



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Cesar
Dirección Seccional/Coordinación	Valledupar

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	27/03/2023	Hora	10:30AM
Enlace	https://bit.ly/3HU1Nif		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta x

Etapa de planeación
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Avances en modernización tecnológica
- Avances en infraestructura física
- Carrera judicial y talento humano
- Fortalecimiento de la oferta judicial
- Justicia cercana al ciudadano y comunicación
- Calidad de la Justicia
- Medidas anticorrupción y transparencia
- Gestión judicial
- Gestión de vigilancias judiciales administrativas
- Gestión de recursos y presupuesto
- Tema libre seleccionado

Indique el tema libre

Información de calidad y en lenguaje comprensible
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Se tomó como referencia la caracterización realizada en el año 2022 ya que no se presentó un cambio de fondo que amerite su actualización, por lo que las necesidades y canales siguen siendo los mismos

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si No

28/02/2023

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 27/02/2023

Fecha final convocatoria 26/03/2023

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio | |

Indique otros mecanismos utilizados

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Una vez conocidos los lineamientos definidos por el nivel central para la realización de las audiencias y el cronograma con las fechas para tales efectos, la convocatoria para llevar a cabo el proceso en la Seccional inició con la consulta ciudadana para la priorización de temas objeto de rendición de cuentas.

Dicha encuesta fue difundida del 13 al 27 de febrero a través de los medios arriba señalados. El día 27 de febrero, cerrada la encuesta y conocidos los temas sobre los cuales versaría la audiencia, se inició la difusión de las invitaciones a todos nuestros grupos de interés, la cual se hizo de manera constante, involucrando en esta etapa a algunos representantes de la música vallenata, propia de la región, los cuales realizaron piezas audiovisuales invitando a la Audiencia de Rendición de cuentas.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

13/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

13/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 13/02/2023

Fecha final 27/03/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante las fechas relacionadas y con la difusión de la encuesta para la priorización de temas, se generó de manera virtual un espacio para que nuestros grupos de valor formularan sus preguntas o dudas respecto de los temas a abordar.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

21 preguntas, todas antes de la audiencia pública

Fecha límite para responder 24/04/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante el diligenciamiento de la encuesta para la priorización de los temas, nuestros grupos de valor formularon un total de 21 preguntas.

La mayoría de ellas fueron agotadas con el desarrollo de los temas escogidos, otras se respondieron durante la audiencia y las que por razones de tiempo no alcanzaron a responderse, lo serán por escrito, dentro de los 15 días hábiles siguientes.

Aunque se garantizó el espacio de preguntas y respuestas durante la audiencia, no se formuló ninguna por parte de los asistentes.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo

Presencial 143 Virtual 16 Instagram + 418 lifesize

Total participantes 577

- Grupos de ciudadano o de valor identificados

Servidores Judiciales

Docentes Universitarios

Estudiantes del Programa de Derecho

Abogados Litigantes

Ex Magistrados del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y Comisión Seccional de Disciplina Judicial

Ciudadanía en general

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)



Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

Con el fin de garantizar la participación efectiva de los asistentes, en el chat de las plataformas utilizadas y con la disposición de un código QR para quienes asistieron de manera presencial, se difundió un formato de evaluación a través del cual, se pudieran dar a conocer las apreciaciones y/o recomendaciones de los mismos frente a la calidad del evento.

En esta oportunidad, sólo 23 personas diligenciaron el referido formato.

Ahora bien, revisado y analizado el resultado de las evaluaciones diligenciadas por los asistentes, se pudo establecer que las redes sociales y la tarjeta de invitación, fueron los medios a través de los cuales se tuvo conocimiento del evento; de las 23 personas que respondieron la encuesta, 15 manifestaron haber consultado con anterioridad el informe de gestión; estuvieron de acuerdo con el tiempo empleado para la jornada, el cual consideraron suficiente; coincidieron en afirmar que la información suministrada, además de clara, respondió de manera satisfactoria a sus intereses. Coincidieron en afirmar que la entidad definió asertivamente los espacios para recibir recomendaciones y sugerencias al tiempo que manifestaron estar dispuestos a seguir asistiendo a este tipo de eventos.

Finalmente, y respecto de la gestión desplegada por el Consejo Seccional y la Dirección Seccional durante la vigencia 2022, 15 personas la calificaron como buena, 7 como excelente y solo 1 en este aspecto manifestó que existen casos en los que no es suficiente la gestión realizada.

Ver Anexo el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

Autoevaluación



Aspectos para destacar:

- Consulta ciudadana para priorización de temas
- Convocatoria con un mes de anticipación
- Publicación en el micro sitio web, de los documentos base para la rendición de cuentas
- Difusión del formato de evaluación del evento
- La estrategia de rendición Conjunta entre operadores Judiciales, Consejo Seccional y Dirección Ejecutiva, mejora la percepción de Unidad institucional y da respuestas a las inquietudes ciudadanas desde las fuentes.
- Invitación abierta y transmisión por redes, que facilita e incrementa la participación habitual al evento.
- Esfuerzo por parte de los servidores judiciales del Consejo Seccional y de la Dirección Seccional para realizar una audiencia dinámica con contenido audiovisual.

Buenas prácticas:

- La realización de la audiencia de rendición de cuentas bajo la modalidad semipresencial o mixta, que facilitó el acceso de las partes interesadas y grupos de valor.
- El uso de un lenguaje claro y conciso que facilitó la comprensión del mensaje información presentada

Aspectos por mejorar: En definitiva, es necesario mejorar el apoyo técnico que se ofrece desde el nivel central, que entorpeció considerablemente la transmisión del evento, pese a que se programó un ensayo el personal técnico no asistió, su presencia fue el día del evento y no tuvo capacidad para resolver problemas ni prestar un servicio adecuado, siendo esta la segunda oportunidad a la que el evento se ve seriamente afectado por la improvisación y falta de competencia. Tampoco se permitió a los profesionales de la seccional intervenir o atender sus sugerencias para superar impases.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Replantear la contratación de personal que no tiene interés ni compromiso en el éxito del evento, mejorar el apoyo o soporte técnico toda vez que, en las últimas rendiciones de cuentas no ha sido acorde a lo que se requiere para garantizar una buena transmisión del evento y genera desmotivación para sus realizaciones futuras.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*
Presupuesto ejecutado en actividades

Realización de videos:	1.000.000
Ambientar y decorar escenario	500.000
Rubro presupuestal de la inversión	Personales de los funcionarios, porque se carece de rubro para dicho propósito en el presupuesto de la seccional



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2022**

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento	Kelly Morón Pallares
Correo electrónico	Kmoronp@cendoj.ramajudicial.gov.co
Fecha diligenciamiento	29 de marzo de 2023