	Consejo Superior de la Judicatura	COORDINACIÓN NACIONAL DEL SIGCMA INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	SIGCMA
	Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico (UDA E)		

PROCESO	No. RECIBIDAS	No. CONTESTADAS OPORTUNAMENTE	No. PENDIENTES	ANÁLISIS (Analizar tendencia período vs. período)
Quejas				
Todos por procesos (transversal)	0	0	0	El proceso no fue objeto de queja
Total	0	0	0	
Reclamos				
Todos por procesos (transversal)	0	0	0	El proceso no fue objeto de reclamo
Total	0	0	0	
Sugerencias				
Todos por procesos (transversal)	0	0	0	El proceso no fue objeto de sugerencias
Total	0	0	0	
Felicitaciones				
Todos por procesos (transversal)	0	0	0	El proceso no fue objeto de felicitaciones
Total	0	0	0	
TOTAL	72.815	72.815	0	

4.- GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIGCMA


No.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVO DEL SIGCMA	RESULTADOS ANUALES	ANÁLISIS
1	Acceso e Infraestructura Física: Ampliar, en todo el territorio nacional, el acceso a una justicia efectiva, pronta, equitativa e incluyente, reduciendo el atraso y la congestión, de acuerdo con las necesidades de la demanda de justicia por jurisdicción y especialidad, y mejorando la articulación con la justicia restaurativa y terapéutica, y otros mecanismos de solución de conflictos y consolidando una infraestructura física óptima para el acceso a la justicia.	Disminuir los inventarios de expedientes	853 expedientes de procesos ejecutivos fueron terminados por desistimiento tácito	El objetivo planteado en el Plan de Acción 2023 se cumplió. La terminación de procesos ejecutivos, empleado principalmente la figura legal del desistimiento tácito, tuvo como efecto la reducción de la congestión judicial y la depuración de los inventarios de expedientes activos. Se incrementó un 152%, respecto al año 2022, la terminación de procesos por desistimiento tácito.
2	Confianza pública, transparencia y rendición de cuentas: Aumentar la confianza pública en la justicia a través de la transparencia, la rendición de cuentas y la participación, incluyendo la información de justicia	Notificar y divulgar decisiones judiciales, traslados procesales y audiencias.	19.717 providencia judiciales notificadas electrónicamente	El objetivo planteado en el Plan de Acción 2023 se cumplió. Se incrementó un 74%, respecto al año 2022, la cantidad de providencia judiciales notificadas.
		Tramitar procesos judiciales	1.542 acciones constitucionales atendidas	El objetivo planteado en el Plan de Acción 2023 se cumplió. Se incrementó un 17%, respecto al año 2022, la cantidad de acciones constitucionales atendidas.

CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO	REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021	FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021

