

MATRIZ DE COMUNICACIONES 2020

OBJETIVOS	ACCIONES	2020												RESULTADOS	OBSERVACIONES	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TR 1		
Garantizar las estrategias para el fortalecimiento de la identidad institucional y organizacional	Difusión de la información administrativa, ambiental y judicial a través de las tecnologías de la información y comunicaciones TIC y los Boletines informativos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	100	Mes a mes en nuestro link de Consejo Seccional en la pagina web de la Rama Judicial, a traves de nuestros boletines judiciales, enteramos a nuestras partes interesadas internas y externas de todo lo relacionado con la gestion judicial, administrativa, nuestro comites y nuestro sistema integrado de gestion y control de la calidad y el medio ambiente.
Establecer estrategia de difusión del Plan	Difundir el Plan de Comunicaciones de la Rama Judicial a los usuarios internos que hacen parte del SIGCMA en la Seccional Cesar			X				X						100		
Promover la formación en comunicación interna	Realizar talleres de socialización con temas relativos al SIGCMA.				X	X	X					X	X	X	N/A	
Aumentar los niveles de comunicación efectiva de la información en la Rama Judicial	Impulsar el uso de sistemas o herramientas digitales para la gestión y divulgación de la información producida por la Rama Judicial.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	100	Se incita a que los Despachos Judiciales recurran mas al envio de informacion a traves de medios electronicos. Ademas se brindan las herramientas para la digitalizacion de los expedientes de manera que se reduzca la produccion excesiva de papel. Notificaciones electronicas.
Divulgar e impulsar el Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y Medio Ambiente a los funcionarios, empleados de los juzgados y centro de servicios judiciales, por medio de herramientas adecuadas de comunicación interna y externa para propiciar el cumplimiento de la misión institucional y los objetivos de la organización.	Socializar con los servidores judiciales del Distrito, toda la información relacionada con la administración de justicia y la gestión desplegada por el Consejo Superior de la Judicatura y los Juzgados que integran el SIGCMA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	100	El 10 de marzo del presente año, nuestra Seccional rindio cuentas de la gestion judicial y administrativa desplegada durante la vigencia 2019, espacio en el que sin duda se dieron a conocer los avances de nuestro sistema integrado de gestion y se dieron a conocer los retos y proyectos que se visionan para el 2020.
Hacer de las estrategias de comunicación un elemento relevante en el proceso de consolidación de la imagen institucional y de acercamiento con los diversos públicos y partes interesadas.	Difundir las herramientas, procedimientos, formatos y actividades propias del sistema integrado de gestión y control de la calidad a los usuarios que hacen parte del SIGCMA.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	100	Periodicamente se realizan reuniones con nuestros lideres de procesos y profesionales de enlace.
Aumentar la cantidad de despachos judiciales y dependencias administrativas con información organizada y archivada mediante la aplicación de una metodología con lineamientos en gestión documental	Socialización y aplicación de las TRD establecidas para los Despachos Judiciales según su especialidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	100	Se da a conocer a los Despachos judiciales las TRD que deben aplicar según la especialidad y se les dan indicaciones acerca de la manera en que debe llevarse a cabo el proceso de archivo de sus documentos.