No.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVO DEL SIGCMA	RESULTADOS ANUALES	ANÁLISIS
	y la producción, gestión y acceso a las fuentes de derecho, el fortalecimiento del sistema de gestión de calidad y medio ambiente (SIGCMA) y el mejoramiento de la calidad y publicidad de la información.	Cumplir decisiones judiciales	12.493 providencias judiciales fueron objeto de acciones de cumplimiento	El objetivo planteado en el Plan de Acción 2023 se cumplió. Se incrementó un 38%, respecto al año 2022, la cantidad de actividades de cumplimiento de las decisiones judiciales.
		Atender las PQRS de las partes interesadas	72.815 solicitudes de las partes interesadas (no incluye memoriales)	El objetivo planteado en el Plan de Acción 2023 se cumplió. Se incrementó un 25%, respecto al año 2022, la cantidad de PQRS efectivamente atendidas. En esta cifra no se incluyen los memoriales presentados por las partes puesto que éstos son atendidos a través de las decisiones de los jueces.
3	Servicios digitales y de tecnología, innovación y análisis de la información: Consolidar una justicia integrada y soportada en servicios digitales y de tecnología, innovación y análisis de la información, con una cultura digital apropiada, segura y sensible a las realidades del territorio nacional	Migrar la información de los procesos judiciales digitalizados y nativos electrónicos a la plataforma BestDoc.	Durante el cuarto trimestre se migraron 6.548 expedientes a la plataforma BestDoc, así: 2.233 del Juzgado 1° CCEs de Cali, 2.127 del Juzgado 2° CCEs de Cali y 2.188 del Juzgado 3° CCEs de Cali	El objetivo planteado en el Plan de Acción 2023 se cumplió. Para dicho cumplimiento fue esencial el apoyo del Grupo de Soporte Tecnológico de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cali.
4	Talento Humano: Fortalecer el talento humano en la Rama Judicial para que sea eficiente, capacitado y realice su labor en ambientes saludables y seguros. Ampliar la cobertura de la carrera judicial y mejorar la oferta de formación, que esté disponible para todos los servidores judiciales e impacte positivamente el servicio de justicia y responda a las necesidades reales del ejercicio de la función judicial."	Efectuar los seguimientos periódicos y la calificación de los servidores judiciales pertenecientes al sistema de carrera judicial.	Se realizaron y socializaron el 100% de los informes de seguimiento de los servidores judiciales vinculados por el sistema de carrera judicial.	El objetivo planteado en el Plan de Acción 2023 se cumplió. Dentro del término legal se realizaron las calificaciones de los servidores judiciales vinculados por el Régimen de Carrera Judicial. Se participa en capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo

5.- DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS (MISIONALES) -RESULTADO INDICADORES-

PROCESO	INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (comparar períodos)
Acciones constitucionales	Índice de evacuación parcial	90%	94%	La meta se logró. Es importante recordar que las acciones constitucionales trámite preferente. En comparación con el año 2022 el resultado fue igual. Es decir, se mantuvo el porcentaje de evacuación parcial en las acciones constitucionales.
Procesos ejecutivos	Índice de evacuación parcial	50%	114%	La meta se superó en 64 puntos porcentuales. Dicha situación obedece a que se desarrolló una acción de gestión tendiente a terminar procesos por desistimiento tácito. Es decir, aquellos procesos que
CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO		REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021		FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021

	Consejo Superior de la Judicatura Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico (UDAÉ)	COORDINACIÓN NACIONAL DEL SIGCMA INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	SIGCMA
--	--	--	---------------

PROCESO	INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (comparar periodos)
				durante los dos (2) últimos años no presentaron impulso por las partes y no era posible su impulso oficioso. En comparación con el año 2022, el porcentaje de evacuación parcial en los procesos ejecutivos creció 55 puntos porcentuales.

6.- SALIDAS NO CONFORMES Y ACCIONES CORRECTIVAS

Nota: Una Salida No Conforme se entiende como el incumplimiento a los requisitos relacionados con la prestación del servicio y la no realización de las actividades planeadas para la atención a las partes interesadas. Debe tenerse en cuenta el contexto específico.

NÚMERO DE SALIDAS NO CONFORMES REGISTRADAS EN EL FORMATO IDENTIFICACIÓN DE SALIDAS NO CONFORMES				
Proceso	No. de Salidas No Conformes	Análisis	Corrección	Acción Correctiva
Todos por procesos (transversal)	9	Las salidas no conformes corresponden a errores en los contenidos de las providencias judiciales, en los oficios, exhortos y demás comunicaciones que se expiden en cumplimiento de las decisiones de los jueces.	9	N/A


7.- RESULTADO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Indicadores de Gestión	2020		2021		2022		2023		Variación Anual		
	Días Lab.	200	Días Lab.	220	Días Lab.	226	Días Lab.	226	2020 a 2021	2021 a 2022	2022 a 2023
	Total Periodo	Promed. Día	Total Periodo	Promed. Día	Total Periodo	Promed. Día	Total Periodo	Promed. Día			
Notificaciones y traslados en ejecutivos	7.139	36	7.358	33	8.200	36	8.870	39	-6%	8%	8%
Comunicaciones (oficios, exhortos, etc.)	3.104	16	3.659	17	4.976	22	7.530	33	7%	32%	51%
Pasos de expedientes a despachos	4.870	24	5.916	27	6.249	28	7.124	32	10%	3%	14%
Ejecutoria y control de términos	8.335	42	8.631	39	9.793	43	12.493	55	-6%	10%	28%
Copias, certificaciones y desgloses	1.045	5	1.083	5	1.339	6	2.070	9	-6%	20%	55%
Archivo y desarchivo de expedientes	3.693	18	4.210	19	4.586	20	4.431	20	4%	6%	-3%
Remisión de comunicaciones	1.465	7	6.062	28	8.559	38	10.322	46	276%	37%	21%
Depósitos judiciales	2.527	13	3.639	17	2.950	13	4.278	19	31%	-21%	45%
Memoriales recibidos	14.260	71	17.735	81	22.343	99	28.564	126	13%	23%	28%
[PQRS] Solicitudes de los usuarios	34.052	170	46.394	211	58.049	257	72.815	322	24%	22%	25%
Proyección de decisiones judiciales	1.823	9	2.015	9	1.740	8	2.312	10	0%	-16%	33%
Notificaciones y traslados constitucionales	4.271	21	9.594	44	10.985	49	9.279	41	104%	11%	-16%
Revisión, reparto y radicación expedientes	1.500	8	2.017	9	3.589	16	3.491	15	22%	73%	-3%
Publicaciones electrónicas	7.947	40	8.244	37	9.040	40	11.304	50	-6%	7%	25%
Incremento Acumulado									33%	15%	22%
Incremento Acumulado									71%		

El seguimiento a los indicadores de los principales procesos de la Oficina de Apoyo durante los cuatro (4) últimos años evidencian un crecimiento constante en las actividades.

Entre el año 2022 y 2023 solo se evidencia disminución en tres indicadores: (1) Archivo y desarchivo de expedientes, (2) Notificaciones y traslados en acciones constitucionales y (3) Revisión, reparto y radicación de expedientes.

CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO	REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021	FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021

 <p>Consejo Superior de la Judicatura Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico (UDAE)</p>	<p>COORDINACIÓN NACIONAL DEL SIGCMA INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</p>	<p>SIGCMA</p>
--	--	---------------

Es importante señalar que el indicador de “Notificaciones y traslados en acciones constitucionales” disminuyó por la implementación de mejores prácticas que permitieron racionalizar las actividades que mide este indicador.

Esa situación se presenta, especialmente, por la adopción del expediente digital y el trámite de las actuaciones por medio de las TIC's.

8.- RESULTADOS DE AUDITORÍA: INTERNA/ EXTERNA

PROCESO	AUDITORÍA REALIZADA POR	FECHA D/M/A	NÚMERO DE NO CONFORMIDADES	ANÁLISIS
Gestión de Control Interno y Auditoría	INTERNA	03/08/2023	0	No se configuró ninguna no conformidad
Gestión de Control Interno y Auditoría	ICONTEC	15/09/2023	0	No se configuró ninguna no conformidad

9.- DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS: (En caso en que aplique)

N/A


10.- LA ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS

Pilar Estratégico	Proyecto de inversión	Valor
CALIDAD DE LA JUSTICIA	Realizar acompañamiento técnico en el proceso de implementación de la Norma de la Rama Judicial y la Guía Técnica de la Rama Judicial.	\$900.000,00
	Formar, capacitar y certificar en modelos de gestión, sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática, norma antisoborno, estructuras de alto nivel articuladas a la NTC 6256:2021 y GTC 286:2021	\$1.200.000,00
	Formar, capacitar y certificar en modelos de gestión, sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática, norma antisoborno, estructuras de alto nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2018	
	Realizar auditorías externas en gestión de calidad y ambiental que den cumplimiento a los requisitos de Norma.	\$ 1.000.000.000

11.- EFICACIA DE LAS ACCIONES PARA GESTIONAR LOS RIESGOS Y ABORDAR OPORTUNIDADES

PROCESO	RIESGO Y/O OPORTUNIDAD MATERIALIZADOS O GESTIONADO	ACCIONES QUE SE EJECUTARON	SE REQUIERE MODIFICAR EL MAPA DE RIESGOS, PROBABILIDAD O IMPACTO, POR QUÉ	¿SE HAN IDENTIFICADO NUEVOS RIESGOS?
Procesos estratégicos	No se materializó ninguno de los riesgos identificados en la vigencia, contenidos en la	N/A	N/A	N/A

CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO	REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021	FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021

 <p>Consejo Superior de la Judicatura Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico (UDAE)</p>	<p>COORDINACIÓN NACIONAL DEL SIGCMA INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</p>	<p>SIGCMA</p>
--	--	---------------

PROCESO	RIESGO Y/O OPORTUNIDAD MATERIALIZADOS O GESTIONADO	ACCIONES QUE SE EJECUTARON	SE REQUIERE MODIFICAR EL MAPA DE RIESGOS, PROBABILIDAD O IMPACTO, POR QUÉ	¿SE HAN IDENTIFICADO NUEVOS RIESGOS?
	matriz o mapa de riesgos del proceso.			
Procesos misionales	No se materializó ninguno de los riesgos identificados en la vigencia, contenidos en la matriz o mapa de riesgos del proceso.	N/A	N/A	N/A
Procesos de apoyo	No se materializó ninguno de los riesgos identificados en la vigencia, contenidos en la matriz o mapa de riesgos del proceso.	N/A	N/A	N/A
Proceso de evaluación y mejora	No se materializó ninguno de los riesgos identificados en la vigencia, contenidos en la matriz o mapa de riesgos del proceso.	N/A	N/A	N/A

11.1.- ¿LAS ACCIONES PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES HAN SIDO EFICACES Y POR QUÉ?

Las acciones proyectadas e implementadas para atender los riesgos/oportunidades fueron adecuadas y pertinentes.

11.2.- ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES CONFORME AL ACUERDO PSAA14-10160, NTC 6256:2018 Y GTC 286:2018 (Especifique el desarrollo ambiental, buenas prácticas y estrategias ambientales por sede)


Los Juzgados y Oficina de Apoyo Civiles del Circuito de Ejecución de Sentencias de Cali han cumplido con las medidas que contiene el Acuerdo PSAA14-10160.

Se ha generado mayor conciencia ambiental lo que se manifiesta en:

- El incremento en el uso de herramientas tecnológicas para la comunicación y en la atención al usuario.
- La integración de aplicativos y nuevas herramientas en los procedimientos.
- Incremento de la digitalización de procesos judiciales.
- Disminución en el uso de papel y tóner.

12.- ACCIONES DE GESTIÓN (Acciones de Mejora y Correctivas)

CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO	REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021	FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021

 <p>Consejo Superior de la Judicatura Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico (UDAE)</p>	<p>COORDINACIÓN NACIONAL DEL SIGCMA INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</p>	<p>SIGCMA</p>
--	--	---------------

PROCESO	TOTAL, DE ACCIONES DE MEJORA DOCUMENTADAS (ACUMULADAS EN EL PERÍODO)			TOTAL, DE ACCIONES CORRECTIVAS DOCUMENTADAS (ACUMULADAS EN EL PERÍODO)			ANÁLISIS
	No. ABIERTAS	No. CERRADAS	No. CERRADAS OPORTUNAMENTE	No. ABIERTAS	No. CERRADAS	No. CERRADAS OPORTUNAMENTE	
Gestión de Control Interno y Auditoría	0	0	0	0	0	0	Ni la auditoría interna, ni la externa configuraron hallazgo u observación.
TOTAL	0	0	0	0	0	0	

SALIDAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

13.- RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con la actividad de revisión de indicadores de gestión para ajustarlos a las realidades de los Juzgados y Oficina de Apoyo	Líderes de Proceso	01-Mar-2024 al 31-Dic-2024
Continuar con la actividad de actualización de los protocolos y manuales de funciones de la Oficina de Apoyo para ajustarlos a las nuevas realidades operativas generadas por el uso intensivo de las TIC's	Líderes de Proceso	01-Mar-2024 al 31-Dic-2024


14.- NECESIDADES IDENTIFICADAS PARA EL SIGCMA (Necesidad de cambio en el sistema y necesidad de recursos)

ÍTEM	EXPLICACIÓN – DESCRIPCIÓN
¿Se requiere efectuar cambios en el sistema?	Ninguno de fondo. Se recomienda concluir la actualización del caracterizaciones, procedimientos y directrices para ajustarlos a las nuevas realidades de la prestación del servicio de Administración de Justicia.
¿Se requiere necesidad de recursos?	Ampliar las plantas de personal de los Juzgados y Oficina de Apoyo para atender la creciente carga laboral.

15.- CONCLUSIONES

CONDICIÓN	PARA LOS PROPÓSITOS CSJ, EL SISTEMA
a) ¿Sigue siendo suficiente? ADECUADO.	Si, porque permite aportar al cumplimiento de la misional institucional y la satisfacción de los usuarios. Además, se cumplen las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias, así como las políticas y lineamientos establecidos por la Alta Dirección para el mantenimiento y mejora continua del SIGCMA.
b) ¿Sigue siendo apto para su propósito? CONVENIENTE.	Si, porque proporciona el marco de referencia para el direccionamiento estratégico de la Entidad y ayuda en el Cumplimiento la Política de Calidad, de sus objetivos institucionales y de Calidad definidos por la Entidad a la especialidad de ejecución de sentencias civiles.
c) ¿Está alineado con la dirección estratégica? ALINEADO.	Si, puesto que los objetivos de calidad se encuentran debidamente alineados con el Plan sectorial de Desarrollo de la Entidad.
d. ¿Sigue logrando los resultados previstos? EFICAZ.	Si, porque la planeación realizada permite que las actividades se ejecuten conforme a lo previsto, lo cual es además ratificado a través de las auditorías internas y externas que evidencian en cumplimiento de los objetivos establecidos y la conformidad del sistema

CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO	REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021	FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021

 <p>Consejo Superior de la Judicatura Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico (ÚDAE)</p>	<p>COORDINACIÓN NACIONAL DEL SIGCMA INFORME DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</p>	<p>SIGCMA</p>
--	--	---------------

16.- OTRAS CONCLUSIONES O COMENTARIOS

El adecuado liderazgo y comunicación de la Alta Dirección, ha permitido cumplir con las actividades planeadas, las cuales se encuentran alineadas y consistentes con el Plan Sectorial Desarrollo, así como con la política y objetivos de calidad teniendo como marco de referencia el direccionamiento estratégico de la entidad y el compromiso de los servidores judiciales.

En este sentido, es importante resaltar el liderazgo de la Alta Dirección que ha permitido la ampliación del sistema, así como la optimización en los procesos de implementación y mantenimiento del mismo para las dependencias judiciales y administrativas de la Rama Judicial con el compromiso, apoyo, esfuerzo y colaboración de la Coordinación del SIGCMA.

Se deben implementar y fortalecer cada vez más estrategias y buenas prácticas enmarcadas hacia la preservación de los recursos y protección del medio ambiente dando cumplimiento a los requisitos legales vigentes ambientales por parte de las dependencias judiciales y administrativas de las Rama Judicial.

El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente implementado permite que los servidores judiciales cuenten con una herramienta de apoyo a la gestión que organiza su trabajo con instrucciones claras y precisas que redundan en la agilidad y celeridad de la toma de decisiones basada en datos reales, del mismo modo permite establecer medidas de control que contribuyen a minimizar impactos negativos causados por eventos potenciales a través de la gestión del riesgo

CÓDIGO: F-EVSG-7	ELABORÓ LÍDER DEL PROCESO	REVISÓ SIGCMA - CENDOJ	APROBÓ COMITÉ DE LÍDERES DEL SIGCMA
VERSIÓN: 01	FECHA: 29/03/2021	FECHA: 29/06/2021	FECHA: 29/07/2021